网络消费、大数据杀熟、先用后付等行为如何规范？

四川将修订消费者权益保护条例

四川人大之声

华西都市报讯（记者 杨澜）消费是拉动经济增长的重要引擎，消费者权益保护涉及千家万户，事关广大人民群众的切身利益，事关经济社会高质量发展大局。

在当前的新形势下，如何才能给消费者提供行之有效的法治保障呢？11月24日，四川省第十四届人民代表大会常务委员会第三十次会议在成都召开，《四川省消费者权益保护条例（修订草案）》首次提请会议审议。

据了解，该条例修订草案积极回应了消费者权益保护领域出现的新情况、新问题，特别是针对网络消费、直播带货、大数据杀熟、预付式消费、自动续费、先使用后付款、网络餐饮、个人信息保护等新问题作出针对性规定，完善了消费者权益保护机制，进一步明确了消费者权利和经营者义务，分类规范了不同行业的经营行为，强化了“一老一小”特殊群体的保护，建立健全了消费争议多元化解机制。

条例修订草案还总结固化了四川近年来消费者权益保护成熟可行的经验做法，学习借鉴了其他省市的立法经验，以法治力量营造放心舒心的消费环境。

据悉，原条例自2007年修订施行以来，在规范经营行为、保护消费者合法权益、化解消费争议、维护社会经济秩序等方面发挥了重要作用。近年来，随着经济社会快速发展，消费方式、消费结构和消费理念发生深刻变化，数字经济、平台经济等新业态、新模式不断出现，上位法相继修改或制定，我省现行条例部分内容已与上位法不一致、与新形势下人民群众对消费者权益保护的法治需求不相适应。因此，修订条例十分必要。条例修订草案已经省政府常务会议讨论通过。

启动静态验收 渝昆高铁宜宾至昆明南段

明年通车后成都三小时内可达昆明



京昆高速铁路西昆有限公司供图

◀ 昆明南段静态验收现场。新建重庆至昆明高速铁路宜宾至

华西都市报讯（记者 曹菲）记者从京昆高速铁路西昆有限公司获悉，11月24日起，新建重庆至昆明高速铁路宜宾至昆明南段（下称渝昆高铁宜宾至昆明南段）进入静态验收阶段。渝昆高铁全线预计2027年建成通车，届时成都至昆明的铁路旅行时间将压缩到3小时内。

渝昆高铁线路起自重庆西站，经重庆市、四川省、贵州省、云南省接入昆明南站，全长约700公里，设计时速350公里。

其中，宜宾东至宜宾段、重庆西至宜宾东段分别于2023年12月26日和2024年9月29日开通运营；此次启动静态验收的宜宾至昆明南段全长约492公里，共设宜宾、高县、筠连南、盐津南、彝良北、昭通东、会泽、田坝、寻甸东、嵩明、长水机场、昆明南12座车站。

据国铁昆明局滇中铁路建设指挥部张汝松介绍，静态验收是在高铁不跑车的状况下，验收单位使用专业工具和仪器，对高铁各工程进行检查，确认线路是否按设计完成且质量合格。

为确保静态验收工作顺利进行，铁路部门充分运用大数据、物联网、移动应用和智能应用等先进技术手段，对工程质量进行全方位、全过程监控。在静态验收期间，相关部门将重点验收长水机场隧道下穿飞行区、既有线交叉等高风险工点。

目前，渝昆高铁线下主体工程、铺轨及站房装修已基本完成，静态验收完成后将进入联调联试阶段，预计2027年上半年具备通车条件。

渝昆高铁全线建成通车后，昆明至重庆的行车时间将压缩至2.5小时左右；还将与成宜高铁衔接，形成成都至昆明全程时速350公里高铁大通道，两地行车时间也将压缩至3小时以内。

这条铁路大动脉可大幅拉近西南腹地时空距离，打通成渝地区双城经济圈与滇中城市群的快速联系通道，促进区域客流、物流高效流动，满足沿线人民群众高铁出行需求，为沿线经济社会高质量发展注入强大动能。

五中全会精神在基层

以党建凝聚小区治理“向心力”

绿植葱郁，步道整洁，景观池水光潋滟……近日，记者走进四川省成都市高新区中和街道观东社区中铁城锦南汇小区，一派宜居舒心、和谐美好的景象映入眼帘。

“小区的每一处景观、每一处设施设备都是大家一点点努力的结果。”观东社区党委书记、居委会主任翁菁说。

很难想象，眼前这个环境清幽的小区，曾面临人口多、需求多、矛盾多、公共空间少的困境。电梯故障频发、电瓶车乱停乱放、停车费过高、公共收益不透明等问题长期得不到解决，物业和业主之间的关系紧张，投诉率居高不下，物业费收缴率一度不足50%。

算清物业服务“明白账”

小区是全体业主共同居住的家园。矛盾交织之下，社区党组织决定推动成立业主委员会，把业主组织起来参与协商议事。

推进刚起步，难题就来了。成立业委会，需要一定数量的业主投票表决。中铁城锦南汇小区入住率虽高，租户却多，找到真正的业主来投票是一大难题。

如何征集选票？中铁城锦南汇小区党支部发挥了“带头”作用。“在支部书记的带领下，支部成员发动热心群众挨家挨户敲门、打电话、发短信，终于把票数凑齐了。”小区党支部委员杜薇说。

2023年，中铁城锦南汇小区业委会一成立，就将业主反映最集中、覆盖户数最广的停车成本偏高问题作为“头号工程”。

小区业委会主任李川介绍，经过和物业公司多轮协商谈判，反复沟通调整方案细节，最终将停车场收费由原先的三档调整为两档。据统计，这一调整三年累计为全体业主减少停车相关支出超百万元。

不仅停车费降下来，公共收益的“账本”也晒了出来。在小区的公示栏上，“物业服务‘明白账’”几个字清晰可见，物业各项收入、开支记录得明明白白，业主还可以通过公众号“城南e区”随时查看每一笔收支。

“以前，小区公共收益不清、流向不明。我们和物业公司协商后，将业主方在小区公共收益的分成占比从原来的40%提升至72%。”李川说，业委会成员还签订廉洁自律承诺书，大力拓展收益渠道、严控运营成本。近3年，小区公共收益较此前增长68%。

为2835户业主发红包

2026年3月，经业主大会表决，小区从公共收益中提取出56.7万元，在小区中心广场举行公共收益分红发放活动，为2835户业主每户发放200元现金红包。

“以前发愁的小区现在发钱了。”小区业主董万胜说，“现在小区不仅环境好、住着巴适，物业处理问题也很迅速及时。”

党的二十届五中全会审议通过的《中共中央关于持之以恒推进全面从严治党若干重大问题的决定》提出，“探索社区党组织领导下的居委会、业委会、物业服务企业协调运行新模式”。如今，中铁城锦南汇小区构建社区居委会、物业服务企业、小区党支部、业主委员会四方联动治理机制，以党建为引领，为小区建设贡献力量。

“现在我们每个月都坐在一起，围绕居民诉求进行讨论，根据问题复杂程度，对问题进行分级处理。”翁菁说。

统一更换单元楼道灯具，解决照明昏暗问题；翻新长期漏水的中心喷泉景观池，盘活荒废水景；增设休闲座椅、灯带、健身器材，建成便民休闲广场……

依托“四方联席会议”，小区实施了不少微改造，不仅让曾经的“问题小区”成了“舒心家园”，物业的服务品质也不断提升，在业主中的口碑持续改善。

如今，第一届业委会任期已满，小区正在有序推进新一届业委会换届选举。“期待新一届业委会继续接过服务的接力棒，和大家一起，把小区建设得更加温馨、安全、宜居，共同守护我们的美好家园。”李川说。

新华社记者 刘祯 李倩薇

（据新华社成都11月24日电）