



2020成都社治优秀案例展播系列报道

打造智慧治理新样板 开启“德源式”幸福美好新生活

2月26日(周五)下午,敬明见掏出手机打开天府市民云,进入郫都区德源街道页面,预约了次日下午3点菁蓉湖社区网球场。十分钟后,他收到了预约成功的消息。第二天,他和朋友准时到达球场1号场,接下来的2小时这片场地就“属于”他俩。动动手指在线预约,敬明见深感其方便,而给他带来这一便捷服务的正是德源街道依托天府市民云开发的“智慧中枢”平台。



成都德源街道智慧社区数据中心平台。

建智慧“航母平台” 为社区治理助力

“过去几年的探索实践取得了一定成效,但也感到缺乏一个智慧平台,导致很多工作开展起来难以做到得心应手。”德源街道相关负责人告诉记者:“比如空间使用上,(居民)要么一来都来打拥堂,要么都不来门可罗雀,社区干部也头疼。又比如商家搞活动。在走访中他们也‘抱怨’说‘准备了很多福利,但附近居民不晓得,优惠券发不出去’。所以,我们希望有一个线上平台来匹配需求和供给两端,做到更加有的放矢。”来自一线的“朴素”想法得到了郫都区委社治委的肯定与支持,全区决心以德源为试点,大胆迈开探索步子。

德源街道全域位于成都市电子信息产业功能区,与众多电子科技企业同呼一口空气、共享一片蓝天,占尽天时地利人和。这片土地上,“智慧”二字仿佛与生俱来融入土壤之中。

去年上半年,依托天府市民云APP德源街道尝试建自己的智慧平台。这也是成都市首个街道级智慧中枢平台,开了全市之先。此后的几个月里,街道相关负责人带着天府市民云的项目经理、产品经理、程序开发工程师先后十数次深入相

关部门、社区(村)、居民中间蹲点调研,摸清一线需求。同时考察学习了市面上现有的一些平台,德源街道决心围绕管理、治理和服务三大功能进行设计、开发,建成多种模块属性集于一身的“航母平台”。

“航母平台”简单“翻译”就是要成为管理的“好帮手”、治理的“好抓手”、居民的“贴心人”。

每天上午九点左右,菁蓉湖社区党委书记李奕锦都会习惯性打开手机管理后台,先看辖区的消防栓、井盖、电梯数量、运行状态,直到全都正常她才安心。随后又打开可视化远程调度系统,通过实时画面查看社区重要节点实时动态。此时,天府市民云德源街道智慧中枢仿佛李奕锦的双眼,帮她“看到社区的方方面面”。

天府市民云一位项目经理告诉记者:“通过物联网技术,我们陆续给(德源街道)辖区的公共设施植入芯片,其状态就会显示在后天管理端上。比如井盖松动移位、消防栓异常,社区干部都能及时掌握,然后报请相关部门介入处理。”

智慧中枢在管理端的作用发挥不仅让社区干部“看”得更远,还在于给他们配上了“三头六臂”后更加神通广大。

今年年初,郫都区完

成了一项壮举,在全市率先建成超过150万人的“社区数据库”。“目前我们总共录入了在地居民83433人。基于人房关系在建立起标准化的台账基础上,然后通过打标签、建模块的方式,让数据活化。”德源街道相关负责人表示,“通过设置个性化标签,社区干部可以掌握各自小区的居民骨干、产业人才,居民爱好,志愿者队伍、需要优抚的特殊群体等等……数据库就像大脑一样,通过进行智能化的分析,从中发现规律性的趋势,拓展数据应用场景,帮助社区针对不同群体开展特色活动,提供特色服务。”

社治、综治双线融合 增强居民互动性

值得一提的是,智慧中枢也是社治、综治“双线”融合的承载平台。通过聚合治理力量,创新“双线”良性互动,筑牢辖区平安底线、民生高线。

治理板块则是“共建共治共享”理念的绝佳注脚。记者看到,在“居民服务”板块,开设有一键上报和市民互动两个栏目。

一键上报功能与郫都区“四级网格”体系无缝融合。去年,郫都区建立起一级网格(社区)147个,二级网格(综合网格)771个,三级网格(小区院落)1792个,四级网格(楼栋)4786

个。在德源街道,自社区以下至楼栋单元,任何一级网格员(包括居民)都可以使用该平台把发现的安全隐患、设施设备异常、交通道路毁损、突发情况等拍照、作简要情况描述,然后上传。接到“报案”后,后台相应权限的管理人员可依据其上报点定位派单给相关人员进行处置。

“市民互动”则是智慧中枢的另一大特点。记者看到,平台上的“市民互动”热度颇高,话题涉及社保缴纳、公积金提取、生活垃圾分类等等。“它就如同邻里贴吧一样,任何人都可发布话题,后台初审把关后,大家便可参与讨论。比如市民咨询社保缴纳路径,我看下面的跟帖就超过了20条,而且回答都比较中肯。”馨美社区党委书记钟琴告诉记者:“此外,居民还可就某个公共议题展开讨论,比如小区院落中大家共同关心的事务等。”

服务是该平台的另一大“特色”。该平台设置了生活地图和就业专栏板块。在生活地图一栏,将陆续上线社区周边家政服务、运动健身场所、特色餐饮美食、酒店、学校、医院等不同类型的商家(服务)资源,并通过定位标注距离你的实时距离,营业时间等。

产业服务、企社互动是该平台正在做的另一道

“自选题”。德源街道境内及周边有各类企业数千家,将它们招聘需求、用工信息整合发布,为本地居民打开了一条就业咨询渠道。

另外,在企社互动方面,区域及周边企业可依托该平台,预约社区公共空间,走出公司厂区走向社区开展活动。活动预约和空间(场地)预约是“服务”的另一个维度,并且也是目前居民使用率最高的,一如本文开头预约网球场的敬明见。

菁蓉湖社区是活动、空间(场地)预约最热门的社区,党委书记李奕锦告诉记者:“自去年6月25日发布首场活动(庚子年·汉服菁蓉湖端午活动)以来,我们已经累计通过智慧中枢平台发布了23场活动,居民参与热情非常高。”李奕锦分析,活动之所以“抢手”居民很“买账”,根本在于办这些活动并非他们“拍脑袋”为之,而是有相应的“依据”的。她的“依据”来自于对居民相关数据情况的充分掌握。掌握的渠道一是上门入户采集数据时的沟通交流所得,并在数据库中建起了相应的标签;二是与区住建局、人社局等相关部门对接获取共享而来;另外就是社区公共空间(场地)的预约使用情况。

《成都市实施幸福美好生活十大工程2021年工作计划》提出,要不断提升城市智慧韧性安全水平,用聪明的“大脑”全天候管理城市肌体运行。今年将完成城市信息模型平台和城市运行管理服务平台搭建,实现城市运行“一屏观、一网管”,全覆盖开通应用“社智在线”平台。德源街道智慧中枢平台上线,无疑是一次“前卫”而成功的探索实践。

据悉,截至目前该平台累计活跃用户已超过了18000人。不过,德源街道相关负责人表示,这仅仅是万里长征第一步,接下来还将进一步改进相关细节、调整板块设计,完善功能设置,不断增强居民和社区干部使用粘性,边使用边优化,让平台更“聪明”更智慧一些,真正成为德源街道幸福美好生活掌上平台。

华西社区传媒记者 李玥林 街道供图