



2020成都社治优秀案例展播系列报道

创新4N次方治理架构 共享温暖友邻美好生活

本期走访:

成都锦江区锦华路街道晨辉社区

“构建城市命运共同体”，社区是基本场域。那么，如何保障社区这个社会治理共同体可持续运行，成都锦江区锦华路街道晨辉社区创新4N次方治理架构——四级党组织架构、校企商居四元平台、四大居民共享基建、N个自组织队伍、N个院落“微治理”，激活社区居民内生动力，齐参共议社区治理。“希望在晨辉重塑以邻为伴、与邻为善、相互守望、共建共享的‘新熟人社区’，推门是友邻，共享美好生活。”社区党委书记王琦表示。

顶层设计 创新治理架构 激活社区内生动力

“晨辉社区教育资源丰厚，但是如何让商居共融共荣？”

在王琦看来，社区的治理架构决定了其内生动力。首先是党建引领四级党组织架构，社区以“社区党委+院落党支部+楼宇党小组+党员志愿者”四级党组织架构为基础，充分发挥各级组织引领作用，确保社区治理顶层构架稳固。

党建引领的“商居联盟”则建立了多元参与共建的平台。去年，晨辉社区授牌24家联盟成员单位，成立社区共治理事会，建立自治共治会



举办商居共融活动。

党群服务中心。

商、例会、恳谈、联络、需求发现与评估机制，搭建校、企、商、居四元参与平台。

“商居联盟”则以齐参共议形成社区四大公共空间优化提升改造方案。据王琦介绍，今年晨辉投资了420余万元打造社区公共空间硬件建设。四大基建均以居民“全过程参与式建设”作为原则，“我们汇聚校企商居多元力量，通过20余次联席会、30余次走访、500余次意见征询，形成了党群服务中心、爱乐园6000余平米室内外空间、嘉园小广场、红树林架空层四大项目基础设施提升方案。”她介绍说，“以前的爱乐园空间一直闲置，甚至堆放了不少大件垃圾，如今通过整合打

造，不仅为居民提供了宽敞舒适的‘共享空间’，还在打造社区发展治理支持中心、自组织服务中心、社会组织服务中心，充分激发各级组织活力，参与到社区治理中来。”

齐参共议 N个自组织队伍 撬动院落“微治理”

如何让居民们主动参与互助自治？

王琦认为兴趣活动是一个重要的载体，首先是“引”，引导居民自我服务。社区创新“小单位”工作法，以楼栋、单元、兴趣点、诉求点为单位，建立“金字塔式”稳固自组织队伍30余支，发掘培育以院落为单位的自组织成员100余名、社群组织成员600余人，为多元参与社区治理奠定基础。

然后是“促”，推进基层民主协商。建立社区、小区、社群三级协商体系，激发院落居民参与式协商议事，“今年，我们收集各类需求和问题210余条，通过街道、社区、居民自治、多元组织参与等方式解决了150余条。”

聚力于“转”，实现“以居民为主体的院落居民自治”模式。社区设立

了12个院落“微资金”，鼓励开展“微创意”，实施“微治理”，找准居民参与式自治的突破路径，实现居民从“被动”到“主动”的转变。

2020年，晨辉社区居民自我组织实施项目包括邻里融合、文化活动、院落治理等6类，参与人数达5000余人。与此同时，社区链接共建单位14家，为居民提供优质公益课堂13类19种65堂；优势文化资源进院落30余次；公益服务进学校、职业体验进商企机构20场；整合培训机构、商家公共空间4个，为居民提供公益活动点10余处；商企志愿者惠民、利民行动，助困200余人次。

成功范例 打造架空层 “激活”邻里关系

“成功·红树林小区的居民大多是近两年才入住的。”如何让新居民快速“成长”为“友邻”？社区两委分析发现，小区周边各种服务功能缺失，

居民互动少；历史遗留问题多，居民归属感和认同感低，导致参与小区公共事务意识差。

“我们开展了6次院落坝坝会、4次院落走访、60余位居民的访谈，收集了50余条意见。整理出需要重点解决的议题：小区外道路狭窄，行车难；共享单车乱停乱放，阻碍通行；满足不同年龄层次居民需求公共活动空间少；架空层设施陈旧闲置；小区文化活动缺乏；邻里不熟悉，居民互动不够等等。”王琦介绍说，445平方米的架空层建设成为了一个“激活点”。“社区结合居民需求，对架空层进行了重新规划，建立居民活动空间，建立小区业主、社群的‘第二客厅’，满足小区居民四个方面的需求：一是满足老、中、青、幼四大群体服务需求；二是小区居民满足生活场景和小区活动特征需求；三是注重小区内舒适空间体验和感受；四是强调实用性与居民互动性考量。”

“在这个过程中，群众的参与和认同非常重要。”王琦表示，社区组织了社会组织、设计师、规划师以及物业、居民代表、业主共同进行小区的空间规划与设计。最终，五栋楼的架空层分别打造成党建、儿童、青年、文化活动、议事协商主题空间，实现多元参与式可持续管理小区自治的格局。

据介绍，其间还经历了上门征求意见、公示栏、坝坝会等多种形式征求空间设计方案的意见，最终，设计方案经过多次修改，同意签字率达75.6%，为后续居民参与小区治理打下了坚实基础。

值得一提的是，通过社区搭建的平台，成功·红树林小区还发动居民、社会组织、物业，排除了危墙安全隐患、共同清理小区外围废弃共享单车僵尸车；组织开展文化营造、亲子阅读、家庭教育、一勺米等活动20余场；联动共驻共建单位开展“大厨教你来做菜”、百家千桌、街区特色集市等商居共融活动9场，累计参与居民、商家等1200余人，融洽了邻里关系。

华西社区传媒记者 冯涔
社区供图



爱乐园6000多平米室内外空间打造。