



## 讲好物业故事 推进基层治理 寻找四川物业服务行业创新推进基层治理与战疫防汛先进典型

# 守护小区万家灯火 内江市激活物业行业“红色细胞”



盛世之下,总有人为万家灯火守护;危难之际,总有人为岁月静好负重前行。内江市物业服务行业以党建引领促物业发展,以红色物业领航小区共建共治共享,努力提升物业服务行业的号召力、行动力、创新力,物业服务的满意度显著提升。特别是在这次防控新冠肺炎疫情的阻击战中,内江物业人更是用生命为广大业主筑起了“防护墙”,他们用行动赢得了市民的尊重和信赖。

### ■党建引领 激活物业“红色细胞”

据内江市住房保障和房地产事务中心相关负责人介绍,从2019年初开展“红色物业”试点工作以来,内江市以“党建+”为统领,扎实推动物业服务和管理规范化科学化,引领“红色物业”成为基层党组织联系服务群众,推动基层治理体系和治理能力现代化的重要平台、重要力量、重要载体,把“红色物业”行动作为市域社会治理现代化试点工作的重要抓手,大力实施小区楼院“红色细胞”激活,开展“细”服务,化解“小”矛盾,解决“微”问题,居民获得感、安全感、幸福感不断增强。

党建引领,搭建“红色物业阵地”提升服务品质。内江市住房保障和房地产事务中心物业科科长、机关第一党支部书记沈晓东表示,内江物业能取得今天的成就,离不开党建引领。近年来,内江物业行业充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,引入“红色物业”模式,较好地解决了物业管理中“市场失灵、自治失效、群众失望”等突出问题,使行业在激烈的市场竞争中稳步发展。



▲保障业主生活物资,为业主送菜。

以万晟、优邦、邦泰为代表的一批物业企业,更是发挥品牌优势始终坚持“让服务更贴心”的服务理念,坚持把党建和物业服务紧密结合,以党建引领促服务提升,零距离为业主提供贴心服务,实现小区治理、企业发展整体推进共同提高。特别是面对小区治理难点时,小区党支部更是从主抓基层矛盾纠纷排查化解体系入手,党员和物业骨干常态化排查化解业主之间、业主与物业之间发生的矛盾和问题,做到“小事不出楼栋、大事不出小区”。为了化解小区安全方面的矛盾,万晟物业还由党员带队组成夜间巡逻队,对小区外围街面和商户进行联防联控,将22个小区外围岗哨外移出岗亭外20米,自主扩大警戒范围,与夜间巡逻范围实现无缝对接,确保了区域及周边安全,成为了该区域首个省级智慧平安小区示范点。

### ■战疫情勇担当 当好居家业主“勤务员”

2020年初,新冠肺炎疫情来势汹汹。

面对突如其来的疫情形势,内江市行业主管部门干部在市委市政府的领导下,深入各大小小区坐镇指挥,与广大物业人一道筑起区域抗疫钢铁防线,获得业主和社会各界广泛赞誉,并多次受到央视聚焦点赞。



内江市房地产业协会物专委主任、万晟物业总经理陈方胜回忆说,疫情期间,他们公司开展了由党员先锋队主导的业主“菜篮子”守护行动,每天安排7名员工保障菜市有序运转,11名配送人员负责将菜品配送到千家万户。为了保障业主菜市菜品丰富、新鲜,工作人员还提前联系市区周边蔬菜基地并预订菜品。每天早上五点多钟就开始接收和整理菜品,保证在8点钟之前完成业主菜市的菜品供应和分类处理。在疫情期间市场菜品价格不断上涨的情况下,万晟物业始终坚持“无接触、精挑选、保时间、平价格”的总体原则,保障供给。2020年2月16日,业主在面对央视镜头聚焦时,纷纷表示“很感动”!

疫情突发,也打破了居民常规的生活节奏,就连理发这样的平常需求,也变得异常“奢侈”。为此,邦泰物业在疫情基本稳定后,立即发起一场从“头”开始迎接返岗复工活

动,为业主免费理发、为外出务工业主提供免费送站服务。2020年2月24日,央视《新闻直播间》在“贴心服务,助力返岗复工”专题新闻播报中,再次聚焦内江,点赞邦泰暖心之举。

其间,万晟、邦泰、优邦等物业公司也纷纷成立“党员抗疫先锋突击队”,要求全体党员放弃休假,坚守一线。他们积极筹措防疫物资,免费将口罩、消毒液等急缺防疫物资送到业主家里,还帮业主义务理发、免费打印学生网课资料等,让广大“居家”业主们真正体验了一把暖暖的贴心服务。

### ■真情守护家园 业主暖心夜宵回报

莲安公租房小区是内江市最大的公共租赁住房小区。2019年以来,内江市住房保障和房地产事务中心积极探索建立公租房小区管理新格局,在莲安小区先行先试点共建共治共享模式,开创了

“以人为本、资源共享、优势互补、合力共促”的良好局面,有效提升了居民获得感、幸福感、安全感。

退役军人、共产党员钟泽学是优邦物业一名基层物管人员,面对突如其来的新冠疫情,他主动请缨,大年初一就住进莲安小区,与业主风雨同舟抗击疫情。当天,他让自己的儿子送来被褥,在小区物管办公室搭了个简易床,24小时值守小区。“疫情不退我不回家!”钟泽学在小区物管办公室一住就是一个多月。家人不放心,几次来看他要他回家,都被他一一说服不再坚持。闲暇时想念家人尤其想孙子的时候,他就通过手机视频聊聊天。

巡查业主居家情况,是钟泽学每天最繁重的工作,尤其是对那些独居老人,他特别上心,每天都要敲响他们的家门,嘘寒问暖。小区居民看在眼里,感动于心,自发帮助物业人员开展力所能及的小区防疫工作,有的住户还送来夜宵、饮料、水果、一些防疫物资,对钟泽学为业主付出表达最真诚的感谢。

优邦物业总经理刘福刚回忆,一天深夜12点过,他巡查工作时,恰遇一位80多岁的太婆给钟泽学送夜宵。太婆拉着刘福刚的手,说着钟泽学的各种好:“他累了一天,给他送碗小面,趁热吃了才能睡得着……”那一刻,刘福刚倍感温暖,每每想起这一幕,就有一种物业人的自豪感油然而生。

“一个党员就是一面旗帜!在人民最需要的时刻,党员必须挺身而出。”作为行业主管部门的工作人员,疫情期间沈晓东的父亲重病住进医院,但他仍坚持把工作放在第一位。他默默的把对父亲的担忧藏在内心,常常在深夜忙完工作后,才拖着疲惫的身体匆匆赶往医院去看望一下父亲。他用实际行动诠释了一名共产党员的初心和使命,更是战斗在防疫一线物业人的一个缩影。

华西社区传媒记者 宋永坤 黎澎 受访者供图