

牢记总书记重托 推动治蜀兴川再上新台阶 ——省第十一次党代会特别报道

不出院落享社区养老 居民老有所依

5月22日一大早,40岁的同德社区晚霞日间照料中心站长冯玉琼便来到位于同德社区一处110平米的居民房,在这里她将和另外两名同事一起,展开一天的工作——照顾社区六位老人。同德社区晚霞日间照料中心成立于2015年3月,如今已有六位老人生活在这里,而该中心仅是府南街道办事处所辖七个社区的一个养老点位。

随着我国人口老龄化速度的加快,传统的以家庭为主的养老模式如今已无法满足老年人的需求,社区养老服务应运而生。据府南街道办事处劳动保障所所长张翔介绍,府南街道系老年人口数量相对较多的“老”社区,几年前并没有专业养老机构为辖区老年居民提供服务,如今,府南街道所辖社区已先后创建了石人南路晚霞托老所、石人北路晚霞托老所、同德日间照料中心、战旗日间照料中心等机构,为辖区150多名空巢老人、困难老人提供上门服务,10名居家养老服务人员全部通过培训持证上岗,让居民“老有所依”正在成为现实。



5月19日,石人北路社区开展敬老志愿服务。

小区就近养老 享受专业养老服务

在小区僻静一角,110平米的一楼居民住房,外面一处小空处,这就是同德社区晚霞日间照料中心。今年40岁的冯玉琼,是同德社区晚霞日间照料中心站长。一大早,冯玉琼便来到了中心,和她的两位同事一起,开始一天的工作,照顾托管在该中心的六位老人,其中两位是失能老人。冯玉琼对老人照顾有加、呵护备至,和老人们相处得就像母女一般,最受好评。

今年81岁的老人郑清华,入住中心近一年时间了。郑清华老人之前与小儿子一起居住在同德社区同和苑3栋。去年因不小心跌了一跤,在医院治疗后未能痊愈,此后只能坐在

轮椅上生活,家人工作繁忙,难以尽心照顾老人。

打听到社区有个日间照料中心,家人便打算将老人送到中心托管。刚开始,郑清华死活不同意,后经儿女讲清原由,说明难处后,她抱着试一试的态度到了中心。一段时间后,郑清华觉得环境还不错,离家又特别近,儿女也经常过来看她。渐渐地,老人笑声多了,精神好起来了,身体已比刚来时硬朗多了。春节在家期间,刚过大年初一,就直嚷嚷着要回中心去。现在,郑清华老人一见到社区工作人员,就要聊聊家常,在养老中心生活得非常开心。

同德社区书记彭超介绍道,同德社区晚霞日间照料中

心成立于2015年3月,主要服务对象为同德社区内的老人,以满足部分老人在用餐,生活照料,精神慰藉等方面的需求,让老人们不出社区,甚至不出院落就能得到较为专业而便捷温馨的服务,达到“离家不离亲,享家门”的服务目的。自2016年2月28日第一位老人李婆婆入住该中心以来,至今已有六位老人共同生活在这里,还有两名零餐老人在中心搭餐,更多的老人白天到这儿来娱乐,或与住在这里的老人们聊聊天。

“我们希望,老人们居住在这里可以感受到社会的关心,享受到全新居家养老服务模式带来的关爱。”彭超说。

日间照料中心 让居民老有所依

2016年7月27日晚,家住战旗东路九号院的失独老人谢惠蓉在家中不慎摔倒,老人第一时间向战旗社区日间照料中心打电话求助,中心主任周洪琴立即联系了老人所在社区两名居民志愿者,及时赶往老人家中询问伤情。并立即拨打了120急救电话,随后同居民志愿者一起随同急救车将老人送到金沙医院,帮助老人办理入院手续。

经检查,老人两节腰椎骨裂,导致老人腹内积血,需先行静养,暂时不能做手术。由于老人是失独家庭,虽然有退休工资,但由于常年有病,导致家庭生活压力较大,这次的入院

费用对老人来说也是很大的压力,为此周洪琴积极与骨科负责人协调,说明老人的实际情况,骨科主任在向医院汇报后,将出诊费减半,并在护理费上给予了一定的优惠。同时,中心也到战旗社区为老人积极争取政策资源,希望能为老人就医减轻经济压力。在社区、医院、热心居民的关爱下,谢惠蓉得到积极的治疗。

类似谢婆婆这样的案例,在战旗社区日间照料中心并非个案。记者从战旗社区了解到,社区老年人不仅可以在日间照料中心体验到各种按摩器械,中心还会定期组织志愿者上门,探访关心老人生活情况,

为老人做健康咨询。“有了日间照料中心后,社区老人可以积极参与社区和中心组织的活动,让老人们更好地了解社会、融入社区,沟通交流也更为便利。社区通过照料中心这个平台,能更及时掌握老人的动态,提高了老龄工作的有效和实效性。”战旗社区日间照料中心主任周洪琴说。

不仅如此,战旗社区还引进了“邻里互融”项目,专人负责对社区内独居、失能、高龄老人的入户走访,社区、社会化组织机构、志愿者等均参与其中,通过了解老人家庭情况,身体健康状况、精神需求等,制定有针对性的服务方案。

金色阳光计划 实现助人自助目的

84岁的易世群老人,家住石人北路社区清溪东路80号院。老人身患多种疾病,生活不能自理。由于老伴过世早,且没有子女,身边一直没有专人照顾。在亲戚的帮助下,易世群老人住进石人北路社区托老所。“在这儿她不但能吃好住好,还有医护人员看护,我们放心多了。”易世群的亲戚告诉记者。

“我们社区老年人口多,为养老服务需求很大,社区立足这一实际情况,主要锁定老年人这一服务对象,按照‘政府支持引导、机构分工协作、群众积极参与’的运作模式,以社区照顾为主线,灵活运用小组工作和个案工作法,策划实施了‘金色阳光计划’。这个计划包括三个项目,分别是享受阳光、追逐阳光和阳光心情。”石人北路社区书记王琮说。

“享受阳光”项目是以“居家养老、社区照顾”理论为支撑老年社会工作。目的是让老年人在自己熟悉的环境中得到专业的服务。社区主要提供的服务有老年人全托、白托、临托、送餐等,创新推出了“1+8”特色服务模式,即一个基础服务项目加八个专业服务项目,基础服务项目包括老人室内卫生、老人用品清洗、老人个人卫生、照顾饮食、陪同或帮助购物、陪同就医、病期护理、阅读报刊;专业服务项目包括法律咨询、健康管理、营养膳食、心理咨询、便捷服务、专项服务、运动指导、定期交流。让老人们在丰富物质生活的同时,法律、文化等方面的精神生活也得到了充实。

“追逐阳光”项目是运用“增能”理论和社会支持网络开展的老年社会工作。主要目的是帮助老年人走出家门,融入社区,以阳光的心态面对晚年生活以及调动社会资源关爱老年人。而“阳光心情”项目则是以“优势视角”和“增能”理论为基础开展的老年社会工作。通过挖掘老年人的长处和闪光点,树立他们在生活中因为“老”而丧失的信心,鼓励其以乐观的角度去观察问题,最终提高其愿意解决问题的动机。

“金色阳光计划老年社会工作是社区以增能者、教育者、组织者的角色通过运用各种专业社会工作方法,改善老人与社区的关系,提高老人的自助、互助能力,促进老人的社区参与,通过老人的集体参与去改善他们的生活质量,最终实现助人自助的目的。”社区书记王琮说。

华西社区报记者 董峰
(图片由府南街道办事处提供)



战旗社区开展志愿服务。



理发师正细心地为婆婆修剪头发。



给托老所老人按摩。



浏览最潮最新资讯
下载封面新闻APP