

2018成都党建引领城乡社区发展治理示范单位暨 第六届“我心目中的社区好书记”大型公益评选活动

指导单位：成都市委组织部 成都市委社治委 主办：华西都市报 华西社区传媒

让居民从“走出来”到“强起来”

成都党建引领
城乡社区发展治理示范单位

成华区跳蹬河街道
锦绣社区

社区简介



生活环境得提升。

成华区跳蹬河街道锦绣社区位于成都市成华区东秀二路，辖区面积0.7平方公里、人口2万，是新兴的城市社区。辖区内有成都市最大的惠民安置工程锦绣东方小区，也是21家老国企退休职工的集中安置区。社区两委按照市委组织部“党建引领社区发展治理集中攻坚行动”部署要求，引导扎根于社区的社会组织、党群微社团、非公企业党组织参与高品质和谐宜居生活社区建设，把党建引领贯穿建、管、服全过程，汇聚起城乡社区发展治理的磅礴力量。

书记寄语

锦绣社区书记陈芬：

“锦绣社区坚持以人民为中心的发展思想，抓住‘3456’社区发展治理脉络，着力构建共建共治共享发展治理格局，努力建成高品质和谐宜居生活社区，实现‘城市有变化、市民有感受，社会有认同’。”



党员义工队开展活动。

为满足锦绣社区民生需求，破解区域发展治理难题，成华区跳蹬河街道锦绣社区坚持贯彻上级“激发居民自身潜力，强化共治共建机制，完善公共服务体系”指导思想，通过近几年社区营造工作，实现了居民由“走出来，动起来，益起来，强起来”的积极转变，社区两委从主导者向协助者的成功归位，居民真正意识到社区是自己的。党建引领下的共建共治共享格局初步显现，锦绣社区勾画出“基层有活力、管理有成效、群众得认同”的生动画卷。

引领居民“走出来” 强化党群互动 破冰院落邻里壁垒

锦绣社区两委提出“有居民的地方就有党员的正气”，坚持把党员作为撬动居民走出家门，破冰院落邻里壁垒的首要力量。通过增强党员的组织力、宣传力、号召力，发挥党员的模范带头作用，实现党员引领，带动居民走出家门，融入院落自治和社区治理工作中来。

社区实施专职党建指导员牵头院落“微党建”组织工程。在专职党建指导员牵头下，将党小组建在单元，党支部建在楼群，党员发动社区居民，特别是能人、达人参与到居民自治小组和社团中。



居民兴高采烈参与邻里文化活动。

各支部“党员义工”开展“微心愿”圆梦工程。深入楼栋“细胞”，收集困境家庭需求“微心愿”，征集圆梦者，增强院落与院落、楼栋与楼栋的连接，仅2018年已帮助13个困境家庭圆梦“微心愿”。

各楼栋党群自治小组开展“微关怀”暖心工程。困境邻居在第一时间有人帮、有人慰问，营造社区大家庭氛围，带动居民走出家门守望相助。例如，锦绣东方一居民的爱人因不堪癌症折磨，一度拒绝治疗，一家人精神压力很大，党小组长和自治小组长知晓后及时关心疏导，使困境邻居得到了先于社区的心理安慰，也减轻了社区工作量。

协助居民“益起来” 围绕居民需求 培育社团组织体系

社区实施“领袖人物”培训工程，鼓励党员骨干、自治组织骨干转向公益，引领兴趣小组转向公益，挖掘能人达人转向公益。社区开发了公益积分兑换平台系统，志愿者人数达1300余人，志愿者队伍里的能人培育成社团“领袖”，当前已

孵化培育公益性自组织(备案)16个，成功注册4个，引进专业社团2个。

围绕街区品质提升需求，社区规划众创组开启居民群智群力。组建社区规划众创组，参与社区的规划设计形成了“三纵三横三园”总体规划，推进特色品质街区打造。通过广泛开启居民群智群力，挖掘老东郊工业文化，传承老东郊“团结、协作、互助、奉献”工业精神。涌现出原始川棉厂宣传干事“幸福画师”李在荣等一批原车间能人，孵化培育“工业锦绣文化众创”自组织队伍。

围绕社区老人关爱需求，蒋姐姐助老服务队点亮社区品牌。针对辖区老年人多、弱势群体多的问题，社区孵化培育的“蒋姐姐助老公益服务队”回应老年人缺少关爱的问题，其带头人蒋祖恩最初仅是社区问题的发现者，目前已是锦绣社区较成熟的自组织“领袖”。队伍从最初的6人到现在60余人，服务的老人从十几人到现在的100余人。蒋姐姐被评为成华好人，在她的带动下，如今“蒋姐姐”已不再是对一个居民的称呼，而成为了整个锦绣社区公益助老志愿者群

体的品牌标志。

围绕平安社区建设需求，“我来说法”评理团联盟构筑院落和谐。“我来说法”评理团是锦绣社区自主孵化培育的居民“微”社团之一。自2014年底组建以来，已逐步成为具有锦绣特色的品牌居民社团。先后2次在成华区公益创投大赛中获奖，2017年被成都市精神文明办授予学雷锋志愿服务项目一等奖。评理团调解小分队调解家庭、邻里、物业纠纷200余起，调解成功率95%。其中包含挽回了2个濒临离婚家庭、调和了3位独居老人子女关系、维护了23起损害赔偿权益、预防了2次群体事件、分担了11起治安纠纷等。

助力居民“强起来” 链接社会资源 构筑社区增能平台

锦绣社区借助区域化党建联席机制，发动11家驻区单位，6家辖区外的资源单位结对共建，助力社区发展治理工作，为辖区社会组织和自组织增能输血。使社区“党建+专员+群团”“自治+专委+社团”的“3+3”工作模式更加完善。

依托“专员+群团”模式，服务园增能社团强起来。随着区群团枢纽中心入驻，依靠群团组织的专员，对社区众多草根社团专业输入，实训坊互动增能，建立锦绣社区发展治理人才库，助跑社区草根社团。其次是开创“专委+社团”模式，专委会带动社团强起来。居委会下设五个专委会，每个委员会孵化培育至少一个社团(社会组织或自组织)，按照“专委+社团”的工作模式，共同回应居民诉求，破解社区难题。如针对辖区居民反映问题较多、难度较大的物业管理问题，社区成立了成华区首个“环境和物业管理委员会”，同时孵化培育了“党群益心，睦邻管家”社团，成功指导2个小区成立业委会，排除了2起群体性事件隐患，主流媒体曾给予报道。2018年，该项目在成华区社区可持续总体营造公益创投大赛中获得二等奖。此外，社区开创“社企+社团”模式，企业反哺让社团强起来。目前入驻的3家企业正分别展开着对“老年食堂”、“智慧消防”、“邻里义集”等三个项目的探索，规划每个社会企业再培育孵化至少一个社团，实现企业与居民互动共赢。同时改变过去政府单一购买社团服务的局面，让社区企业逐步为居民们造福，并反哺社区发展基金为社团造血。真正实现“让公益成为习惯，让善行更有力量”。

华西社区报记者 彭戎
社区供图