



## 2020成都社治优秀案例展播系列报道

# “智慧场景”落地生根 精致生活人人可得

■本期走访：  
成都市双流区西航港街道星月社区

1月14日下午，武兴敏正在电商直播间里进行今年以来的第28场直播。“粉丝们，今天要为大家介绍的是我手中这款来自双流自贸区的红酒和燕麦片……”这位在某电商平台拥有上万粉丝的“网红”主播，也是双流区西航港街道星月社区的居民，她所在的直播间正位于星月社区党群服务中心一楼的电商O2O体验中心，在这里，她创造过1天“带货”12万元的佳绩。而正在隔壁直播间过把“主播瘾”的则是她的几位街坊邻居。“感谢社区让我这个退休大妈还当上了网络主播，刚刚我那场直播，还成功卖出去了1瓶进口红酒呢，太有成就感了！”星月花园小区居民陈凤说。

近年来，在西航港街道党工委的有力带动下，星月社区坚持党建引领，以互联网思维，主动响应新形势下社区发展治理的新要求，各类智慧场景已经在社区落地生根，居民们可以在这里尽情感受科技的魅力，享受智慧化治理带来的便捷，高品质和谐宜居生活社区已经初具雏形，精致生活人人可得。

### 聚焦居民需求 打造智慧服务新场景

一楼是电商O2O体验中心、二楼是便民服务中心、三楼是众创空间，星月社区在着力营造全龄友好的社区场景上下足了功夫。而“生长”于双流自贸区内独特的地理优势，则为其打造智慧社区创造了先天条件，于是，



主播“带货”中。



人脸识别系统。

位于社区一楼的电商O2O体验中心应运而生，全民网络直播已成为社区流行新趋势：居民摇身变“主播”，边走边拍边介绍，“带货”宣传两不误。由社区主办的每月一场的“网络主播专业培训课”，都会吸引大批居民前来参与，不少具有潜力的“网红主播”就是从这里出师的。“通过直播，不仅让居民们享受到了电商平台带来的极具吸引力的优惠政策，还极大的提高了居民参与日常社区治理的积极性，同时众创空间还为我们吸引了来自社区周边的高校大学生入驻创业，未来，我们要把星月打造成名副其实的直播电商产业社区。”星月社区党委书记谢华成介绍。

“网络直播”的形式只是西航港街道聚焦“智慧社区”打造的一个缩影。随着5G、大数据、AI人工智能等新技术的日趋成熟，居民群众需求的变化，也从侧面推动着社区传统服务方式向高效化、数字化、信息化的转变。近年来，“智慧平安场景”“智慧养老场景”等“互联网+”社



智能监控系统。

区新场景在这里“遍地开花”，多手段的融汇贯通，数据的联网共享，也为基层治理专业化队伍的科学建设增添了可靠保障。

### 党建引领多元参与 赋能智慧化治理新机制

人脸识别系统、智能应急广播系统、盲点区域监

控，这些看似“高科技”的技术，在星月花园却成为了业主们的日常体验。走进小区，干净整洁的环境、规范有序的车辆停放、其乐融融的和睦景象，这个由社区监管的拥有3192户的拆迁安置小区，甚至比临近的商品楼盘更好。“滴！”，小区门岗响起熟悉的声音，门禁自动打开，遇到下班高峰期，居

民们依次排队“刷脸”，整个过程秩序井然。大门人脸识别系统、智慧单元门……这些都是小区实现智慧治理的有效举措。“小区监控有盲区，为小区管理带来很大阻力。”在居民提出建议后，以党员为骨干的小区自治队伍迅速反应，新增设了盲点区域监控，通过安装监控设备，整合院落安防系统，做到对辖区院落死角全覆盖，真正实现可视化、精细化掌控。

“居住在星月花园的老年居民有1000人左右，居住在周边商业楼盘的老年居民还有1500人左右，让他们老有所依、老有所养、老有所乐是社区党委一直非常关心的问题。”谢华成介绍，为了发挥智慧科技服务老年人的优势，并把社区养老和医疗服务有机融合，社区利用现有空间资源联合康养机构打造了可辐射周边楼盘、小区的居家养老服务驿站，并打造了嵌入式养老服务示范项目，15分钟“智慧养老”服务圈已经逐步成型，老年人在不离开熟悉的环境和亲情陪伴下，就能在“家门口”享有养老服务。

随着政务服务改革的深入，社区治理如何融入“智慧”亟需创新，西航港街道党工委通过将社治力量下沉至社区、小区的途经，正在打破传统社区管理模式，实现“互联网+社区”治理模式的升级，让更多的居民享受到了智慧科技带来的福利，在共建共治共享中实现了党建有温度、社区有温情、城市更温暖。

华西社区传媒记者 李思佳  
社区供图



便民服务中心。