



2020成都社治优秀案例展播系列报道

强引领、搭平台、建机制、精服务 擘画智慧科技型社区新未来

■本期走访:

成都市锦江区成龙路街道国槐社区

“国色天姿知何去，桂香槐影更胜昔。书墨承安社稷久，童叟遍识幸福区。”1月13日，记者来到成都市锦江区成龙路街道国槐社区，墙面上一直蕴藏着“国槐社区”几个字的诗句格外引人注目，也寓意着辖区居民对美好生活的向往。



近年来，国槐社区党委坚持党建为引领，主动响应新形势下社区发展治理的新要求，以智慧治理、智慧服务、智慧教育三个维度出发，逐渐形成独具特色的基层智慧化治理新平台，探索出多元参与、共建共享的智慧化社区治理新机制，努力构建智慧科技型社区。

■聚焦需求精细管理 打造智慧服务新平台

“现在节省了去社保局排队等候的时间，查询信息一目了然，还有打印功能，真是方便太多了。”昨天一早，居民刘女士就来到社区，凭身份证在服务大厅的社保自助查询终端机上，准确地查询到了自己的社保信息，并打印了相关缴费明细与证明。整个操作流程不到一分钟，她为社区这一人性化服务点赞。

“社保查询打印，就业服务、交管服务等民生业务，是居民群众平日里办理最多的民生类事项。”国槐社区党委书记李阳宁表示，社区通过智慧化整合服务事项，将与百姓生活密切相关的服务考虑到工作之中。对此，社区的服务大厅内逐步安装了触摸式服务终端机、社保自助服务机、一指通科普一体机等多个自助服务设施，实现居民精准化办理各类自助业务，建立社区特有的智能政务服务体系。

随着5G、大数据、AI人工智能等智能技术的日臻成熟，居民群众需求的变化，也从侧面推动着社区传统服务方式向高效化、数字化、信息化的转变。“社区紧



参观科技生活体验馆。



多彩的社区生活。

扣精细管理工作主线，正在搭建集‘智慧国槐’云平台服务系统。”李阳宁介绍，社区希望利用智慧技术的手段整合社区现有的服务资源，为社区党员和群众提供党务、社会事务、志愿服务等多种便捷服务。

与此同时，为及时有效地解决居民的需求，社区将在云平台中设有“居民随手拍”的版块。居民扫上面的二维码，可随时随地地上报社区管理中存在的各类问题，建立“群众吹哨、社区报到”的工作机制，加快信息收集和问题解决的速度，进一步畅通社区治理“神经末梢”。

如何让智慧技术为老年人服务？社区养老和医疗服务怎样才能结合起来？也是国槐社区党委一直思考的问题。对此，在辖区大观苑一期正在打造的党群活动中心内，将开设“健康小屋”空间，为居民提供健康服务。目前，社区已与辖区医院签订合作协议，届时将邀请家庭医生远程坐诊，使居民不出小区就能

看病就医，真正实现便民服务零距离。

■党建引领多元参与 赋能智慧治理新机制

“你好，我来社区办理事情，请放行。”“好的，请稍等。”驾车来社区办事的王先生在按下远程呼叫后，在社区监控室的网格员第一时间应答、开启道闸，整个过程快速、有序。

“过去，这个场地经常乱停车辆，而且，车辆的出入影响到了居民活动，居民对此提出了需求与建议。所以，我们在去年安装了这个行车道闸和实时监控，以保障居民的安全。”李阳宁介绍到。去年，社区加快建设“智慧社区”，在辖区新增了7个监控点位。通过安装监控设备，整合院落安防系统，做到对辖区院落、道路、河道、文体广场、农贸市场等重点区域监控全覆盖，将综治、安全防汛、环保、交通等辖区各类情况进行综合管控。

胡女士开心地表示，现在既解决了电瓶车充电停放的难题，还避免了意外火灾与车辆失窃的发生。此外，小区还正在修建党群活动室，使小区党支部真正成为社区宣传党的政策主阵地，形成联系群众的纽带与桥梁。

■整合资源塑造品牌 创建智慧教育新体系

VR体验区、3D打印区、3D电影及体感影像……这些看似与生活“遥不可及”的技术，都可以在国槐社区的科技生活体验馆内看到与体验。

“这个科技生活体验馆成立于2017年，体验馆以互联网科普为重点，为辖区居民提供科技体验。此外，在成龙路街道办事处支持下，社区对一处废旧铁塔进行了改造，打造了以应急科普为主题的科普文创中心，主要向居民介绍自然灾害逃生、安全生活常识等方面的科普知识。”李阳宁表示。

此外，国槐社区党委紧密围绕群众需求，推行“1+5+N”的工作模式（1个阵地；党建引领、群团支持、高校协同、立足社区、群众参与5步走；成立多个科宣志愿队），深入实施科创乐园品牌活动。社区还联合科技公司、社会组织等社会资源搭建了“动手参与、激发创新”的实践平台，通过一系列主题活动，提高公众对科技知识的兴趣。

2020年，社区以科普园作为科普实践基地，持续加强与社区周边学校的互动，不仅为前来参加实践活动的中小學生发放发放科普护照5000余本，还陆续开展了青少年科普讲解员、防灾减灾、绿色环保、垃圾分类等各种讲座、沙龙30余场，参与人数达900人次。

如今，随着科创乐园品牌项目的深入实施，社区现已逐步构建“教育为先、扩大影响、带动发展、形成模式”的三维社区教育体系，实现了服务居民、凝聚人心、提升素质、共筑和谐的目的。

华西社区传媒记者 高昊焜
摄影报道



近距离感受科技。

据记者了解，国槐社区属典型的拆迁安置新型城市社区。针对社区公共配套设施不够完善、安置小区物业服务机制不健全等问题，社区党委从严党员教育管理，推行星级评定管理模式，将每名党员参与党组织活动和为社区发展治理献计献策次数，作为星级评定的等次，提升了社区党建活力。

去年，国槐社区党委以大观苑一期为试点，建立事务联席会议、问题共商机制，健全了四级基层治理体系。同时，社区党委搭建居民议事平台，在小区院坝开展“一月一议”活动，邀请小区党员、居民代表、部分居民、物业服务企业，一起讨论院落治理、居民文化生活等方面的问题，共同参与小区内部治理体系的构建。

期间，社区党委根据大观苑一期居民的建议意见，修建了新的非机动车棚，配备了智能充电管理设备，得到居民们的好评。“以前停电瓶车都靠抢位置，还有人在楼栋门口拉线充电，存在着着火或触电的危险。”居民