

# 2018成都党建引领城乡社区发展治理示范单位暨 第六届“我心目中的社区好书记”大型公益评选活动

指导单位：成都市委组织部 成都市委社治委 主办：华西都市报 华西社区传媒

## “微”处做文章 巧“绣”美家园

成都党建引领  
城乡社区发展治理示范单位

龙泉驿区龙泉街道  
利民社区

### 社区简介

龙泉驿区龙泉街道利民社区成立于2008年，辖3个院落，是既有农民集中安置区又有商品楼的混合型社区，有居民4916户、2万余人，下设3个党支部、党员131人。

### 书记寄语

利民社区书记肖俊英：

“十年的时间让利民社区成长，十年的实践让利民社区成熟。在未来，社区将不断探索创新，坚持‘微’理念，促进服务精细化，推进小区全面发展，构建高品质、有活力、有温度的‘五彩家园’，奋力实现城市有变化，居民有感受，社会有认同的治理目标。”

### 党建亮点

利民社区强化社区党委组织力，集合驻区单位力量，推动社区共治、共建、共享。小区党支部指导改选业委会，成立“党群心连心”工作分室、环境和物业管理等工作小组等。党员发放党群连心卡，帮助群众解决问题。强化社区党委领导力，建立决策联席会议机制。强化社区党委的宣传力，以构建邻里情感共同体为着力点，促进居民互通互融。



党建引领小区治理“一花一草赠绿意，携手共植美小区”志愿服务活动。

居民需求多样，业委会、业主与物业公司之间矛盾频发，邻里关系陌生……这些问题给社区治理、小区共治、邻里共融带来了巨大的压力和挑战。利民社区以“重构居民共同体”为目标，以“微”理念为指导，创新“五联”机制，巧用“绣花功夫”，建设五彩家园。



学雷锋社区志愿服务月启动仪式，为居民传授插花知识。

### 职能归位 落实治理“微举措”

厘清各种关系，共建和谐社区。利民社区坚持职能归位明确责任，形成共建共治共享格局。厘清社区、业委会、物业、居民在小区治理的职能定位；减少避免“推诿扯皮”或“相互掣肘、拆台”，更好地为居民提供服务；健全协调联动机制，坚持党支部牵头定期召开多方联席会，制止、拆除新增违建，共同改善基础设施，共同举办活动，实现“事情共商、资源共享、活动共办”。

### 提升品质 精准推送“微服务”

从细微处入手，改善生活环境。利民社区坚持把提升小区品质，提高居民幸福感作为工作方向。让社区旧貌换新颜，服务再升级。打造“一中心多站点”模式，把社区活动阵地建成居民愿进入、能参与、可共享的温馨家园。

数字化助力小区发展治理，三个小区相继更换了智能

公司做好小区各项日常工作，协调辖区物业公司共同组建巡逻队伍，维护社区安全稳定；培养自组织在小区的自我管理意识，搭建“民生微实事大家谈”议事平台，组织居民召开恳谈会、坝坝会、主题沙龙等，促进居民自治良性互动，引导居民有序参与小区治理。

### 邻里和谐 搭建暖心“微关系”

营造友邻氛围，融洽邻里关系。利民社区坚持“远亲不如近邻”的传统理念，营造出入相友、守望相助、疾病相扶的小区氛围。传递邻里情，举办以关爱空巢老人、失独家庭、促进邻里融合为目的的“家宴”活动；组织“爱满利民·情暖夕阳”走访慰问行动不便以及80岁以上的老人300余人；倡导邻里帮，依托“邻里一家亲”项目，提供结对帮扶、亲情陪伴等志愿服务；设立微基金，成立“爱心超市”，发动数以百计爱心居民和商家捐赠善款，慰问困难群众，营造温暖的氛围；共话邻里乐，在小区举办内容丰富、形式多样的文体活动让居民走出“小家”融入“大家”；鼓励邻里学，创办“友邻学苑”，常态化开展学习教育、文化艺术、创业就业技能等“全生命周期”培训；弘扬邻里颂，开展“我奉献·我快乐”、“建功新时代·建设新利民”系列创评活动，涌现出120余名好邻居、好组织，传递了正能量，树立了新风尚；引导邻里享，利用“邻里互助中心”，搭建闲置物品共享平台，让邻居家的生活小工具活起来。

华西社区报记者 沈悦  
实习生 杨婧琳 社区供图