

2018成都党建引领城乡社区发展治理示范单位暨 第六届“我心目中的社区好书记”大型公益评选活动

指导单位：成都市委组织部 成都市委社治委 主办：华西都市报 华西社区传媒

搭平台聚民意 心手相牵爱满小区

城乡社区发展治理创新
示范案例(项目)

龙泉驿区大面街道龙华社区
心手相牵 爱满龙华生活小区

项目简介



恒大绿洲红色物业党支部成立。

“心手相牵 爱满龙华生活小区”项目位于龙泉驿区大面街道龙华社区银河大道118号,是由成都恒大银河新城置业有限公司开发建设。总建筑面积约60万平方米,由18幢高层、27幢小高层以及17幢空中别墅等组成,总房屋3727套。自2009年1月31日起陆续交房,当前入住率为78%,常住人口约1万人。

书记寄语

龙华社区书记罗华群:

我们坚持“三强三增”党建工作法,在恒大绿洲小区试点成立了业主党支部、物业党支部;通过社区党委“搭平台”,业主支部“汇民意”,物业支部“优服务”,提升了居民的归属感与满意度。有耕耘就有希望,有付出就有收获,多办民生小事,就能构筑和谐大家庭!



红色物业党支部选举大会合影。

为实现社区精细化服务,2017年龙华社区在恒大绿洲小区设立10个居民小组,平均每组300余户,由公开选举产生的10名居民小组长负责日常居民服务工作。社区还在小区试点成立了业主党支部、物业党支部,通过社区党委“搭平台”,业主支部“汇民意”,物业支部“优服务”,提升居民归属感与满意度。

社区党委“搭平台”

社区党委经过深入调研及充分准备,在恒大绿洲成立业主党支部即龙华社区第八党支部。2018年12月,第八党支部升级为龙华社区第一党总支,目前有79名党员。

为实现党建工作全覆盖,坚持党建引领城乡社区发展治理,社区于2018年5月协助恒大绿洲物业公司成立了红色物业党支部。使党建工作不仅进小区、进楼栋,更涵盖了居民日常生活的方方面面。

恒大绿洲小区治理资金主要来源于社区、物业公司、地产公司,物业采取“包干制”收费模式,物业费每平米1.6元。业委会日常工作经费由物业补贴。在小区治理各项工作中,社区党委“搭平台”,为每个小组建立专属的微信群,由居民小组长负责日常通知发布、收



恒大绿洲组建各类文化团体丰富居民文化生活。

集诉求及答疑解惑等服务。业主支部“汇民意”,通过开展“党的群众路线教育实践活动”和“三送、三促、三访”等活动,业主支部有效地将群众需求、愿望及民情民意传达给社区,并调动居民参与社区治理。

物业支部“优服务”

社区和业主支部收集到问题后再反馈给物业支部,促使物业公司优化服务并联合社区、业主共同面对问题、解决问题。通过社区、业主及物业间的“三牵手”,成功解决了小区内“三驾马车”的问题,使三方目标一致、观念一致、行动一致。去年,设立了“环境和物业管理委员会”,引进律师团队,项目化推动业委会规范履职,并在小区建院落党支部,开展小区内“四结对”活动、小区间“双结对”活动,实现了小区与小区之间的牵手。

有的居民刚来到小区还没有融入这个大集体,社区就帮助他们熟悉环境。“有一次家里

做饭没有盐,我向微信群里一发消息就得到了邻居的回应,真的很方便!”刚搬进来的业主王小林说。业主张艳对专属微信群赞不绝口,她说:“娃娃有天晚上发高烧,家里没有感冒药,愁得团团转。在微信群发布求助信息后,很快就有好心的居民送药上门。”

在小区环境维护方面,社区组织业委会成员以及物业代表共同参与占道经营清理及不文明行为劝导。在小区开展专场垃圾分类知识宣讲,三方配合,提升工作效率,改善了小区居住环境。在畅通信息化解矛盾方面,利用社区搭建的居民小组群、社区党员群、物业群等渠道增加了社区服务覆盖面,使更多的居民能随时随地了解政策信息、关注各项动态、参与活动。高效信息传达,也促进了矛盾纠纷的调解。仅2018年,社区及业委会共同调解业主与物业纠纷多起,化解了邻里矛盾。社区、业委会和物业共同参与协调小区违建拆除,推动了治违工作的顺利开展。

党建引领“优路线”

在党建引领社区治理方面,业主党支部积极参与党组织活动。在不断的学习中,党员的觉悟显著提高,逐渐在推动小区发展、凝聚人心、促进和谐方面起到了核心作用。

在2018年7月的暴雨灾害中,辖区道路积水车辆通行困难,接到社区在微信群招募志愿者的通知后,恒大绿洲支部党员积极响应,纷纷挺身而出。有的到路口协助指挥交通,有的涉水合力推车,有的劝导行人,避免了灾害中出现人员伤亡等情况发生,充分发挥出党员先锋模范作用。

小区居民在社区引导下成立了12个文体团队,其中,舞蹈队和乒乓球队多次在各大比赛中获奖。2018年,社区、业委会与物业共同组织了小区业主篮球友谊赛,举办小区中秋晚会,举办业主乒乓球比赛,组织舞蹈队参加四川广电网络龙泉驿赛区“越舞越好看”第二届广场舞大赛并获得第一名,举办小区邻里节——新春业主坝坝宴,多项活动的开展丰富了居民的业余文化生活。环境优美、邻里和睦、氛围和谐的恒大绿洲近年来获得了“优秀住宅小区”称号和“百佳小区”称号。

针对恒大绿洲内部存在的高空抛物、业主养大型犬只、违建履拆履搭、停车位不足等问题以及外部存在着配套设施不完善、交通拥堵、学生学位较少等问题,社区采取“1+7”模式,即以社区党委为核心,小区党组织、小区业委会、小区物业、居民小组长、片区民警、片区城管、网格员共同配合治理小区的模式,增强了矛盾化解的执行力。华西社区报记者 沈悦 社区供图