



杨学兰(左一)与小区居民一起议事。

退休老党员怎样当好网格党支部书记？ 她用治理“问题小区”作答

今年7月,25岁的重庆彭水网格员龚宝冬在山体崩塌中组织群众转移时牺牲。9月13日,人民日报微信公众号推送他的事迹后,扎根基层、服务群众的网格员群体走进更多公众视野。

网格员是基层治理的神经末梢,网格党支部书记则是把小单元组织起来的人。在遂宁市蓬溪县,62岁的退休老党员杨学兰用两年时间回答了一个问题:退休党员能不能当好网格党支部书记?

她所在的万和国际小区,两年前还是蓬溪县出了名的“问题小区”——开发商遗留问题多,居民反映问题多,维权辛酸多。如今,在网格党支部书记、业委会主任杨学兰的带领下,物业费收缴率从57%升到98%,12345热线投诉从不断到零。

组织群众把“摊子”撑起来

9月10日,遂宁市第九次党代会闭幕后不久,记者在蓬溪县城万和国际小区见到杨学兰时,她正忙着两件事:组织网格员学习会议精神,筹备小区中秋活动。“作为党代表,我在会上提了三条建议,回来就得动起来。”杨学兰说。

万和国际小区的问题,从交房那天就开始了。开发商资金链断裂,2017年交房时,小区前后还是泥巴地、围墙没封闭、没有摄像头、没有大门和道闸,整个小区敞着。业主住进来,没有安全感,矛盾不断。反映诉求、打政府热线、到法院起诉,成了常态。

竹林桥社区党支部书记江美慧认识杨学兰三四年了。她记得,当时万和国际小区缺一个能带头的人。杨学兰退休前有基层工作经验,有资源,也有群众基础。“我们找她,不是让她一个人扛。是觉得她能把这个摊子撑起来,把大家组织起来。”江美慧说。

2021年,杨学兰当选万和国际小区业委会主任。2024年,万和国际小区成为蓬溪县首批党建引领“划小治理单元”改革试点,网格党支部成立,杨学兰任网格党支部书记、业委会主任。

面对小区的问题,杨学兰的办法是:通过组织对组织,把相关部门请到现场办公。

最让居民揪心的是房产证和开发商欠款。交房多年,因开发商遗留问题,房产证一直办不下来,开发商还欠着业主面积差价款、大修基金和税费等款项。杨学兰带着业委会成员、居民去找开发商,一次一次跑,材料反复写。

“以前我们去找,找不到人。”杨学兰说。后来,组织部、社区、街道介入,



经过治理,焕然一新

相关部门被请到小区现场办公。税务、房管等部门设了专窗,居民办证等事情好办多了。

2024年3月,开发商配合办证,消防验收等问题逐步解决;当年4月13日,开发商结账,按比例退款,小区共拿到30多万元。业主拿到退款,也拿到了房产证。

另一件事是安全。小区消防系统多年缺失,经消防大队和住建局指导整改并验收合格后,交由物业公司正常使用。杨学兰还从县住保中心申请到开发公司商住楼大修资金19.2万元,用于解决开发商遗留问题。

小区换了3个水泵,解决高层用水困难;安装10个高清摄像头,盯住高空抛物;维修地下车库进出口雨棚和排污系统,解决雨水、污水流进车库问题;维修围墙、智慧停车系统、门禁;新修大门,贴上招牌,结束小区无门、无名的历史。

物业费收上来了小区变好了

物业费曾是老大难。第一家物业“跑路”后,杨学兰带着业委会成员跟新物业谈:先服务,后签合同;业主满意率要达到90%左右,才能正式签。物业费1.2元/平方米·月,按年集中缴纳。地下车库电费每月4000多元,物业一度亏损,开发商还欠物业50多万元。杨学兰和社区一起找开发商协调,物业最终留了下来。

钱收上来怎么管?小区实行“党支部+业委会+物业”三级联动,党支部和业委会交叉任职,物业费统收、统管、统支。每年12月至次年3月集中收缴,这期间基本能收80%;收上来的钱由业委会统一管理,物业开支必须申报,大额向业主公示。物业费开支月公示、季小结、年终决算,结余用于物业工作年终考核奖励和小区活动。

他们还按党员特长组建5支志愿队,周末和节假日参加反诈、禁毒入户宣传和夜间治安巡逻。杨学兰说,小区居民有事都找党支部,他们基本做到小事不升格,大事解决不了就逐级

上报,争取按程序解决。

如今,居民对交物业费的态度也变了。居民余详鑫说:“大家愿意交钱,是小区好了,居民和谐了,大家更团结了,觉得日子好了。”

“网格党支部成立两年来,小区的变化可以总结为‘三升一降’。”杨学兰说,物业费收缴率由57%提升到98%;居民参加小区活动的热情提升;居民的获得感、幸福感、安全感提升;居民反映问题、政府热线投诉明显下降。

“居民给了信任,那就干”

如今,站在万和国际小区门口,红褐色的门柱上,“万和国际”四个金色大字沉稳醒目;崭新的智能道闸起落有序,黑亮的沥青路面直通院内,楼前电动车停放整齐。这个曾经连围墙都没有、敞着口子的小区,终于有了“家”的模样。大家都知道,万和国际能走到今天,或许首先是因为有杨学兰这个人。

她62岁,退休了,但没闲下来,跑部门、盯施工、跟物业谈、给居民解释,一样没落下。小区地下车库冒水问题,县委、县政府领导很重视,目前已安排相关部门寻求解决方案。蓬溪县普安街道党工委副书记杜鹏说,退休党员有资源、有工作经历、有时间,是基层治理的重要力量。但光靠个人热情不够,组织要搭台,部门要下沉,才能把“一个人的坚持”变成“一群人的行动”。

参加遂宁市第九次党代会时,杨学兰就基层网格治理提出了三点建议:解决示范网格党支部的学习阵地;适当给予活动经费;大力挖掘有爱心、有责任心、有能力的退休老党员加入基层网格党支部。

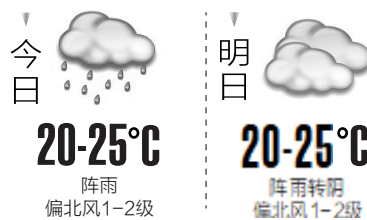
一名退休老党员,能不能当好“网格书记”?万和国际物业费收缴率从57%到98%、从投诉不断到零,已经替杨学兰作出了回答:能。

她说,问题摆在那里,总要有人去干。“组织给了身份,部门给了支持,居民给了信任,那就干。”

华西都市报·封面新闻记者 刘虎 摄影报道

知冷暖

成都市区天气情况



省内主要城市今明两日天气

马尔康	阵雨	9-17℃	阵雨	11-21℃
康定	阵雨转多云	11-15℃	多云转阴	11-21℃
西昌	阵雨	19-22℃	阵雨	19-25℃
攀枝花	阵雨	19-22℃	阵雨	20-24℃
广元	阵雨	18-24℃	阵雨	18-23℃
绵阳	多云转阵雨	20-25℃	阵雨转阴	20-24℃
遂宁	多云转阵雨	20-25℃	多云转中雨	20-26℃
德阳	阵雨	19-25℃	阵雨转阴	19-24℃
雅安	阵雨	20-25℃	阵雨	19-25℃
乐山	阵雨转阴	21-27℃	阵雨	21-27℃
眉山	多云	20-26℃	多云转阴	21-26℃
资阳	多云	20-25℃	多云	21-26℃
内江	阵雨	20-26℃	阵雨	21-27℃
自贡	阵雨	21-26℃	多云转阵雨	22-27℃
宜宾	多云转阵雨	21-25℃	多云转阵雨	22-27℃
泸州	阵雨	21-26℃	多云转阵雨	22-28℃
南充	多云转阵雨	20-25℃	多云转暴雨	21-25℃
广安	阵雨	19-25℃	阵雨	20-26℃
巴中	阵雨	18-21℃	阵雨	19-23℃
达州	阵雨	19-24℃	阵雨	20-25℃

同呼吸

17日空气质量

成都(18时)

AQI指数 29 空气质量:优

18日空气质量预报

成都主城区

AQI指数 45—75

空气质量等级:优或良

成都平原部分城市为优或良;

川南部分及川东北部分城市为优或良;

盆地其余城市为优或良;

攀西地区和川西高原大部城市为优或良;

全省首要污染物以PM2.5为主。

(数据来源:各地生态环境部门官网)

牦牛失控四处冲撞 成都警方三枪制伏

9月15日清晨,成都市郫都区安德街道G213国道柯瀚建材附近,一头牦牛突然失控、四处冲撞,过往行人和车辆安全受到严重威胁。危急时刻,成都市公安局郫都区分局快反小组闻警即动、迅速集结,联合支援警力与警用无人机协同、连续作战,三枪成功制伏失控牦牛,及时消除一起重大公共安全隐。

15日清晨,成都郫都公安快反小组接到警情后,与派出所民警火速赶赴现场,疏散群众,将牦牛引向空地,快反小组民警使用95式自动步枪对准牦牛果断击发,一枪精准命中其头部。

牦牛中枪后,迅速钻入旁边灌木丛中躲避。此时贸然上前极其危险,现场指挥员迅速调整战术,由警用无人机升空开展空中搜索,地面警力同步拉网排查。通过无人机热成像系统确定了灌木丛中只有受伤牦牛。锁定目标后,民警果断补射,第二枪依然精准命中其头部。受伤牦牛血流不止,再次向灌木丛深处逃窜。快反小组与无人机小组循着踪迹向丛林深处持续搜寻,最终找到已奄奄一息的失控牦牛。为防止其再度逃窜、伤及周边群众,民警沉着冷静击发第三枪,精准命中要害,牦牛应声倒地,彻底失去反抗能力,险情成功排除。 华西都市报·封面新闻记者 宋潇