



讲好物业故事 推进基层治理 寻找四川物业服务行业创新推进基层治理与战疫防汛先进典型

从“关键小事”入手 聚“红色力量”促行业服务更温暖



“现在小区环境好了，治安好了，房产也增值了……”近日，“讲好物业故事”采访报道组走进遂宁市河东新区联福东区、欧洲新城和船山区锦卫苑小区，居民们对小区党支部引领业委会、物业公司的三方共治模式赞不绝口。

联福东区、欧洲新城和锦卫苑小区三方共治模式只是遂宁物业的一个缩影。近年来，金安、双发、森诚、中航等一批物业企业，在遂宁市行政主管部门的指导和物业协会的倡导下，积极探索“党建+小区自治”基层治理模式，充分发挥小区业主协同共治的积极性，从抓小区“关键小事”入手，着力解决了一批居民身边的重点、难点、热点问题，使小区面貌焕然一新。尤其是在新冠疫情、洪涝灾害突发的危急时刻，遂宁物业人用行动抒写了他们在推进基层治理和战疫防汛中的责任与担当。

聚“红色力量” 破解小区治理难题

据遂宁市住建局领导介绍，近年来，遂宁市积极推进“红色物业”试点工作，充分发挥党建引领作用，助力小区治理。为把握好物业服务工作的突破口和着力点，切实增强小区居民幸福感、安全感、舒适感，遂宁市先后出台了《遂宁市物业管理承接查验指导意见》《遂宁市物业管理招标投标实施意见（试行）》《物业服务企业退出物业服务项目指导意见》等事关群众切身利益的物业管理措施。之前，遂宁市住建局还于2016年5月联合辖区街道、社区，在锦卫苑小区开展试点创建“红色物



“红色物业”党建示范阵地授牌。

业”工作，通过自发动员、民主推荐等方式，依法组建了业委会。通过向社会招标，业委会选定金安物业对小区进行全面管理。随着新物业正式入驻小区，在垃圾清理、防盗设施加装以及加强保安力量等环节有效投入，小区面貌焕然一新。

记者在走访中了解到，为了充分发挥小区党员业主和物业公司党员的先锋模范作用，小区业委会、物业公司先后成立了40多个党支部，创建了四个“红色物业示范小区”，通过党建引领，共同对小区存在的难点问题展开治理，收到良好效果，有效提升了居民的幸福指数。

物管工作上接党委政府，下连千家万户。遂宁市物业管理协会党支部书记郑占金深有感触地表示，物业服务工作是人民群众关注的焦点，是基层治理的“神经末梢”，是社区管理的重要抓手，党建引领对推动物业行业在联系行政职能部门、连接社区、服务群众等方面发挥着重要的引领作用，是推进小区治理的“魂”。

疫情联防联控 “红色物业人”冲锋在前

吴勇是遂宁市物业管理协会党支部书记、森诚物业党支部书记兼董事长。在疫情防控工作中，作为协会领导和企业负责人，他带头深入一线协调、指导疫情防控工作，既当指挥员又当战

斗员，起到引领带头作用。与此同时，他还提出给予企业内部每位一线员工一定的经济补贴，并利用各种途径协调采购防疫物资，免费提供给部分急需的业主，并将防控应急工作经验分享给同行。

“治疗一线在医院，防控一线在物业。”在这场无声的战役中，遂宁物业人自始至终都没有缺席。他们是最普通的保安、保洁、客服，你甚至认不出他的面容，叫不出他的名字，但他们却始终坚守着物业人的服务初心，守护着千家万户的健康安全。

罗培礼是遂宁翰林名苑北区物业服务中心一名绿化工。作为一线物业人，他在初期防疫物品紧缺的情况下，每天仅凭一个口罩，要背负20多桶消毒药水对18万平方米的小区进行全面消毒。疫情期间小区几十户业主居家隔离无法出门，他每天对楼道消毒的时候，都会主动帮助这几十户业主处理生活垃圾。汗水浸湿了衣服，背负重物磨

破了肩膀，但他毫无怨言，以实际行动诠释了一名物业人的责任和担当。

其实，像吴勇、罗培礼这样无私奉献的物业人还有很多，他们从疫情爆发至今，仍然值守在疫情防控一线，让我们向这些普普通通的物业人致敬。

抗洪抢险保家园 “红色物业人”闻汛而动

2020年6月18日，对于中航物业人来说，是铭心刻骨的。当凶猛的洪峰瞬间将自己服务的临河商业淹没之时，他们许多员工依然在争分夺秒地抢救设备和财产。

中航物业这次遭遇洪灾的两个公园类项目是观音湖湿地公园和席吴二洲湿地公园。其实，在洪峰到达前，他们已提前组织人员对临河项目展开了精细排查，对在管场所排水沟、低洼部位等进行了全方位反复巡查，上百名员工提前对各入口进行警戒、提示，劝离景区逗留市民，帮助商家

撤离物资，确保了洪峰过境时无更大财产损失和无人员伤亡。

与此同时，在洪峰过境时及过境后，中航物业又立即对各区域水位情况进行实时监测，主动向甲方单位、辖区政府报告实时情况。滨江路段、五彩缤纷路段多处洪水倒灌，他们全力组织力量第一时间抢筑防水墙，抽排积水，协同市政消防、应急管理等部门联动处置，确保了区域生产生活秩序稳定。洪峰退后，在市委市政府及行业主管部门、行业协会的大力支援下，他们发挥“红色物业人”作用，全力清淤，不漏一处死角，洪水淹没过的路面被清洗干净，一路一园焕然一新，景区恢复正常开放。

在这场与凶猛洪水的较量中，还有许多物业企业的党员冲在了抗洪的第一线。据金安物业河东党支部书记、片区经理蒋章介绍，2020年8月16日深夜，他接到辖区街办洪峰过境的紧急通知后，立即带领20余名由党员组成的抗洪先锋队赶赴洪灾现场，在没过膝盖深的水中翻找排水井盖、扛沙包、抬水泵、接水带，一直坚守到凌晨4点过，直到受灾区域水势得到控制，他们才满身疲倦地离去。

华西社区传媒记者 宋永坤
黎澎

做好疫情防控工作。

资讯

ETF头部公司发力行业主题
细分品类 工银瑞信牛年ETF
创新再拔头筹

近日，全市场首批沪港深互联网主题ETF正式获批，工银瑞信中证沪港深互联网ETF基金拔得头筹。在大数据、人工智能、云计算、物联网为代表的新一代信息技术高度发展背景下，互联网行业将持续催生众多新业务、新模式，拥有巨大的市场潜力，优秀公司将有很高投资价值。工银沪港深互联网ETF的获批，有望为投资者一键布局沪港深三地上市的互联网龙头公司，提供高效便捷的投资工具。

（投资有风险，选择需谨慎）