

女子花一百七十万元整形后鼻子『歪了』

涉事整形公司曾被《焦点访谈》曝光非法行医

“如果只花了一两万元,做完没效果我也认了。我花了170万元,加上往返路费,共有200万元了。额头坑洼不平,鼻子歪了,美颜开到最大都还是丑。”8月2日,张女士向华西都市报、封面新闻记者介绍,她慕名前往杭州知名形象设计公司“虞美人”做微整形,却给自己惹来了烦恼。

公开资料显示,这家“虞美人”整形公司曾于2011年被《焦点访谈》曝光,节目《面雕大师的真面目》报道称,其创始人于某红、主诊医师王某娥无证行医、非法行医。此后10多年,杭州当地媒体也曾报道过多起类似纠纷。2022年,“虞美人”旗下医疗诊所偷税漏税1.47亿元,被罚款8827.27万元。2023年,“虞美人”因直播间违规发布医疗广告、价格违法,被罚款200万元。

记者注意到,被《焦点访谈》曝光的王某娥,同样参与了对张女士的整形诊疗。对此,“虞美人”工作人员称,王某娥在张女士诊疗期间只是辅助护理;张女士因个人体质原因鼻子出现增生,双方正在协商解决。



2023年12月20日



2026年6月27日

张女士术前术后对比图。受访者供图

1 被高端医美宣传吸引 “打飞的”回国,花170万元整成歪鼻子

张女士告诉记者,她早年经商挣下家业,长期在国外生活。2023年,54岁的她感觉皮肤衰老严重,看到“虞美人国际集团”创始人于某红的视频账号,被其中的宣传打动。该公司宣传资料称,于某红1993年投身医美行业,后创办“虞美人”品牌,经营医疗美容诊所、品牌形象运营、医院管理、艺术策划等高端消费项目,全国开有30多家诊所;于某红是艺术面雕创始人,30余年致力于实现女性的美丽梦想。

公司官网首页,于某红被当作核心模特展示。宣传资料称,“于某红多次受邀出席戛纳影展,受邀出席特朗普海湖庄园精英活动,以及英国女王生日宴、英国前首相卡梅伦午宴”。

张女士观看的那些视频账号中,于某红及其团队成员,不断出镜讲述美业理念、技术。最新一期

内容中,于某红承诺让客人“即使不做脸,也能变得年轻漂亮,体检指标至少年轻10岁”。

张女士说,她被这样的宣传以及于某红精致的面容所打动,与“虞美人”客服人员取得了联系。

2023年12月,张女士受邀飞回国内,前往位于杭州西湖景区内的“虞美人”总部参观,之后交费50万元接受去皱、美肤、面部形象提升等注射类微整形项目。

“于某红也50多岁,看上去很年轻,她说我底子好,也能达到她的效果。还说很多明星都用他们的技术。”张女士说,2024年4月她再次飞回国内,在“虞美人”接受注射。之后的两年内,她多次往返国内,累计交费约170万元。

但后续的整形没有出现她预期的效果,“眼睑大小不一,额头坑洼不平,鼻梁扭曲歪斜。几次反馈后安排了修复,效果不好。感觉额头肿胀紧绷,鼻子也疼,他们让我自己买布洛芬止痛。”张女士说,今年6月底,她再次前往杭州“虞美人”修复,一直接待、陪伴她的艺术总监、面诊老师开始给她推荐牙齿塑形,预计费用40多万元。

“前边的问题没解决,又开始推销。我感觉他们把我当成肥羊了。我晚上买了机票,第二天一早就离开杭州了。”张女士说,她的生意经常需要出面洽谈,她原本想变漂亮后出镜做视频账号,“现在美颜开到最大都还是丑的,老公也经常调侃嘲讽我,我已经聘请律师追责。”

2 涉事整形公司屡遭曝光 旗下诊所少缴税1.47亿元,被罚8827万元

记者调查发现,“虞美人”及其创始人于某红曾多次被官方媒体曝光、被职能部门处罚。

2011年5月,《焦点访谈》播出《面雕大师的真面目》节目,曝光一名女士花18万元,在“虞美人”旗下的千和医疗诊所做鼻子出现不良后果,不得不前往三甲医院治疗。节目披露,于某红被宣传为面雕大师,自称收费比较贵,机构不接受陌生顾客上门,仅接受美导(中介)带来的客人,美导与机构按比例分钱。一名美导在镜头前称,于某红“做一个鼻子要收15万元”。

节目中,当时杭州市西湖区卫生局确认,于某红未取得行医资质,机构内唯一的主诊医师王某娥医师执业资质过期,也不得从事医疗行为。最终,千和医疗诊所被责令停业整顿。

此后的10多年间,“虞美人”先后被《钱江晚报》《1818黄金眼》等多家媒体曝光类似纠纷。其中一名美容院老板娘,在“可

年轻8至10岁”的宣传下,接受“虞美人”在脸部“埋金线”的操作,10年后脸部疼痛无法触碰,到多家医院治疗,却没有一家医院敢动刀为她“取出脸部的金线”。

裁判文书网上,一份整形纠纷判决显示,“虞美人”金丝美容项目2006年被有关部门曝光、叫停。

2022年,杭州市税务局公布,“虞美人”旗下的杭州古名文化艺术策划有限公司千和医疗美容诊所,近5年以来,提供医疗美容服务时隐匿收款共计47.55亿元,少缴企业所得税1.47亿元,被罚款8827.27万元。

2023年5月,杭州市市场监管局西湖分局对“虞美人”罚款200万元。经查明,名为“于某红”的直播间违规发布医疗广告、违规有奖销售,并存在价格违法问题,“原价9800元一折销售”的“眼部瓷娃娃”系列注射产品,实际价格就是980元,9800元是其“自行定价”。

3 “换血回春”绑定海尔宣传 海尔集团辟谣:从未与其开展任何合作

记者注意到,“金丝美容”“瓷娃娃”等项目被叫停、被处罚之后,“虞美人”及于某红近几年开始推荐一项名为“换血回春”的项目:体内换成年轻人的血,就可快速实现年轻。

相关宣传称,“该项目的合作方包括海尔集团,单次价格从150万元到2000万元不等”。

今年3月,海尔集团旗下的海尔金控公司专门发布辟谣声明,称“虞美人集团”谎称是海尔集团、盈康一生投资企业,捏造“提取年轻人血液、换血治疗”等虚假业务的谣言;海尔集团及旗下主体从未与“虞美人”开展任何合作,未授权其以海尔名义对外宣传。

4月10日,于某红发布信息称海尔金控侵害其名誉,已提起名誉权诉讼。

“我一直在国外生活,从来没有做过整形,去他们诊所的时候也是一个人去的,没有人帮我甄别他们的宣传。”张女士称,她的律师搜寻、整理“虞美人”的相关资料,才发现这家机构被多次曝光过。

在张女士就诊记录的医师签字处,签的是王某娥、崔某本的名字。其中,王某娥在2011年《焦点访谈》节目中被曝光“执业资质未重新审核,不能行医”,崔某本的名字则出现在一起整形纠纷判决中。判决书显示,“虞美人”的合作方出现医疗纠纷被患者起诉,机构未能提供崔某本的执业资质,被法院判决退还10万元手术费。

张女士提供的缴费记录显示,收款方涉及虞美人形象策划、千和医疗美容诊所、千和美汇医疗门诊等多个公司账户。

4 受访涉事员工回应 整形异常系个人体质所致,正协商解决

8月3日,记者联系到“虞美人”公司负责张女士项目的员工“笑笑”。对方表示,上述不同名称的公司、账户,有些是合作方,有些是“虞美人”本部,费用性质没问题;张女士因个人体质原因,鼻梁接受注射后出现增生、扭曲,正在协商解决;病例资料中的崔某本行医资质齐全,王某

娥仅作为辅助人员参与。

“《焦点访谈》的报道不实。那起案子实际是我们的合作方操作的,患者直接带着记者找到我们‘虞美人’,于总出于对患者的爱护,没有戳破。我们后来做了公证,于总也澄清了。”这名员工称,会添加记者微信,把相关资料发给记者核实。

记者随后联系到张女士诊疗项目的艺术总监崔某娜,她与“笑笑”的说法相同。崔某娜表示,自己不是“虞美人”的工作人员,是“虞美人”的合作方,因为张女士的鼻梁增生需要抓紧时间处理,拖延太久后果可能会更严重,“我们正在跟她约时间”。

8月4日,截至记者发稿时,上文提到的工作人员一直未添加记者微信,记者通过号码搜索未搜到对方微信。记者再次拨打号码,对方电话无人接听。

华西都市报-封面新闻记者 石伟



▲“虞美人”整形公司曾于2011年被《焦点访谈》曝光。
央视网节目截图



▲张女士给整形诊所转账的记录。
受访者供图