

2018成都党建引领城乡社区发展治理示范单位暨 第六届“我心目中的社区好书记”大型公益评选活动

指导单位：成都市委组织部 成都市委社治委 主办：华西都市报 华西社区传媒

“三知三行”为路径 构建治理新格局

成都党建引领
城乡社区发展治理示范单位

青羊区苏坡街道
清波社区



社区党员给小朋友讲老故事。



改造后的清波社区。

社区简介

清波社区位于成都市西三环外清水河畔，面积约0.85平方公里，有11个小区院落、20个居民小组、6个党支部，202名党员，常住人口2万7千余人，社区正由涉农社区向城市社区转型。

书记寄语

清波社区书记雷霜霜：

“在社区认真踏实做好几件事，社区居民就会紧紧凝聚在一起。一是提升环境，深挖历史彰显社区文化自信。二是抓好骨干，调动力量切实做好团队建设。三是搞好活动，对准需求创建特色亮点项目。社区是城市最小的细胞，也是党和政府和群众密切接触的纽带，打通城市治理的最后一公里，我相信紧跟区委区政府和上级党委的步伐，社区治理定会上个新台阶！”

按照市委、区委关于社区发展治理的新要求，苏坡街道党工委旗帜鲜明地提出“以党建引领为龙头，以群众有感为核心，以社区品牌为特色，努力在社区发展治理中交出一份人民满意的时代答卷”。清波社区党委坚持以“三强”为抓手、以“三知三行”为路径、以“三感”为目标，积极营造幸福、和谐、温暖的社区发展治理新格局。

立足“三强” 以党建引领为龙头 提升社区自治能力

立足“强组织”，构筑坚强的战斗堡垒。清波社区制定社区“党员积分制”，分年龄、党龄设置基础分，辅助设置党员志愿服务分、微治理服务分。通过开展党建趣味活动，让党建工作有载体有依托。2018年以来，线上线下开展各类活动20余次，党员参与2000余人次，得到了广大党员群众的肯定。

立足“强基础”，深入推进党建带社建。清波社区两委班子以捆绑支部、捆绑院落的方式，每周二“问需日”带党员和居民骨干深入居民家中，主动问需于民。搭建8个“微治理委员会”，以党组织+业委会+物业+居民群众广泛参与的协商平台，让他们成为社区最有力的力量。微治理委员会成立以来，社区投诉率同比下降



知行周法礼日升旗仪式。

70%。每个楼盘院落建立“微阵地”，让居民群众能第一时间联系到组织。

立足“强细胞”，凝聚多元参与合力。清波社区与清波小学、草小西、川农园艺学院等6家企事业单位签订共建协议，让优质资源与群众的期盼无缝对接。拉动33户商家参与志愿服务积分兑换合作。积极推动社区“两新联合党支部”建设，让26家非公企业和8家社会组织的党员有组织、有依靠。

践行“三知三行” 以居民为中心 提升社区服务品质

“知”区域共建“行”社区精准服务，聚集社区建设活力。清波社区以法礼日、问需日、品茶日、健身日、环保日、阅读日和志愿日为载体开展不同的主题活动。自知行周主题活动启动以来，开展活动50余次，服务人群达4000人次。成立社区青少年宫，清波艺术团，“水墨清波书画工作室”，纤云绣坊，摄影沙龙，让群众享受高品质文化带来的快乐。2016年以

来以社区为基地开展培训400余次，学员1000余人。优秀学员四支部书记绣娘张兰作为四川蜀绣代表之一绣进了人民大会堂。社区引入专业社会组织10家，提供早教、健康、娱乐等专业服务。

“知”跨界共享“行”社区智慧服务，创新社区服务载体。清波社区在社区微信公众号开设课程报名、点餐服务、预约办理等功能，让家政、保洁、等家居服务“一键”到家。将部分小区和社区视频监控纳入一体化管理，联合辖区公安推进数字化联动系统建设，线上线下为老百姓提供服务。设立“24h”自助服务区，让居民随时可以办理相关业务。社区党委牵头建立清波微信“暖心服务群”，随时倾听群众的心声。

“知”多元共治“行”志愿服务，夯实社区治理基础。清波社区创立“2+1+N”志愿服务管理机制。2名党员负责1个志愿者项目并吸引多个(N)居民加入。创立“1+N”社区志愿队伍孵化体系。由社区志愿者协会负责志愿者招募、宣传、组建等工作，营造群众广泛参与的

志愿者氛围。社区现有22支志愿者队伍，在社区发展治理中发挥了不可替代的作用。建立志愿者闭环管理体系。志愿者通过项目认领、志愿服务等方式获得积分，积分可兑换到社区及商家的优惠服务。2018年以来开展志愿活动70余次，参与人次达7千余次，辐射服务人群达到2万余人。

着眼“三感” 以居民有感为归宿 提升社区发展向心力

如何能让居民“望得见山，看得见水，记得住乡愁”，让社区更有温度，更有家的感觉？清波社区一是着眼群众获得感，让故景乡愁乔迁新家。从社区打造的硬件建设入手，吸纳老清波川西林盘的模式，从建筑的形、体、色、材等方面打造集服务、生活、体验为一体的“城市林盘”。二是着眼群众归属感，让群众贤能群策群力。改革开放40周年“清波蜕变”征集活动，居民踊跃捐赠了老物件上100件。社区红歌队把居民公约编成歌谣传唱。三是着眼群众幸福感，让社区产品福泽万家。知足食堂的公益餐、知情茶社的民情茶、农耕发展体验园的农副产品、纤云绣坊的蜀绣、虚谷书屋的茶点、知行阁的DIY手工皂等等，既解决了社区发展的动力和实体问题，又满足了群众的物质文化需求。

清波社区书记雷霜霜表示，社区将在苏坡街道党工委的领导下，紧跟区委区政府的整体规划和步伐，努力建设新发展思路、新治理体系、新服务方式的清波生活共同体，努力打造幸福宜居和谐生态社区。

华西社区报记者 董峰
社区供图