



试点“闭环式”诊疗 “一体化”服务让就医更便利

“自助机怎么挂号?”“检查报告在哪里拿?”“手机支付怎么办?”……进医院就诊,繁琐复杂的规定和流程让人晕头转向,这是不少人对医院的最初印象。近日,为改善患者就医体验,成都市新都区第三人民医院以打击整治医托乱象工作为抓手,推行妇产科门诊“闭环式一体化”诊疗模式,通过优化就诊流程、优化服务质量,实现患者减少往返跑路、减少就诊排队、减少就诊时间,有效遏制医托行骗,保障患者生命财产安全。

改善就医体验 实现就诊“三减”

“我今天来看病,从挂号、拿报告、就诊到付费,一共花了30分钟,而且在四楼区域就完成了,免去了很多来回跑的过程。”1月7日,前往新都区第三人民医院妇产科就诊的张女士对门诊的全新改变非常满意。

据了解,新都区第三人民医院始终坚持问题为导向,围绕就诊期间多跑路、排队长、时间久等可以解决的实际问题,通过优化就诊流程、整合检查项目、借助信息化手段等方式,在妇产科诊区独立设置挂号收费、检验检查、超声检查、心电图检查、乳光超检查等服务项目,在信息化平台实现挂号、缴费、检查报告线上全覆盖,同时在诊区增设自助服务机和报告打印机。患者无需来回往返几



患者可自助挂号查询等业务。

个检查科室,在诊区就可以完成所有检查项目,在自助服务机和手机微信平台即可完成挂号缴费、检查报告查询等服务,真正意义上做到“信息数据线上跑,诊疗检查集中化”的诊疗服务新模式,真正做到将时间归还给患者,有效解决了患者就诊过程中多跑路、排队长、时间久等问题,使诊疗更加安全、就诊更加便捷、沟通更加有效、体验更加舒适。

坚持多措并举 揭露医托行为

“谨防医托,避免上当”……近日,走进新都区第三人民医院四楼妇产科门诊,随处可见揭露医托行为的提醒告示。“随着医疗事业的不断发展,部分不法人员则将‘黑手’伸向了病人,通过各种手段诈骗病人的血汗

钱和救命钱。”新都区第三人民医院相关负责人介绍,医院通过多种措施揭露医托行为,提高医护人员和安保人员服务意识和警惕性,为患者提供人文关怀服务,及时沟通和解决患者诊疗过程中碰到的困难和问题,降低患者不满情绪和投诉量,提高就诊体验和满意度。

“前段时间我差点上了医托的当,好在医院正在加大揭露医托行为力度,否则可能就被骗了。”患者谢女士说,医托常常在患者等待就诊的过程中,引诱患者及家属误入歧途,把患者骗到一些无医疗资格的小诊所去看病,甚至对患者进行恐吓、敲诈、抢夺财物。

为保证医托无法在诊区内行骗,医院在妇产科诊区设置固定哨点,加大对门诊楼梯及监控盲区范围的巡查力度。加强宣传力度,在院

内积极营造“打击整治医托”的舆论氛围,采取多种形式提醒患者及家属谨防“医托”骗术,引导患者及家属自觉抵制,有效防范“医托”。建立“跑号”追访制度,对已挂号但未就诊的患者及时进行电话追访,询问患者未就诊原因,进行健康宣教,引导患者远离“医托”。

未来,成都市新都区第三人民医院将继续坚持“以病人为中心”,从患者切身利益出发,聚焦医托乱象等问题,真抓实干,寻求解决问题的方法,推行妇产科门诊一体化诊疗服务,让患者从入院就诊开始就享受到全流程、全方位一体化的诊疗服务模式,节约就诊时间,减少排队、减少跑路,同时有效揭露打击“医托”行为,保障患者就医安全。

华西社区传媒记者 彭戎
医院供图

资讯

乐养社区示范区亮相 开启长者精致生活



近日,迪马常青社·新鸿乐养社区示范区正式亮相成都。作为迪马常青社康养布局的第一个全新标杆之作,新鸿乐养社区在区域环境、建筑规划、优享配套、适老设计、景观营造、团队配置等方面都进行了极大优化和提升。

项目择址成都东二环内侧,沙河环绕,白鹭栖飞,临近麻石公园、沙河公园,自然生态环境绝佳。优越的区位和生态环境,赋予了迪马常青社·新鸿乐养社区得天独厚的先天优势。

项目占地面积10余亩,总建筑面积约15000平米,共11层,拥有298张臻稀床位(以双人间为主)。在首层设置的公园情景商业街,包含了便利店、理发店、花店等配套,不仅满足长者日常生活需求,对家人和朋友的到访也能建立起自然的情感联结。二层优享专属配套空间2000余平米,内设营养餐厅、舞蹈室、KTV、常青诊所等,为长者营造乐龄生活方式。此外,社区配备专业运营团队,提供“医、养、食、娱、居”全维健康服务,用心守护长者身心健康。

华西社区传媒记者 刘俊
机构供图

学者专家汇聚 探讨疫情防控常态化下社会发展

近日,四川省婚姻家庭及妇女理论研究会2020年主题年会在成都召开,此次年会主题为“构筑幸福家庭 建设健康四川——疫情常态化防控下的新挑战、新机遇、新发展”,来自高校、科研单位、社会组织、企业等40余位专家学者汇聚一堂,脑力碰撞。

会上,专家学者从疫情防控中的社区、家庭、女性等角度出发,展开热烈探讨。四川师范大学学工部副部长胡尚峰、成都市社会科学院社会学与法制研究所王建研究员分别就后疫情时代,大学生家庭教育和精神健康问题以及社区公共服务体系建设两个话题进行了主



会议现场。

旨演讲。西南交通大学国际老龄科学研究院研究助理周星悦则聚焦疫情中的老年群体,列举了疫情期间老年人在智慧医疗、智慧出行、智慧

媒体三方面的困境,并提出“提升低龄老人网络使用体验”“加强对高龄老人的社会关怀”等建议。

西南交通大学公共管理

与政法学院教授、西南交通大学国际老龄科学研究院副院长杨一帆对主题年会进行了总结,并提出建议:“作为学术研究机构,我们的研究要高度重视疫情带来的长期综合影响,探索安全感、幸福感的新内涵。同时,政策研究要关注卫生健康、托育养老、文化、教育等公共服务由应急向常态转变的可行路径,重视社会心理建设、社会联结建设和社会网络资本建设,通过有效基层治理促进社会团结,建设全龄友好包容型社会。”

华西社区传媒记者 刘俊
受访者供图

上投摩根安享回报基金 火热发行中

在资管新规和利率下行的大背景下,固收+基金吸引到越来越多投资者的关注。据了解,上投摩根安享回报一年持有期债券型基金正在火热发行中。作为上投摩根绝对收益系列产品线的新成员,该基金将致力于实现较低波动、兼顾风险和收益,力争满足中低风险投资者的理财需求。据了解,该基金拟任基金经理陈圆明本人将出资100万元认购该基金,与投资者共谋未来,以最大诚意管理好每份托付,为持有人负责。

(投资有风险,选择需谨慎)