

成都中小學生秋假將至 校內外公益托管服務 實現“愿托尽托”

校内托管“愿托尽托”

10月28日,记者从成都市教育局获悉,11月中小学生的秋假即将到来,针对2026年秋假期间部分家庭面临的看护难题,成都市教育部门将和团市委、市总工会等相关部门(单位)一道,组织开展“校内+校外”公益托管服务,实现“愿托尽托”,让孩子开心、让家长放心。

按照成都市教育局去年发布的春秋假放假时间安排,成都中小学生的秋假安排在11月第二周后三天(周三至周五),与周末形成连休。各学校可根据实际,在充分征求家长意见的基础上,自行确定放假时间,并报教育行政主管部门同意后实施。所以,秋假具体放假时间,以各校正式通知为准。

针对今年秋假,成都市教育局要求各区(市)县教育行政部门、各学校组织各班级,在11月4日前向学生家长了解托管需求,摸清本校学生托管底数,采取“一校一策”或“多校整合”方式制定托管服务方案,统筹安排教职工轮值做好托管工作。

学生家长根据学校托管安排,自愿提出托管申请。学校要保障为有需求的学生提供托管服务,解决家长后顾之忧,实现“愿托尽托”。教师等人员不得以明示、暗示等方式劝阻学生参加托管,也不得强制要求学生到校托管。

同时,成都市教育局规定,学校要开放运动场馆、图书馆、教室等资源设施,

探索设置以体育运动、拓展阅读、艺术熏陶、科技活动、实践体验等为主的托管活动,丰富托管服务内容。严禁以托管名义组织学生集体补课或上新课。

关于校内托管是否收费的问题,成都市教育局表示,校内托管服务坚持公益属性,秋假校内托管不收取托管服务费,学生用餐据实收费,收费标准应公示并事先告知家长。

校外托管“就近就便”

除了校内托管,今年成都市相关部门(单位)结合秋假安排,将推出不少特色托管项目,共同把“看护难”变成“成长甜”。

比如,成都市青少年宫推出的“秋假不虚度”联合电子科技大学出品:亲手

“造火箭”“开飞机”三日营”活动,将推出航天科普课堂、无人机实操试飞、航模DIY制作,带同学们解锁空军知识,走进电子科技大学探索科技世界。还有成都市青少年宫推出的“数学秋假魔术探秘——藏在数字里的‘读心术’”活动,是针对7岁至10岁学生的数学魔术课堂,活动把周期、余数、二进制藏进奇妙魔术里,带孩子们亲眼见证数学规律的神奇魔力。

托管点位名单、报名时间、接送方式,可从各单位公众号上获悉。

此外,成都市教育局也向社会公布秋假托管问题反映二维码,发现的相关问题线索,将会同属地教育行政部门开展核查处置,并对典型问题进行通报。

川观新闻记者 钟帆

不懂不会不用慌 看病就医有人陪

习近平总书记在今年10月召开的全国卫生与健康大会上指出,优化就医体验,不断提高群众看病就医的便利度和满意度。

落实这一要求,全国多地推出提升群众就医体验的创新举措,其中一项就是探索多元化的陪诊服务。2026年11月1日,陪同就医服务领域首项国家标准将正式实施,对服务提供者、服务人员、服务内容等进行明确规定。陪诊服务,正怎样从市场自发走向制度规范,成为便民、惠民的就医新场景?

让老年人看病少折腾、少犯难

近日,66岁的曹师傅总感觉头晕头痛、右臂时不时发麻。没有家人陪同,曹师傅预约了上海交通大学医学院附属仁济医院公益陪诊服务。

来到神经内科诊室,当医生询问病史、病症时,公益陪诊师王萍在一旁查漏补缺,随后又一路引导曹师傅缴费、取药。

“有他们陪伴帮助,自己看病不发愁了!”曹师傅说。

当前,不少老年人就医时,面对各种数字化操作流程,感觉有些吃力。2025年8月,仁济医院与浦东新区民政局合作,推出助老公益陪诊服务,并延伸至所有院区,迄今已提供公益陪诊近4000次。

仁济医院党委副书记闵建颖说:“很多老人不是看不上病,而是‘不会’看病——不会用智能设备、不熟悉就诊流程、不敢向医生提问。陪诊服务要解决的,正是这些‘看不见的障碍’。”

流程引导、信息沟通、情绪陪伴、事务代办……陪诊服务“半径”正不断扩大。在仁济医院,不少患者在“仁小爱”AI就医助理和线下公益陪诊师组成的“人工+人工智能”双重陪诊服务下,顺利完成就医诊疗流程。

“陪诊服务本质上是在医患之间做‘信息翻译’和‘情绪托底’。”北京大学医学人文学院医学伦理与法律学系教授王岳认为,这对不断提高群众看病就医的便利度和满意度有着重要意义。

让就医“最后一公里”更通畅

成都市新都区三河街道花园社区95岁的古婆婆在家不慎摔倒后,右膝关节很快肿了起来,家属无法陪同就医。征得古婆婆家属同意后,家门口的社区老年医疗健康站点护士当即帮老人挂号、开检查单、缴费,联系班车接送老人到医院,并全程陪同完成检查。

社区老年医疗健康站点由成都市第八人民医院负责设立。老人无需操作手机,下楼就能找到站点护士申请陪诊,后续就诊相关流程均可交由护士代



成都市新都区三河街道花园社区老年医疗健康站点护士在陪同老人做检查。
图据新华社客户端

办,高效完成陪诊服务。

成都市第八人民医院门诊医生阮宅平说:“把陪诊触角延伸到患者家门口,填补就医过程中的信息差、流程差,既能让就医服务‘最后一公里’更通畅,也有助于实现医疗资源的高效运转。”

“我带您去挂号,一会儿把您送到诊室”“您得先报到,然后在门口候诊”“诊室直走左拐,我带您过去”……在首都医科大学附属北京同仁医院亦庄院区眼科分诊台,76岁的志愿者孙盈正为前来就医的患者提供导诊、陪诊服务。

“3年前,我们探索建立了‘医务社工+志愿者’的老年患者和视障患者陪诊模式。现在志愿服务队人数超过200人,患者总咨询量超32万人次。”北京同仁医院副院长刘艳亭说。

当前,全国多地正在探索多元化陪诊服务:浙江杭州萧山区为80岁以上和困难老人提供免费陪诊;湖北上线了全省统一AI云陪诊“楚大夫”,为群众构建“虚拟陪诊、现实感知”的全流程智能就医新模式;湖南积极在社区布设服务站点,把助医陪诊嵌入居家养老服务链条。

让“温情服务”更加规范

随着陪诊服务市场体量持续增长,陪诊从业人员职责界定模糊、服务流程缺乏统一标准、收费标准差异大、隐私

保护弱等问题也随之凸显。一些人把陪诊服务变成了“跑腿生意”,甚至有“号贩子”披上陪诊服务的马甲,让本该贴心暖心的服务“变了味”。

日前,上海警方破获一起打着“陪诊服务”旗号、倒卖“黄牛号”的案件。犯罪嫌疑人李某恶意抢号,4名所谓“陪诊师”购号后,在网络上以“代办预约挂号”名义加价转售、非法牟利。

陪诊服务要走得远,还得靠制度规范。中国社会科学院社会学研究所助理研究员宋煜指出,医疗机构要加强自身专业化导医服务的规模和质量,并对院内开展陪诊服务的人员加强管理。要进一步鼓励医疗机构与更多专业社会慈善组织合作开展医疗服务,推动专业志愿服务可持续发展。

王岳认为,作为一项有偿服务,供需双方的权益都要维护好,相关部门还需加强监督管理,为这个新兴行业划定“可为与不可为”的底线。

据了解,四川成都已在全国率先开展陪诊服务专项职业能力考核,以标准化为人才培养提供评价依据。截至2026年6月,成都市共有陪诊服务专项职业能力考核机构5家,累计组织考核26批次,1100人合格取证,合格率约64%。

新华社记者 彭韵佳 袁全 董小红
(据新华社北京10月28日电)

百姓有望在“家门口” 体验到15项以上 中医适宜技术

据新华社北京10月28日电 刮痧、经穴推拿、中药敷贴……今后,群众在基层医疗卫生机构就医,能够体验到的中医适宜技术有望达到6类15项以上。

记者10月28日从国家中医药管理局获悉,国家中医药局综合司、国家卫生健康委办公厅近日联合印发《关于推进基层中医适宜技术推广应用的通知》,进一步加强基层中医适宜技术(含少数民族医适宜技术,下同)推广应用。根据通知,我国将逐步健全基层中医适宜技术推广网络、不断优化推广项目范围。

其中,在国家层面,以国家中医药局印发的《基层中医适宜技术手册》为基础,明确针刺、推拿、刮痧等类别的中医适宜技术作为全国统一推广核心目录,并依据基层需求适时增补。

在省级层面,省级中医药主管部门结合本地疾病谱、地域特点及基层条件,扩充临床疗效确切、安全性高、群众需求强烈的技术,形成覆盖常见病、多发病、慢性病、老年病及妇幼健康需求的省级技术目录,其中国家核心目录技术占比原则上应不低于70%。

通知要求,市级中医药主管部门在省级技术目录基础上,进一步挖掘整理当地群众认可度高、传承时间久、临床应用成熟的地方特色中医适宜技术,补充完善市、县级推广目录,重点向基层医疗卫生机构倾斜。县级中医药主管部门结合县域基层医疗卫生机构服务能力,优先推广6类15项以上中医适宜技术。

通知还要求着力强化基层中医适宜技术应用能力,强化防治结合,积极推动将中医适宜技术纳入家庭医生签约服务包,融入基本医疗服务与基本公共卫生服务。

8000亿元新型政策性 金融工具投放完成

记者从国开行、进出口银行、农发行三家政策性银行获悉,截至10月28日,2026年新型政策性金融工具全部完成投放,共计8000亿元。

其中,国开新型政策性金融工具、进银新型政策性金融工具、农发新型政策性金融工具分别投放3650亿元、1200亿元、3150亿元。 据新华社