



讲好物业故事 推进基层治理 寻找四川物业服务行业创新推进基层治理与战疫防汛先进典型

小区事务党员业主抢着干 宜宾市释放红色能量引领家园共治

一步入环境整洁优美、绿植郁郁葱葱的小区，一种“向往的生活”氛围油然而生……近日，华西社区传媒“讲好物业故事·推进基层治理”报道组记者深入宜宾香颂花园小区采访时，立刻被眼前这幅小区居民美好生活图景所深深吸引。创新社区治理、共建和谐家园，宜宾市走出了自己的特色之



党员业主参与小区自治。

一次决策激荡一座城市 八大行动实现“家园共治”

这是一次事关宜宾民生大计的重要行动。2020年10月23日，宜宾市“家园共治”党建引领小区治理八大专项行动启动仪式悄然举行。这次行动的愿景正如其主题一样，清晰地告诉市民们：3年后宜宾务求实现“家园共治”！

据了解，“家园共治”八大专项行动是宜宾推动城市基层治理向居民小区延伸、提升治理整体水平的重要探索，是响应群众呼声、解决群众困难的重要举措。以小区党建示范、小区物业提质、居民自治规范、老旧小区改造、社会组织发展、小区文化提升、智慧平安建设、小区乱象整治等8个方面为重点，按照2020年试点探索、2021年深入推进、2022年全面推广的计划，开展为期3年的“家园共治”党建引领小区治理八大专项行动。

宜宾市住房保障中心相关负责人表示，今年是“家园共治”专项行动的关键之年。“家园共治”一个巴掌拍不响，需要各方力量共同参与。社区重点看小区、小区重点看物业，物业行业将汇聚一批以党员为骨干的红色物业团队，重点解决物业服务项目中的难点、痛点问题，让人民群众对居住环境充满获得感、安全感、幸福感。

一项举措闪亮一道风景 “党建上楼”增强积极性

这是一项闪亮宜宾众多居民小区的党建工作举措。在宜宾市香颂花园小区，物业党群活动中心有一面“党建上楼，党员认亲”展示墙，一枚枚鲜红的党徽星罗棋布，准确地标明每一栋楼中谁



“党建上楼”项目目标。

家有党员，小区居民一目了然。

据宜宾市物业管理协会会长徐子君介绍，宜宾市叙州区创新搭建的“红动金沙”党员“双报到”信息管理平台，要求党员回到居住小区报到“亮身份”，开展“抢单”志愿服务活动。按照“群众点单、社区派单、支部领单、党员晒单”服务模式，要求每名党员业主每年累计进社区服务时间不少于16小时，认领并完成3个以上服务项目。

香颂花园小区党支部现有党员18名，并有107名“双报到”党员业主。自党建上楼、党员亮明身份参与小区治理工作开展以来，“双报到”党员业主累计完成志愿服务项目4773个；义诊、儿童暑期托管、社区困难救助、城市公益宣传等志愿服务1134次，大大改观和转变了小区解决问题速度慢、沟通难的状况。

结合“党建上楼”，岷江

社区在市、区相关部门指导下，积极探索适合城镇小区治理的“三四”工作法推动居民自治。据香颂花园所在的岷江社区党委书记母生彪介绍，“三是三方议事，即党组织、居民自治议事会、物业管理公司组成三方议事会。四是四步共治，分别是收集问题、问题分类、解决问题和评估分类。”母生彪感慨地说，从前小区的老大难问题现在通过党建引领下的“三四”工作法都迎刃而解。

一颗红星塑造一群人 疫情防控他们不可缺

这是一场展现物业人应有的责任与担当的战役。去年初，新冠疫情暴发，宜宾市住建系统快速反应，连续出台多个文件，指导全市物业小区疫情防控。全市30000多物业人逆行向前、坚守岗位，以对业主高度负责的精神，夜以继

日地奋战在防控一线，守护美好家园。对物业人的无畏付出，小区居民看在眼里、记在心里，而住建部门也积极落实了物业企业防疫专项补助。据了解，宜宾市首批物业服务企业疫情补助资金919.02万元，目前已全部补付到位。

杨红福，绿安齐物业一名普通医院保洁员。疫情发生后，她担负医院隔离病房清洁消毒工作，连续51天，工作、生活在隔离病区，在完成本职工作的同时，还额外承担新冠肺炎标本收集、录入、转运等工作，冒着被感染的风险，坚守在疫情防控最前沿。

“你放着，让我来！”这是经典物业滨江国际保洁员邓兴会常挂嘴边的口头禅。每天，她戴着一套特制“战疫武器”——口罩、雨衣、酒精，准时进入A区4号楼。据了解，该楼19层只住着一户人，这户人家中有一位新冠病毒感染者已按要求隔离治疗。正因如此，邻居都搬离或寄宿去了亲戚家，留下这独一户人家。每天，邓兴会为该户送生活必需品、倒垃圾，她说：“没有人比我更熟悉这些工作。我有信心做好，也能保护好自己！”

228家物业同一颗心 共建和谐幸福家园

宜宾共有物业企业228家，从业人员30000余人，服务114万余业主。“党建促

和谐，共建美好家园”，这在宜宾市物业服务行业不是一句空话。对此，绿安齐、雅信、艾明、经典、邦泰、鲁能、金房、精诚安、忠泰、嘉宝、美雅……这些在宜宾耕耘多年的知名物业深有体会，并做出了卓越贡献。

畅通毛细血管，健全城市网络。“莱茵河畔”是宜宾的一个开放式小区，2万多人居住的环境被打造得就像一座城市的街区公园。宽敞的步行街干净整洁，临街店铺窗明几净，车辆停放有序……记者采访时穿行其间，备感人与街区和谐相融。

雅信物业总经理罗勇表示，针对开放小区的特殊性，他们十分重视安防设施，整个小区摄像安防监控系统全覆盖，保安24小时不间断巡逻，目及范围都能看到保安巡逻的身影。不仅如此，雅信物业还成立了内部义务消防队、应急特勤队，建成了一座微型消防站，去年成功扑灭火灾多起，应急处置突发事件36起，在推进小区治理工作中走出了一条自治新路。

促进邻里和谐，建设美好“金帝”。正和集团经典物业把这样的美好愿景当成自己努力的方向和目标。近年来，他们通过“居民文化活动平台、党员学习教育平台、党员发挥作用平台、社会组织孵化平台、企业发展服务平台”五大平台，有机融入社区治理，积极承担社会责任，全面提升小区居民的获得感、幸福感。据了解，金帝庄园是宜宾的高端楼盘，但物管收费还不及周边的中低端楼盘。而经典物业的周到服务，小区居民看在眼里服气在心里。为此，业主们去年主动提出物管费涨价，以满足物业公司的合理开支。但令业主们没想到的是，经典物业婉拒了业主的涨价提议。正和集团经典物业公司负责人表示，铭党恩、跟党走、听党话，主动融入城市基层治理，构建和谐社区，是他们不变的追求。

通讯员 李泽贵
华西社区传媒记者 郝淑霞 宋永坤
摄影报道



封面新闻APP