

云 | 投 | 诉

诱导购买高价甜皮鸭
游客投诉一网约车司机

乐山市交通运输局开展专项治理，已处理五人



乐山甜皮鸭。图据四川发布微信公众号

▼某店铺乐山甜皮鸭标价每斤34元。杜卓滨 摄

近日，有游客在问政平台上投诉称，在乐山游玩时，遭遇网约车司机搭话、诱导，购买到高价低劣甜皮鸭。该游客希望监管部门能介入调查。

8月17日，华西都市报、封面新闻记者从业乐山市交通运输局获悉，经该局调查核实，游客投诉的网约车司机确实存在推荐购物行为，涉嫌诱导消费，已对其封号3天。

同时，乐山市交通运输局开展了专项治理行动，截至8月17日，累计处理5名涉事驾驶员。

游客投诉

司机诱导至指定店铺
购买高价甜皮鸭

投诉的游客介绍，他在乐山大佛景区游览结束后，通过网约车平台打车。乘车途中，网约车司机主动与他

搭话，声称路程中有一家甜皮鸭店“刚搬过来”，味道正宗，并极力推荐游客前往购买。

“在司机的引导和推荐下，我去了司机指定的店铺，购买了半只甜皮鸭，花费51元。”该游客介绍，购买后，他认为这份甜皮鸭的价格高于市场正常价格，且口味品质与司机描述的“本地人认可的好味道”不符。

据记者了解，在乐山，整只甜皮鸭售价约70至80元，半只售价区间在30至40元。

该游客随后在问政平台投诉：“恳请主管部门调取本人乘车订单信息及行程轨迹，核实司机诱导消费行为，根据相关规定，对涉事司机依法予以处罚；恳请主管部门督促网约车平台加强对司机的教育培训和管理约束，杜绝司机利用服务之便诱导乘客消费的行为，切实保障乘客合法权益；建议相关部门对景区周边出租车、网约车司机与商家串通诱导消费的乱象开展专项整治，建立长效监管机制，维护乐山旅游城市良好形象。”

男子网购重疾险生病后理赔遭拒，法院判了

拍案说法

华西都市报讯(记者 宋潇)买了保险，但是真出了问题后，保险公司却拒赔，怎么办？

8月14日，记者从成都高新法院获悉，日前，法院在审理一起保险合同纠纷时，因消费者网购重疾险后生病，保险公司认为“慢性胰腺炎”不符合病名拒绝理赔，最终，法院认为未作提示或者明确说明的免责条款不产生效力，保险公司应当赔付。

案件回溯到去年。当事人杨先生自2022年起在网络平台持续购买某保险公司的重疾险。2025年，杨先生经三甲医院诊断患有慢性胰腺炎，并接受住院治疗。

出院后，杨先生查阅发现“慢性胰腺炎”是其购买的重疾险承保病种之一，便向保险公司申请理赔，但保险公司却以“病名不符”拒绝理赔。

保险公司称，保险合同约定的承保病种为“严重慢性复发性胰腺炎”，且合同约定了患病认定的条件，杨先生虽然确实患有复发性胰腺炎，但没有达到合同中约定的并发“严重糖尿病和营养不良”且“持续接受胰岛素替代治疗180天以上”的条件，所以不予理赔。

成都高新法院经审理认为，本案中保险公司单方增设重症判断条件，但没有合理说明糖尿病、营养不良、胰岛素替代治疗与“严重复发性慢性胰腺炎”的必然对应关系，实质上是经医院确诊但仅仅是没有发生特定继发并发病的疾病情形全部排除在保险理

当地回应

司机涉嫌诱导消费
涉事账号封禁3天

8月17日，记者从乐山市交通运输局获悉，经该局调查核实，游客投诉的网约车司机确实存在推荐购物行为，涉嫌诱导消费。

目前，乐山市交通运输局依据网约车公司核查结果，已责令网约车公司对涉事司机封号3天，并要求网约车公司强化线上抽查机制，通过驾驶员端对平台驾驶员进行全覆盖教育提醒，要求驾驶员不得诱导乘客消费，持续针对司机诱导消费问题落实“严管重罚”要求，切实形成有效震慑，促进行业服务质量提升。

乐山市交通运输局相关工作人员介绍，该局于近期开展了专项治理行动。对情节较轻的驾驶员，依法予以停车学习处理；对情节较重的，取消其运营资格。截至8月17日，累计已处理5名涉事驾驶员。

实地走访

网约车司机推介趋于谨慎
大多仅推荐美食品类

除问政平台外，部分社交平台上也出现了相关讨论内容。有网友发文称，存在网约车驾驶员受甜皮鸭店铺委托，引导乘客到店消费并获取报酬的情况。

8月17日，记者多次乘坐网约车前往乐山站、嘉祥路美食街、张公桥美食街等地。乘车途中，当记者询问乐山美食时，多名驾驶员热情推荐，但大多止步于美食品类，少有具体品牌和消费场所。偶有驾驶员提及的品牌，也都是比较大众化的品牌。更有年轻一点的驾驶员告诉记者，“喜欢吃什么可以自己在网上买，直接快递到家。”

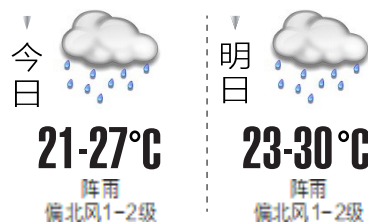
当天下午，记者再次从乐山世豪广场乘坐网约车前往嘉祥路美食街，途中，驾驶员透露，他们不能给游客推荐具体的美食品牌和店铺。“每个人的口味不一样，我们觉得好吃，但有的游客不觉得好吃。隔三差五就有人投诉，说我们推荐美食店铺是诱导消费，让我们赔偿损失。”该驾驶员说，他身边有很多同行都被投诉了，“有推荐甜皮鸭被投诉的，也有推荐排骨面被投诉的。”

车辆行驶途中，网约车平台多次弹出语音提示，提醒驾驶员注意与乘客聊天的话题，谨防被投诉。

华西都市报-封面新闻记者 杜卓滨

知冷暖

成都市区天气情况



省内主要城市今明两日天气

马尔康	阵雨	8-19℃	阵雨转晴	9-21℃
康定	阵雨	13-19℃	阵雨	13-22℃
西昌	阵雨	18-23℃	阵雨	18-27℃
攀枝花	阵雨	18-24℃	阵雨	19-26℃
广元	阵雨	21-30℃	阵雨	22-31℃
绵阳	阵雨转多云	22-29℃	阵雨转晴	23-31℃
遂宁	阵雨转多云	23-28℃	阵雨转大雨	24-31℃
德阳	阵雨转多云	21-27℃	阵雨转晴	23-30℃
雅安	阵雨	20-26℃	阵雨转多云	21-29℃
乐山	多云转阵雨	22-30℃	阵雨	23-32℃
眉山	多云转阵雨	22-28℃	阵雨	23-31℃
资阳	多云	22-27℃	阵雨	23-31℃
内江	阵雨转多云	22-28℃	阵雨	24-32℃
自贡	多云	23-28℃	阵雨	24-33℃
宜宾	阵雨转多云	22-28℃	阵雨转中雨	23-31℃
泸州	阵雨	23-27℃	阵雨	24-32℃
南充	阵雨	22-29℃	阵雨	24-31℃
广安	阵雨	23-28℃	阵雨	24-31℃
巴中	阵雨	21-25℃	阵雨	22-28℃
达州	阵雨	23-29℃	阵雨	25-31℃

同呼吸

18日空气质量

成都(18时)
AQI指数 19 空气质量:优

19日空气质量预报

成都主城区
AQI指数 35—65 空气质量等级:优或良
成都平原部分城市为优或良；
川南部分及川东北部分城市为优或良；
盆地其余城市为优或良；
攀西地区和川西高原大部城市为优或良；
全省首要污染物以PM2.5为主。
(数据来源:各地生态环境部门官网)

员工半小时离岗三次被开除
公司索赔6万元败诉

华西都市报讯(记者 钟晓璐)半小时内员工三次离岗，公司以员工造成客户流失为由将其开除，员工提起劳动仲裁要求赔偿，公司则要求对方赔偿因离岗带来的直接经济损失。近日，成都金牛区人民法院审结一起劳动争议议案。

赵宇(化名)是某采购公司的一名后勤员工。2025年6月，公司发出一份《员工除名通知》，列举其多项“过错”：某日上午，在不到半小时内三次擅自离岗，分别离开岗位3至5分钟不等；因离岗导致顾客到店后无人服务，造成顾客不满及流失；三次离岗分别造成直接经济损失合计6万元。

基于以上行为，公司对赵宇作出开除处理。赵宇不服，后申请劳动仲裁，要求公司支付违法解除劳动合同赔偿金等费用。仲裁裁决支持赵宇部分请求，认定公司系违法解除劳动合同，应支付赔偿金6891.74元。但公司又不服，提起诉讼。因证据不足，法院认定公司辞退行为违法，应支付赔偿金。

败诉后，公司并未罢休，而是再次申请劳动仲裁，单独要求赵宇赔偿因工作失职造成的经济损失6万元。仲裁委不予受理后，公司诉至法院。

然而，公司在本案中未能完成举证责任，无法证明赵宇存在重大过失。最终，法院判决驳回该采购公司的全部诉讼请求。