

新就业形态劳动者权益保障新规回应哪些关切

人力资源社会保障部10月8日发布《新就业形态劳动者权益保障办法(征求意见稿)》,从即日起至11月8日,向社会公开征求意见。这是我国首次以规章形式,将企业实施劳动管理、不完全符合确立劳动关系情形的新就业形态劳动者纳入劳动法律制度保障。随着依托互联网平台就业的新就业形态劳动者数量持续增长,新就业形态劳动者权益保障办法将着力保障该群体合法权益,推动新就业形态健康发展。

分类规制用工形式

新就业形态用工方式多元,与传统用工有较大差异。征求意见稿将新就业形态细化为三类具体形态。

一是对符合确立劳动关系情形,适用劳动法律法规,企业应依法与劳动者签订劳动合同;二是对于不符合确立劳动关系情形,但平台企业通过劳动规则、指令组织劳动者提供劳动的新型用工关系,平台与劳动者应签订用工协议,同时规定如果平台与第三方共同实施劳动管理的,应签订三方协议,明确各主体间权责边界;三是个人依托互联网平台自主开展经营活动、从事自由职业的,不适用本办法。

“实践中,当事人之间权利义务约定不明、用工主体不清,是新就业形态领域争议多发、劳动者权益受侵害的重要原因。引导和规范当事人签订事项完整、内容合理的协议,是维护新就业形态劳动者权益、预防争议的重要路径。”中央财经大学法学院教授沈建峰说。

征求意见稿进一步压实平台责任,不仅明确平台企业对合作企业的选任和监督义务,还提出,合作企业不具备合法经营资质的,平台企业承担用工主体责任。征求意见稿禁止平台企业通过多层转包、诱导劳动者注册个体工商户等方式规避用工责任。

中国劳动和社会保障科学研究院研究员黄昆认为,这些规定有助于推动平台企业发挥更积极作用,督促合作企业、加盟企业及网点站点等履行用工责

任,约束管理好各主体行为,塑造更为良好和谐的平台用工生态。

保障基本劳动权益

实践中,报酬支付不规范、工作时间长、工作强度大等是新就业形态劳动者常常反映的问题。征求意见稿规定了平等就业和自由择业、劳动报酬、工作时间和劳动强度、休息、劳动安全卫生、恶劣天气劳动保护、职业培训、社会保险等基本劳动权益,设置了新就业形态劳动者劳动条件的底线。

以劳动报酬为例,最低工资保障方面,明确考虑劳动者自备生产资料成本后的工资,不得低于工作所在地最低工资标准;工资支付方面,规定按约定周期提取劳动报酬且不得收取手续费,“劳动报酬结算支付周期最长不得超过1个月”;针对新就业形态领域扣罚款滥用现象,鼓励采取正向激励方式,不得滥用罚款等惩罚性措施;聚焦法定节假日劳动报酬,规定“企业应当在法定节假日向新就业形态劳动者支付高于正常工作时间劳动报酬的合理报酬”。

又如,休息方面,征求意见稿要求企业合理确定日、周最长工作时间,“连续工作4小时的,应当保障劳动者适当的休息时间”。

黄昆认为,征求意见稿充分体现党和政府在鼓励创新和技术发展中对于人的关注,坚持以人为本,推动平台企业增强责任意识 and 法治意识,合理确定劳动报酬,加强劳动保护,保障劳动者基本权益。

确立算法取中原则

平台经济飞速发展,基于互联网平台数据技术运用而形成的包括算法在内的劳动规则,深刻影响着新就业形态劳动者的工作任务分配、绩效考核、劳动报酬、任务完成过程等各方面。

征求意见稿确立算法取中原则,要求企业坚持以人为本、公平正义、安全可控的价值导向,充分采纳利益相关方意见,不得将显著异常数据作为普遍考核指标,不得仅通过算法自动作出减损劳动者重大利益的决定,有义务向劳动者和有关部门释明算法。

“征求意见稿要求企业向劳动者解释算法基本原理和运行机制,禁止算法歧视,规定停止派单、封禁账号等涉及劳动者重大利益的决定不得由算法自动作出,必须经人工审核,回应‘困在算法里’的社会关切。”中国社会科学院法学研究所研究员王玉玉说。

黄昆认为,这些规定将算法监管的范畴限定在劳动规则之内,有助于让新就业形态劳动者走出算法之“困”,也有利于帮助企业摆脱基于算法的内卷式竞争。

构建纠纷解决机制

遇到问题能解决,是新就业形态劳动者的普遍期待。征求意见稿构建了多层次、多元化的纠纷解决机制。

其中,在企业内部,要求建立常态化沟通和申诉机制,劳动者对劳动报酬、工作时长、考核评价、封禁账号等提出异议的,企业应当核实处置,在48小

时内人工答复。在企业外部,构建一站式调解工作模式,发挥劳动人事争议调解、人民调解、行政调解、司法调解作用,劳动者有权向工作所在地负有监管职责的主管部门投诉、举报,或者依法申请仲裁、提起诉讼,并可将平台企业和平台用工合作企业列为共同当事人。

“征求意见稿还规定了工会监督和法律援助制度,明确劳动关系认定争议的考量因素,进一步畅通新就业形态劳动者的维权渠道。”王玉玉说。

沈建峰认为,这些规定体现预防为主、基层为主、调解为主的争议解决基本理念,也延续了我国在劳动争议领域多元协同化解争议的思路。

“我们建立了覆盖全国的骑手协商代表体系,定期召开区域协商恳谈会和全网协商恳谈会,确保骑手在规则制定中有声音、有参与。”淘宝闪购有关负责人表示,将全面对照新规要求,进一步完善劳动规则、优化算法体系、健全骑手权益保障机制,实现平台发展与骑手权益保障的互促共赢。

滴滴出行有关负责人表示,企业成立司机生态发展委员会,就是希望更及时地听到司机的意见和诉求,推动企业尽快研究、解决。“保障好数百万司机的权益,是平台沉甸甸的责任。企业将不断提升管理水平,使规则透明可查、算法以人为本、保障贴心到位,让司机师傅们每一单都赚得明白、跑得舒心。”

新华社“新华视点”记者 张晓洁
(新华社北京10月8日电)

国庆假期成都车站累计运送旅客775.7万人次,创历史同期新高 成都东站连续三天旅客发送量全国第一

华西都市报讯(记者 曹菲)10月8日,记者从中国铁路成都局集团有限公司成都车站获悉,10月1日至7日,国庆假期成都车站累计运送旅客775.7万人次,创历史同期新高。假期首日(10月1日),全站共计发送旅客72.8万人次,超越今年“五一”假期首日69.3万人次,同样创下历史新高。

假日期间,成都铁路枢纽三个主要火车站客流持续高位运行。成都东站累计发送旅客255.0万人次,到达旅客251.7万人次,日均到发旅客72.4万人次,同比增长5.5%。假期首日(10月1日),成都东站发送旅客48.8万人次,刷新今年“五一”假期首日46.2万人次的历

史最高纪录。10月5日、6日、7日,成都东站旅客发送量位列全路第一。

假日期间,区域城际客流热度居高不下,成灌铁路全线累计发送旅客51.1万人次,较2025年同比增长6.6%,成为假日短途出行最热门的铁路线之一。

空铁联运出行模式持续升温。假日期间,双流机场站累计发送旅客6.1万人次,到达旅客6.4万人次,旅客发送量较2025年增长31.2%;天府机场站累计发送旅客6.0万人次,到达旅客6.8万人次,旅客发送量较2025年增长28.1%。其中,假期首日(10月1日),双流机场站发送旅客1.3万人次,刷新今年中秋假期首日1.2万人次纪录,空铁联动、无缝换

乘的出行新格局愈发成熟。

从整体客流结构来看,今年假期出行呈现探亲团聚、秋日旅游、学生返程三流叠加的鲜明特征。假期首尾以北京、上海、广州、深圳等省外长途出行为主,中段时段省内短途游、城际游客流集中爆发。省外热门目的地集中在重庆、贵阳、西安、昆明、武汉、南宁等周边重点城市;省内出行集中在乐山、绵阳、达州、九寨沟、西昌等文旅热门城市,中短途出行占比高达82.9%,是假日客流的核心主力。全站假期累计售出儿童票14.3万张,亲子游、家庭休闲游贯穿整个假期,成为本次假日出行的一大亮点。

整个假期,成都车站累计加开旅客列车1537列。铁路部门在常态化开行成都至北京、上海、广州等多个方向“夕发朝至”动卧列车的基础上,加开西安、昆明、兰州、西宁、贵阳、黄龙九寨、雅安等热门旅游城市夜间动车233列,全力满足旅客错峰出行需求。针对省内热门文旅线路,川青铁路加开旅客列车36列、攀西方向加开旅客列车43列、成灌铁路加开旅客列车52列,全力护航假日文旅热潮。

国庆假期,国铁成都局成都机务段担当的动车组共计开行8250列,其中10月7日单日开行1186列,创造该段单日开行动车组最高纪录。

成都新增直达摩洛哥国际班列 亚蓉欧国际通道延伸至北非

连接北非,成都增加一条国际物流新通道。成都国际班列“蓉欧非”跨地中海多式联运线路近日开通,为四川及西部地区货物开拓地中海、北非海外市场提供了全新、高效的物流解决方案。

这趟搭载国产液晶电视的班列从成都驶出后,经铁路运输从霍尔果斯口岸出境,途经哈萨克斯坦、阿塞拜疆等

国,衔接土耳其伊斯坦布尔枢纽,最终通过地中海海运直达摩洛哥卡萨布兰卡港,构建起完整的亚欧非跨区域“站到港”物流链路。这条新线路的开通,标志着成都国际班列成功打通一条经土耳其衔接地中海、直达北非的全新跨境物流通道,亚蓉欧国际通道也延伸至地中海沿岸及北非。

此次运输采用铁海联运,通过一站式全程物流服务模式,针对企业的摩洛

哥订单运输需求量身定制。成都港投公司统筹各业务板块协同联动,精准落实订舱、箱体调配等关键环节,全程把控运输时效与货物安全。该公司相关负责人表示,此次新线路开通,是成都中欧班列深耕多式联运、创新南通道运营模式的重要突破——通过“铁路干线运输+远洋海运接驳”组合运输模式,有效破解四川通往北非市场物流渠道单一、运输成本偏高等痛点。

作为西部对外开放物流枢纽,成都国际铁路港经开区持续深耕中非跨境物流通道建设。早在2022年,成都就开通了“成都—汉堡港—卡萨布兰卡港”跨境线路;2024年再添“成都—南沙港—班珠尔港”运输通道;2025年又开行“成都—巴塞罗那港—丹吉尔港”班列,持续拓宽川货出海、中非互通的物流通道。

四川日报全媒体记者 陈昊