

华阳街道将军碑社区党建引领基层社会治理创新 让居民生活更方便 表达诉求更通畅

“
治国安邦，
重在基层；
管党治党，
重在基础。

华阳街道将军碑社区
总户数为 **8937** 户；
常住人口 **2** 万余人；
社区党支部
直管党员 **133** 名



党员志愿者面对党旗集体宣誓。

作为基层组织的“神经末梢和触角”，将军碑社区聚焦网格单元，把基层党建与基层治理紧密结合起来，创新党建引领社区发展治理的领导体系，突出基层党建的系统性和整体性建设，推行“三网覆盖”服务模式，织密党的组织体系，强化区域统筹，推动社区党组织与各类组织结成“服务共同体”。今年以来，为群众办实事、好事42件，群众满意率超过90%。

建好平台 延伸服务

推动党的工作“一网揽尽”

在实际工作中，将军碑社区高点定位，标准建设“党群阵地”。为“构建阵地网”，社区以创建市级示范社区为抓手，精简办公用房面积，划拨1200平米空间，建成两代表一委员工作室、党员活动室、妇女儿童之家、群众之家、组织之家、青少年之家、阅读中心、便民服务中心等服务阵地。社区党群服务中心功能正不断延伸，部分公共管理服务事项下沉到小区，为党员群众提供信息咨询、报刊阅读、文化交流、组织培育、矛盾纠纷调解等服务。

创新机制，精细把握“互联互通”。为“桥接信息网”，根据“大党建+大数据+大服务”需求，社区先后投入8万元，与知名企业合作，依托互联网、电视、手机等现代信息传输媒体，利用大数据管理服务手段，高标准建成了“一平台一中心三系统三终端”。其中，“智+党建”系统，就是通过平台系统和相关手机终端APP，将大数据运用与信息化管理融入党建工作全过程，实现党员管理精细化、三会一课常态化、学习交流可视化、党建动态实时化，强化党员管理教育，有序开展组织生活，促进党员交流互动。

加大培养，队伍筑基“人才兴区”。为“筑牢人才网”，不断加强社工骨干队

伍建设，目前社区有社工师2名、助理社工师3名。以年轻党员干部、党员发展对象、后备队伍为主体，高标准配备党建指导员，动态储备社区书记及两委后备干部力量，打造一支“冲锋在前”的基层党组织，建立党员义工队伍，通过轮流上岗、定点服务和定时联系等方式，弥补人力保障不足，确保全面落实“四议两公开一监督”，形成思路清晰、举措务实的城乡社区发展治理方案。

整合资源 共商共赢

推动社区治理“一网到底”

社区创新组织领导体制，形成“齐抓共管”。为“编织区域网”，社区党组织统筹负责党对区域工作的整体设计、统筹指导、资源整合、重点突破、督促落实，把分散在各领域各企业的资源整合起来，共抓基层党建，共同服务群众，共商区域发展，共育先进文化。如与天府三幼联建“旗帜领航 公益同行”项目，与将军碑社区卫生服务中心联建“旗帜领航 乐享健康”项目，与同森物业联建“旗帜领航 人文共育”项目，与益民生鲜菜市场联建“旗帜领航 益民行动”项目。

建立联席会议制度，串起“沟通纽带”。为“畅联沟通网”，建立联席会议制度，推动区域内各单位、各行业定期与社区党组织进行沟通会商、密切交流、分析研判、督促落实，切实做到互融互通。如针对物业矛盾突出的问题，通过联席会议制度，强化社区党组织对居民小区工作的领导，在物业小区广泛建立党的组织、搭建业委会与物业机构的沟通协商平台，有效化解物业矛盾。

推进条块资源统筹，创设“发展资金”。为“保障资金网”，设立“社区发展治理专项保障资金”和“社区发展治理专项激励资金”双轨并行的社区发展治理经费保障激励机制，以社区党组织为主渠道落实到位，把政法、民政、文化等部门投向社区的项目资金统筹起来，推动条线力量和资源下沉。目前，已投入资金127万元，建成市民微活动中心、社区烘焙坊等公共服务设施3个，实施多个惠民项目。



光荣之家授牌仪式。



新时代文明实践站主题活动。



社区居民展示福字。

以人为本 树立典型

促进党群关系“一网情深”

社区突出家园设计，推进资源共建共享。为“推进共享网”，社区综合体引进益民菜市和社区卫生服务中心，打造戛纳湾餐饮食品安全示范街；因地制宜

实施共享停车、共享体育设施、共享充电等项目；在小区架空层打造打卡墙、书画交流区、棋牌娱乐区、休闲运动区、儿童游玩区、快递寄放区；将石刻浮雕、清风黑板报等元素融入向善长廊与崇德亭，通过“模范小区居民故事”“身边的家风故事”，营造友善、诚信、文明、民主、和谐的良好氛围。现已初步构建起15分钟便民生活服务圈，大大提升了居民生活的便捷度和幸福感。

突出载体创新，搭建线上线下平台。为“搭建信息网”，开展以去行政化、去形式化、去办公化和改进服务为主要内容的党群服务中心优化提升，充分运用网络信息化技术，打造市民微平台。将群众需求以项目“菜单”形式发布到网络上，社区党组织和党员根据爱好和专长，网上“接单”线下服务，为群众提供精准有效、丰富多样的服务。如示范小区建设，网上搜集居民建议58条；又如开展“幸福社区·献一策”活动，征集意见88条，社区邀请100余名居民参与“共商共治”，集中整改问题82个，并多次开展文化营造、功能设置、环境整治、垃圾分类等公益服务。

突出帮扶联动，让关爱服务常态化。为“交织情感网”，社区推动“社会组织党建+志愿服务+基层治理”有机结合，完善以社会组织孵化中心为平台、社区为载体、社工（志愿者）为骨干的“三社联动”机制，引导社会组织积极参与社区治理。通过开展“党员志愿先锋行动”等活动，大力培育发展社区志愿者队伍，广泛开展城乡环境治理、文明劝导、空巢老人党员志愿服务等主题活动；经常组织舞蹈、合唱、书法、太极拳等文娱活动；为烈属、军属及退役军人家家庭悬挂“光荣之家”牌；帮助特殊家庭实现“微心愿”。

社区虽不大，但关联着千家万户。将军碑社区党组织和党员干部千方百计让群众生活得更方便一些，使群众表达诉求渠道更畅通一些，把党和政府的温暖送到千家万户，强化了基层党组织的“神经末梢”作用，进一步发挥了党建在社区治理中的引领作用。今后，将军碑社区将不断优化提升公共管理与服务效能，继续整合区域资源，以社区民警、驻区律师、家庭医生等力量为补充，把社区建设成为政府服务第一窗口、党群互动第一载体、矛盾化解第一阵地和和谐稳定第一基石。

秦楷 通讯员 马云麒