

## 2020成都社治优秀案例展播系列报道

# 家门口的微变化 带给东升人“大惊喜”

■本期走访：  
成都市双流区东升街道广都社区



“场景营造+”会带来什么样的惊喜？

绿道蜿蜒、亭台花簇、民族范儿、“武嘟嘟”潮IP……2020年12月18日，记者打卡了成都市双流区东升街道广都社区的网红生态场景——蓉城一家亲公园。当天虽然不是周末，但这里也不缺人气，邻居三三两两在一起健身、畅谈，和睦而温馨。而就在一年前，这里还是一片空地。

场景营造作为深化城乡社区发展治理的着力点，广都社区在东升街道党工委的有力引领下，利用“两拆一增”契机，打造出属于全体东升人的共同记忆：游乐设施、健身器材、运动打卡点、科普知识廊……如今，“一园一墙四苑”（蓉城一家亲公园、人文地标·温度南墙、创苑、聚苑、融苑、棋苑）已成为东升街道的公园城市场景营造标杆，而广都也正在努力成为自然、经济、社会、人文、相融的温暖社区。



开展手工活动。

### ■以场景赋能 公园城市建设的“广都实践”

推窗见绿、出门入园，这是居民对人居环境最殷切的期盼，蓉城一家亲公园便初步回应了这一美好愿景。几年前，广都社区专项整治行动“重拳出击”，对当地违章建筑进行拆除，对辖区环境进行升级改造；2019年起，又修建绿道，启动园区打造计划，经过一系列“硬核”整改建设，如今社区居民走在园中，时时都能体验到辖区的生态宜居。

除了对公园外貌进行升级，社区还赋予了公园内核更深层次的“寓意”。走在园区内，随处可见代表着民族团结的“芙蓉花+太阳神鸟”logo；响应“爱成都·迎大运”的各类健身器材、儿童游乐设施；挂在植物上科普知识的趣味吊牌……蓉城一家亲公园已成为集民族文化、科普知识为一体的运动型公园。

公共空间与自然生态相融合的场景已跃然眼前，而场景的温度来自人，承载人的记忆及思考。清道光年间，广

都人彭春阳曾勇夺状元；百余年，广都学子又出了一位文魁，考入北京大学考古系。行走于历史与现实之间，广都社区的新潮IP“武嘟嘟”也应运而生。“今年高考前夕，许多人去“武嘟嘟”合照，期望自己考试取得好成绩！”“状元文化”在广都社区的创新场景营造中重获新生。

### ■以场景链接 特色“四苑”让人文温度触手可及

场景需要人的参与，只有激发居民的参与意识才能让空间活起来。走进广都社区“创苑”，汉族的竹编、藏族的唐卡、彝族的漆器、土家族的扎染……陈列架上摆放的各民族手工艺品以及颇具民族风的装潢和装饰格外引人注目。

“创苑”是广都社区“四苑”中的核心，以“民族主题”为重点，促进各民族间的文化共融；“融苑”作为亲民化的邻里平台，促进邻里和谐；“聚苑”则是日常组织开会的场地；“棋苑”聚焦打



广都状元府。

造居民们学习交流象棋技艺的平台。依托“四苑”，广都社区正计划打造为人人可进入、可参与、可交流、可分享的社区各民族文化创享空间。

不久前，一场民族文化绘画活动在“创苑”举行，孩子们用五颜六色的水彩笔勾勒出“各民族团结一家亲”的绘画作品。“社区引进了很多民族文化元素，我们希望让孩子来体验、了解、学习各民族文化。”广都社区热心居民王全德说道。

场景引领社区治理。“蓉城一家亲”公园、人文地标·温度南墙、“融聚棋苑”四苑……公园城市场景营造，广都社区的目标是一定交出高分答卷。激活场景、链接群众、赋能社区！未来，社区还将继续匠心营造层次丰富的多元化生活场景和人性化公共空间，让广都“人文温度”更加触手可及。

华西社区传媒记者 李佳佳 社区供图

# “三建一改”重塑小区治理 “四化模式”构建和谐生活

■本期走访：  
四川天府新区籍田街道



四川天府新区籍田街道林溪社区林溪居小区，建于2018年，属于安置小区，共有9栋12个单元，602套房屋，截至2020年9月，累计安置农户271户，共计894人。小区内涉及村民较多，素质参差不齐，住户思维还未完全从村民向居民转变，存在物业费收取难、邻里关系矛盾尖锐、公共环境卫生难保持三大类痛点、难点问题，小区居民的归属感、幸福感和获得感不强。

2020年，街道围绕“建设舒心美好、安居乐业、绿色生态、蜀风雅韵、良序善治的高品质和谐宜居生活社区”开展林溪居小区治理。打造党建有引领、居民有参与、成效有体现的示范小区治理模板。以林溪居住户前后邻里关系为出发点，将林溪小区前后的变化清晰、条理地展现出来，有理有据，探索了一条可复制、可推广的基层治理新路径。



“社区雏鹰”公益活动。

### ■突出党建引领 “三建一改”重塑小区治理

60多岁的张大爷是林溪居小区的热心居民，他曾向楼栋长反映：“小区老人多，平时没事就喜欢聚在一起拉家常，但是小区公共设施太少了，老人们缺少交流的平台。”楼栋长将这一情况向小区管委会反映，小区管委会立即确定了改造小区架空层的方案。林溪社区邀请专业墙体彩绘老师以古典礼仪为基准，为林溪居篮球场旁架空层的墙体进行彩绘，打造了一幕幕关于古典礼仪的生动场景，旨在传扬文明风貌和社区精神文化，群众集思广益，命名为“林溪阁”。

林溪阁活动中心的建立，既为社区居民提供了休闲娱乐的好去处，又为社区居民搭建了交流文化、传扬风貌的好平台。现在，小区的老人没事就喜欢在林溪阁拉拉家常，张大爷说：“现在比以前好，以前关着门谁也不认识谁，现在我还和其他楼栋的老人组



文化墙。

成了林溪书法协会呢，没事就教教小区的孩子书法，咱们的本不能忘。”

根据《2020年党建引领城乡社区发展治理示范建设工作方案》文件精神，健全林溪居党组织体系。目前小区共有31个党员，健全小区党建组织体系，成立党支部1个，使教育引导群众、发挥居民自治、统筹社会服务等工作体现党的意志和要求。同时在社区两委组织下，小区成立了林溪居小区管理委员会，实行业主自治与专业化管理相结合的管理体制。“三建一改”工作模式深入小区管理，建立健全党组织引领机制、楼栋长共治机制和管委会协商机制，改革物管全面管理的体制机制。实施楼栋长共治，纵向延伸发挥联动作用。通过居民自荐和推荐的方式小区选取产生楼栋长，主要负责本楼栋的人员流出流入摸排管理、矛盾纠纷处理以及反应居民诉求等事务，使管理服务落实到每家每户，切实做好服务群众“最后一公里”。

### ■倡导居民自治 “四化模式”构建和谐生活

2020年是小区居民入住林溪居的第二年，从以前的独家独院到现在的楼上楼下，生活环境发生了变化。“人住的一个月，我们总共收到10多件关于噪音投诉的件，每天都在忙于处理投诉，邻里关系十分微妙。”小区管委会成员小朱说。为增加邻里交流，缓和邻里矛盾，小区党组织成员建议通过举办邻里活动。于是小区党组织成员联合林溪社区在林溪居开展活动18次，参与人数达700余人，通过各种各样的交流活

动。现在大家对小区内的住户有了更深入的了解，形成了“关门是小家，开门是大家”的良好邻里关系。“自从开展了各项活动，现在已经半年没有收到关于邻里矛盾的投诉了，小区管委会办公室人最多的时候，就是在开展活动前，小区住户都来积极报名，争当活动志愿者。”小朱自豪地说。

活动开展取得的成效不仅体现在邻里关系的缓和上，还体现在物业费收取的变化上。“以前老大难的问题就是收取物业费，现在在我们建立了党组织引领机制、楼栋长共治机制和业委会协商机制，改革物管全面管理的体制机制。”林溪社区书记金茂说，打造市级示范试点小区，推行“四化”管理服务模式，达到管理自主化、服务本土化、思想市民和治理参与化，小区居民有参与感和获得感，物业费的每一分钱都让居民看见了实效，他们都觉得这钱该收，收得值。

发挥管委会协商机制，横向协同发挥自治作用。社区营造公共活动空间场所，居民共享社区治理成果。目前，籍田街道林溪社区紧密结合小区群众的生活需要和素质提升需要，激活小区闲置资源，搭建小区党群活动空间、群众活动中心和文化活动场所。小区以党支部规范化建设为抓手，实现实施小区党支部活动场所建设标准化布置，打造小区党群活动室亮丽名片。引进社会力量，通过艺术辅导、公益展览等形式，传播先进文化，打造文化场所，丰富群众文化生活。实现小区环境有改变、群众参与有热情、治理成果有体现，探索了一条可复制、可推广的基层治理新路径。

华西社区传媒记者 吴小红  
实习生 刘丁铭 街道供图



封面新闻APP