



85后女孩志愿“临终关怀” 让生命有尊严地谢幕

随着老龄化社会快速来临,临终关怀已成为医疗、养老等民生领域增长迅速的新需求。临终关怀,指的是对没有治愈希望的患者进行积极又全面的医学人文照顾,它需要控制疼痛及其他症状、解决心理和精神问题,以提高患者生活品质。目前,受传统生死观念等多方面的影响,临终关怀还处于起步状态,从事临终关怀的社工非常稀缺。然而,在青羊区,就有一家名为“微华西”的社会组织成立了临终关怀社工之家,通过网络招聘义工,从事临终关怀公益服务。



“微华西”的义工开展临终关怀服务。



义工和老人交流。

辞去公职 | 85后女孩有颗公益心

毛迪是一个时尚活泼的85后女孩,也是社会组织的负责人之一,很难将她与她所从事的事业联系在一起。如何想到从事临终关怀公益事业?毛迪说,一直以来,自己就比较理想主义,想有一份自己真心热爱的事业,并能通过自己的努力帮助到他人。大学学的是新闻专业,毕业后考上了一家市属事业单位,虽然在外人看来这份工作已经很不错,但她仍觉得那不是自己想要的。2016年,毛迪毅然选择了辞职,来到一家新成立不久的社会组织工作,在这里她终于找到了属于自己的一片天地。

毛迪告诉记者,刚开始他们并没有想到要做临终关怀项目,只是想做关于养老方面的慈善公益项目。后来,通过走访和调研后发现,做养老公益项目的社会组织有很多,可涉足于临终关怀的却寥寥无几,而这方面恰恰是当前最缺乏和最需要的。

毛迪和她的小伙伴决定将临终关怀作为他们的主推项目。他们带着项目策划书奔波于成都的各大医院,向医院肿瘤科和老年慢性内科的医护人员推广他们的项目。

招募义工 | 网上发帖组建关怀团队

2016年5月,毛迪和她的小伙伴们利用互联网,在相关网站、qq群、微信群上发帖,招募临终关怀义工。“我们当时很担心招不到义工,因为毕竟是临终关怀服务,担心很多人不太愿意。”可让毛迪意外的是,招募贴发出后不久,便有不少义工报名参加。

在经过严格考核筛选后,首批招募了20余名义工,其中大部分都是年轻人。虽然这些义工都有过参加过各种公益活动的经历,但几乎没有人参与过临终关怀服务。基于这样的原

因,毛迪还专门邀请了相关专家为义工们上课,培训有关知识。

2016年6月25日,毛迪和她“微华西”的义工同事们,带着为患病老人精心准备的小礼物,来到了成都市慢性病医院,开展了他们的首次临终关怀活动。在医院临终关怀病区,医院护士为义工们介绍了病区老人的情况。“有的老人行动不便,但意识清醒,精神状态也不错,生活可部分自理。有的老人则已经完全失去意识,陷入了昏迷中。”

在了解了老人的情

况后,义工们开始了与老人们的一对一交流。“我们主要是给病人和病人家属提供心理疏导服务,让病人能在生命最后的日子过得开心,也让家属能逐渐学会接受死亡。”毛迪说,在服务对象里,让她印象最深刻的是一位在医院里住了10多年的阿姨。“阿姨由于长时间住在医院里,所以很内向、孤僻,情绪也很低落,我们每次去看她的时候她都非常高兴,我们常常给她读书读报,讲成都的变化,她非常喜欢听,性格也逐渐开朗了很多。”

困难重重 | 仅有一腔热诚远远不够

毛迪和义工们抱着一腔热诚,希望通过提供的服务,对病人和家属有所帮助。但开展临终关怀服务,所遇到的困难和问题还是远远超出了他们的想象。“中国人的固有的生死观就是忌讳谈论死亡,所以很多病患家属刚一听说‘临终关怀’四个字,就直接拒绝了我们,根本不会听我们解释。”毛迪带着义工们跑了几家医院,只有极少数的病人和家属表示愿意接受他们的服务。

“刚开始真地不晓得怎么和病人聊天,说

话很小心翼翼,害怕自己说出的话病人无法接受,自己也无法走近病人的内心世界。”在开展了多次服务后,和病人及病人家属慢慢熟悉后,这样的情况才逐渐有所好转。

项目推进几个月后,眼看就要步入正轨,可新的问题又接踵而至,一年时间内,他们总共招募了几批义工,可能坚持下来的凤毛麟角。大多数义工由于种种原因都纷纷退出。然而,临终服务项目和其他志愿服务

不同,需要义工长期一对一提供服务,中途更换义工,病人很难适应,不能达到期望的服务效果。这让毛迪意识到,开展临终关怀公益服务,光有一腔热诚是远远不够的,必须要培育专职的社工队伍。

一点期待 | 推进临终关怀事业的发展

如今,从事了一年多的临终关怀志愿服务,也让毛迪对这个行业有了更加清醒的认识。“一个家庭突然遭遇亲人身患绝症的变故,病人和病人家属的情绪是难以排解的,思考也是很难理智的。临终关怀人员作为一个冷静的、中立的、没有利益冲突的第三方,需要在病人和家属之间、家庭和医疗机构之间搭起良性沟通的桥梁,这是一个长期的、一对一的过程。”毛迪说,这样的工作性质也决定了临终关怀工作人员必须具备相关的专业技能和高度的责任感,仅仅利用业余时间服务的普通志愿者从精力、技能和时间几个维度的考虑上都是无法胜任的,所以临终关怀工作人员只能社工化、职业化,服务也必须有可持续发展的长效机制和体系。目前社工专业人才无论从高校培养还是职业化考试两个渠道的输出数量和质量来看,暂时都还无法支撑临终关怀社工这一块的发展。

“就我们走访的一些三甲公立医院的肿瘤科情况来看,大部分医护人员对临终关怀这个概念尚不清楚,有的甚至从没听说过。临终关怀涉及心理护理、疼痛控制和死亡教育,每一个方面的落实和发展都必然离不开与医疗机构的衔接。如果医疗机构内部的认知尚如此匮乏,对病人、对家属、对大众认知的推广可能会更加困难。”

毛迪说,虽然认识到了临终关怀事业的困难,但是自己并不打算放弃。接下来,她和小伙伴们还要不断提升自己,加强专业培训和学习,让自己的服务更加专业。同时也希望全社会对临终关怀事业的认知逐步加深,能够整合更多的社区资源参与其中,通过自己的努力,推进临终关怀公益事业的发展。

华西社区报记者 董峰



浏览最潮最新资讯
下载封面新闻APP