

加快构建亲和便利的服务环境,带动国际化营商环境建设 服务民营企业 华阳力推十大举措

营商环境是一个地区市场发育程度、经济竞争能力、对外开放程度、政府管理水平和社会文明进步等多种要素的综合体现,是人、城、境、业的高度融合。成都将2019年确立为“国际化营商环境建设年”,提出努力打造国际化营商环境先进城市,建设与城市经济规模国际排名相称的营商环境和市场化水平。

2019年,也是天府新区进一步提质升级,深入推进“二次创业”的关键一年。天府新区成都党工委经济工作会议指出,要抢抓国家战略机遇,持续扩大有效投资,加快释放消费活力,大力发展民营经济……抓好服务提质,加快构建亲和便利的企业服务环境,带动国际化营商环境建设。对此,天府新区华阳街道通过全面排查,认真分析营商环境现状,以问题为导向,以关键环节为重点,推出了民营企业服务十项措施,为一流国际化营商环境建设贡献华阳力量。



成都通甲优博科技有限责任公司首席技术官龙学军(右一)与同事交流。



“华阳论道”圆桌对话现场。



华阳街道民营经济健康发展大会对行业十佳企业公司进行表彰。

一、形成走访联系企业一套制度:深化重点项目服务制度,制定重点项目联系任务分解表,明确责任领导和科室,每月采取上门走访、现场办公、电话联系等方式,了解项目进展情况,积极帮助解决问题。

二、联合办公,解决企业突出问题:建立民营企业服务联席会议制度,定期研究解决民营企业反馈营商环境的相关问题,重大问题协调相关业务主管部门联合解决。

三、建立专员全生命周期服务一个

机制:完善民营企业服务机制,建立“街道重点民营企业联系服务项目库”,明确一企一专员,每月沟通、研判民营企业发展现状和存在的问题,提供民营企业全生命周期服务,同时协调解决发现问题。

四、开通企业服务热线,广泛听取和收集问题:搭建服务平台,开通“62596110”民营企业服务热线,广泛听取和收集民营企业的投诉、建议和反映的具体问题,实行分类交办、限时办结。

五、设立首问责任岗,确保问题及时有效解决:实行“首问责任制”,凡接受民

营企业首次来电、来访、来函的办公室(中心)、社区,必须负责解释、办理或联系、协调相关部门办理民营企业所提出的事项,特别重大的事项要及时向街道党工委、办事处报告,确保问题及时有效解决。

六、努力实现快速办结:优化办证效率,加快涉企事项办理,城市广告招牌设置、占道打围、重大项目(活动)城管审批手续8个工作日内完成,新开办民营企业工商注册登记7个工作日内完成。

七、搭建政企沟通平台,促进资源整

合优化:搭建政企沟通平台,定期开展“民营企业健康发展大讲堂、跨界合作、亲商沙龙”等活动,强化政企沟通,促进资源整合优化。组织举办财税政策宣讲会,确保民营企业应享尽享各类税收政策。

八、鼓励创新成果转化:加大高新民营企业服务力度,实施高新技术民营企业培育全生命周期服务,鼓励民营企业搭建科研平台,推进产学研合作,加快科研成果转化,支持民营企业申报四川省高新技术企业、十大创新企业,成都“双百工程”重点企业等重大项目。

九、强化人力资源支持:打造“互联网+就业”平台,开辟社区报就业专栏,破解民营企业招工难题。

十、构建“亲、清”新型政商关系:构建“亲、清”新型政商关系,在服务民营企业过程中严禁不作为及“懒散拖”问题;严禁吃、拿、卡、要等腐败行为;严防“一刀切”的简单粗暴、敷衍应对行为;畅通监督举报渠道、主动接受社会监督。

自2016年以来,华阳街道方面通过现场办公、实地走访、电话联系等方式,协调解决民营企业发展困难,顺利保障了红星美凯龙世贸家具广场、蓝润置地广场等一批民营企业项目顺利开工投产。截至目前,共计培育四川省民营企业百强2家、四川省十大创新企业1家,获四川省高新技术企业认定27家,区域经济发展势头良好,民营企业发展成果喜人。

华西社区报记者 刘福燕 整理报道
摄影 高昊焜

致华阳民营企业家的一封信

各位民营企业家朋友们:

值此春暖花开之际,华阳街道党工委、办事处向长期以来致力于华阳发展,并做出突出贡献的民营企业家朋友们,表示衷心的感谢和美好的祝愿!

为民营企业发展营造良好环境,我们责无旁贷。我们将深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 习近平总书记关于民营经济系列讲话精神,认真落实成都市国际化营商环境建设年、天府新区党工委经济工作会议安排部署,秉承“亲商、重商、安商、富商”理念,着力构建“亲”“清”新型政商关系,深化精准服务民营企业专项行动,急民营企业之所急,帮民营企业之所需,努力把服务优势转化为企业发展优势,持续优化营商环境,健全民营企业诉求解决机制,以“无事不扰,有求必应”为原则,为民营企业当好“信息员”、“联络员”、“协调员”、“服务员”,解决民营企业发展的后顾之忧,让各位民营企业家在华阳安心舒心放心。

壮阔东方潮,奋进新时代。我们将为民营企业投资兴业提供更肥沃的土壤、更充沛的阳光和更滋润的雨露。我们将和广大民营企业家一起努力,进一步增强责任感、紧迫感和使命感,大力弘扬敢想敢干、敢为人先精神,始终保持旺盛的创新激情和创业活力,创造更加辉煌的业绩。让我们携起手来,坚定信心,抓住天府新区“二次创业”的契机,拼搏进取,以新气象新担当新作为,踏上华阳民营企业发展新征程,谱写华阳民营经济发展新篇章,开创“美好华阳”新局面!

中共成都天府新区华阳街道工作委员会
成都天府新区华阳街道办事处
2019年4月8日