

一边是在行业内小有名气的插画师，一边是在全国开有多家门店的火锅连锁品牌，双方因为插画作品的使用引发了一场著作权纠纷。

8月11日，在谈到前不久与成都一家火锅餐饮连锁品牌的纠纷时，插画师小路（化名）告诉记者，其中的经过并不复杂。他的妻子“雪雪”是插画作品“雪娃娃童画（熊猫系列）”的著作权人，前两年，有粉丝告诉他们，在成都某火锅店就餐时发现墙绘的美术作品和“雪娃娃童画”几乎一模一样，还以为他们和火锅店有什么关系。而实际情况是，他们对此事并不知情。之后，小路和妻子“雪雪”起诉成都某餐饮服务有限公司侵权，提出20万元索赔。

据成都高新法院近日披露的案件细节，双方已就赔偿事宜达成一致意见，并签署了调解协议。

· 著作权人起诉 · 插画被使用自己毫不知情

记者获取的一份判决书内容显示，该案原告“雪雪”为“雪娃娃童画（熊猫系列）”美术作品合法著作权人，在行业内具备较高知名度，被告则是成都某餐饮服务有限公司，旗下经营着多家火锅店和餐饮公司。

“最开始是‘雪娃娃童画’的粉丝在就餐时发现的。”小路告诉记者，在粉丝告知这件事之后，他们去查了一下，不查不要紧，一查吓一跳。他们发现，该公司经营的火锅店内竟然有30多幅作品和他们的插画简直“一模一样”，其中，有22幅熊猫图画与权利作品相同，11幅构成高度近似。可是，他们并没有授权该公司和任何门店使用插画，也没有人来告诉过他们关于这些作品被商用一事。于是，他们以侵犯著作权为由，将该公司及旗下十余家火锅店告上法庭，请求法院判令被告方立即停止侵权行为，下架美团、大众点评等平台带有该系列美术作品的照片，同时赔偿经济损失及维权合理开支共计20万元。

2025年9月，四川自由贸易试验区人民法院对该案作出判决，判令被告成都某餐饮服务有限公司于判决生效之日起停止使用原告享有著作权的“雪娃娃童画（熊猫系列）”系列美术作品，赔偿经济损失及合理开支共计25000元。

一审宣判后，成都这家公司不服判决，提起上诉。2026年2月，成都市中级人民法院作出二审判决，驳回上诉，维持原判。

· 是否构成侵权？ · 独创性美术表达受法律保护

在两次审理过程中，成都某餐饮



火锅店被诉侵权 擅用他人插画作品

经成都高新法院调解，双方已就赔偿事宜达成一致

华西都市报封面新闻记者宋潇

特邀调解员组织双方当事人进行调解。
成都高新法院供图

的权利作品在整体构图、熊猫形象的基本造型、神态、姿态、主要装饰元素等方面构成实质性相似，部分图案完全相同。认定其侵害了原告对其作品依法享有的复制权、展览权及信息网络传播权。

而对于“熊猫”形象是否属于合理使用等问题，法院也给出审理意见：虽然“熊猫”本身并非著作权法保护的客体，但围绕该题材形成的具有独创性的美术表达则受法律保护。

· 专业化协同调解 · 双方已就赔偿事宜达成一致

8月11日，记者联系到插画师“雪雪”及其丈夫小路。“雪雪”告诉记者，小路全程在处理维权事宜，对相关问题比较了解。小路告诉记者，其实整个过程并不复杂，他们将诉讼事宜交给了合作的律师处理，“经过律师调查，那个火锅店在全国有很多家，每家都用了我们的熊猫图。”

同时，记者也联系到成都某餐饮服务有限公司的执行董事杨先生，他回应称，目前此事已经解决了，且已对原告作出赔偿并得到对方谅解。

而据成都高新法院近日披露的案件细节，起初，该案进入诉讼程序后，双方对侵权事实均予以认可，但就赔偿金额分歧较大，案件调解一度陷入僵局。

为高效化解矛盾、减少当事人诉累，高新法院启动诉调对接机制，委托四川省新文艺组织和文艺志愿者服务中心（四川省文艺家维权中心）下设的四川省文艺纠纷调解委员会开展专业化协同调解。

在调解过程中，特邀调解员一方面引导原告理性维权，另一方面向被告普及文创版权合规知识，明确商业场景美术作品使用的法律红线，厘清文创素材商用的合规边界。经过多轮细致沟通、柔性调解，双方最终就赔偿事宜达成一致，现场签署调解协议、握手言和。

插画师“雪雪”在微博平台上发布的围绕“熊猫”形象设计的插画作品（与案涉侵权作品无关）。

服务有限公司都表达了不构成侵权的理由。其委托诉讼代理人指出，部分火锅门店内的熊猫图片，是为了向顾客介绍四川独有的熊猫形象，属于合理使用，而“熊猫”形象并非插画师独有，对原告主张的著作权保护范围不宜过宽。

其还提出，这些出现在店内的图片，是工作人员请人绘的且已支付过费用，主观上不具有恶意使用案涉图片的故意，不应承担侵权责任。同时，该公司还以自身经营困难、未因图片获利为由主张赔偿额过高。

法院审理后认定，该公司在其经营的火锅店内墙绘制并在美团、大众点评平台展示的熊猫图案，与插画师

承诺“祛痘96%”未达效果 美容院被判退费 法院：量化承诺必须兑现

消费者花近万元做祛痘美容，美容院白纸黑字承诺祛痘率将达96%以上，达不到此标准就退费。然而，接受完服务后，消费者发现效果未达预期，美容院却以“效果尚可”“已有改善”为由拒不退款。日前，成都彭州法院审理了这起服务合同纠纷案，依法判决某美容院退还消费者支付的9800元服务费。

2024年1月，黄某为改善面部青春痘问题，与某美容院签订《祛痘美容协议书》。双方在合同中明确约定：某美容院为黄某提供祛痘服务，祛痘效果须达到96%以上，如果未达到约定标

准，美容院将退还祛痘费用。

随后，黄某按照约定支付服务费9800元，并配合完成了全部美容服务。

服务结束后，黄某面部痘痘情况虽然有改善，但与合同承诺的96%祛痘率相差甚远，于是要求某美容院按照约定退还费用，某美容院却以已投入人力物力提供服务、虽未达承诺效果但已有所改善、黄某未按要求进行护理等理由拒绝退款。

双方多次协商无果后，黄某于2025年11月向彭州法院提起诉讼。

法院经审理认为，黄某与某美容院签订的服务合同合法有效，双方均

应依约履行。合同中写明“祛痘率达96%以上”，属于具体、量化、可检验的指标，是某美容院应当履行的核心合同义务。虽然祛痘服务效果可能因个人体质存在一定差异，但这不能成为商家不兑现书面承诺的理由。某美容院辩称黄某未按要求护理导致效果未达标，但未能提交充分证据予以证明。

法院认定某美容院提供服务未达到合同约定效果，已经构成违约，应当承担相应违约责任，遂依法作出上述判决。该判决现已生效。

华西都市报封面新闻记者 戴竺芯

知冷暖

成都市区天气情况

今日

24-36℃

多云

偏北风1-2级

明日

23-36℃

晴

偏北风1-2级

省内主要城市今明两日天气

马尔康	多云转晴	6-29℃	晴	7-30℃
康定	阵雨转阴	11-25℃	多云	12-26℃
西昌	多云转晴	19-33℃	晴	19-33℃
攀枝花	多云转晴	22-34℃	多云转晴	21-32℃
广元	晴	20-36℃	晴	22-36℃
绵阳	晴	24-35℃	晴	24-35℃
遂宁	晴	25-38℃	晴	25-38℃
德阳	晴转多云	23-35℃	晴	22-36℃
雅安	晴转多云	23-36℃	晴	21-36℃
乐山	晴	25-39℃	晴	24-39℃
眉山	晴	25-37℃	晴	23-38℃
资阳	晴转多云	26-37℃	晴	25-37℃
内江	晴转多云	26-37℃	晴	25-37℃
自贡	晴转多云	28-38℃	晴	25-37℃
宜宾	晴	27-38℃	晴	24-37℃
泸州	晴	25-37℃	晴	24-36℃
南充	晴	23-39℃	晴	24-39℃
广安	晴	25-37℃	晴	23-37℃
巴中	晴	23-36℃	晴	23-36℃
达州	晴	25-38℃	晴	25-37℃

同呼吸

11日空气质量

成都(18时)

AQI指数 40 空气质量:优

12日空气质量预报

成都主城区

AQI指数 90—130

空气质量等级:良至轻度污染

成都平原部分城市为良至轻度污染；

川南部分及川东北部分城市为良至轻度污染；

盆地其余城市为优或良；

攀西地区和川西高原大部城市为优或良；

全省首要污染物以PM2.5为主。

(数据来源:各地生态环境部门官网)

非法经营烟草制品 4人被采取刑事强制措施

近日，在夏季治安打击整治“百日攻坚战”中，德阳市中江县公安局联合中江县烟草专卖局成功侦破一起非法经营烟草制品案，4名嫌疑人被依法采取刑事强制措施，涉案金额达100余万元。

今年6月，中江县烟草专卖局向公安机关移交线索，当地龙台镇场镇有人非法经营烟草制品。接到线索后，中江县公安局食药环侦大队立即组织警力开展实地走访、摸排取证。经侦查核实，犯罪嫌疑人张某荣在未取得烟草专卖许可的情况下，对外售卖自制散支烟、烟丝与空管烟，累计销售金额20余万元，涉嫌非法经营罪。

7月1日，专案组将张某荣抓获归案，现场查获空管烟2.8万支、烟丝25.5公斤、散支烟37条。

为彻底铲除犯罪源头，警方循线追踪，锁定向张某荣供货的上游团伙。近日，专案民警联合烟草执法人员奔赴河北、辽宁等地开展抓捕，抓获犯罪嫌疑人3名，捣毁仓储窝点1个，现场查获空管烟108万余支。

经查，该上游团伙通过线下推销、线上网络接单，向全国多地非法销售空管烟，大量空管烟被用于制作假冒卷烟，严重破坏国家烟草专卖管理制度。

目前，案件正在进一步侦办中。

胡星文 华西都市报封面新闻记者 伍勇