



云投诉

# 约谈半月不见整改？ 商场宠物友好模式被认定违规

商场回应：正按要求逐步整改

## 市民问政 | 狗上餐桌、不拴绳是否合规？

市民们对乐山世豪商场宠物管理的争议，从4月初便开始了。4月2日，有市民在乐山本地问政平台上发帖咨询：“世豪‘宠物友好’是否合法合规？”

该市民认为，宠物友好商场与城市犬只管理规定相违背，并称：“2026年以来，北上广等一线城市相继取缔很多违规的‘宠物友好’商场。身为乐山最大的商场，世豪商场却一再高调推崇所谓宠物友好，其活动及宣传是否合法合规？是否会造成公共安全隐患及损害城市形象？”

该市民称，曾在乐山世豪广场见到狗尿、不拴绳遛狗以及狗上餐桌等现象。他希望相关部门能够按照法律规定、行业准则，规范商场行为，以人为本，杜绝违规“宠物友好”商场泛滥。

## 警方回复 | 违反相关法规的禁止性规定

4月24日，乐山市公安局市中区分局公开回应了该市民的询问，称《乐山市市中区人民政府关于加强犬只管理的通告》明确禁止携带犬只进入大型商场、商业街、广场等公共场所（盲人携带导盲犬和肢体残疾人携带辅助犬除外）。同时，《四川省城乡环境综合治理条例》《四川省预防控制狂犬病条例》也明确要求，犬只饲养需维护公共环境卫生，不得妨碍公共安全与秩序。世豪广场作为集“大型商场”与“商业广场”于一体的综合体，属于禁止犬只进入的公共场所，商场开展“宠物友好”相关活动、允许犬只进入的行为，违反上述通告及相关法规的禁止性规定。

警方还称，商场作为大型公共场所允许未拴绳犬只进入、放

任犬只追逐打闹等行为，不仅存在犬只伤人公共安全隐患，也违反了犬只管理的相关要求。针对商场违规宣传和放任行为，以及网友反映的宠物上餐桌、宠物触碰食物等情况，该局已将该问题通报相关主管部门。

“下一步，我局将联合市场监管、综合执法等部门对商场管理者进行约谈，责令商场严格遵守犬只管理规定，停止违规宣传，并履行对携带犬只进入商圈的劝阻责任。”乐山市公安局市中区分局回应道。

## 记者探访 | 连续两天在商场看到宠物狗

相关部门的发声引发关注，大量市民为乐山市中公安分局点赞。不少市民认为，“宠物友好”建设应该划定明确的边界，不能打着友好的旗号行违规之事。

然而一直到5月15日，市民发现该商场承认被约谈，声称配合整改，但一直未见行动。

5月17日、18日，记者多次前往该商场，发现多个出入口仍贴有“人宠友好空间”标识，商场内有多个人宠互动雕塑，卫生间外有宠物专用卫生间，电梯间有电梯划为宠物友好电梯，上写有提醒：“携带宠物请优先乘坐此电梯，如介意与宠物同乘，请选择其他电梯。”

连续两日，记者都在商场公共区域看到了宠物狗，大多系着绳子，少量未系绳子的被主人抱在怀里。18日中午，记者还在商场一面包店看到有店员戴着用餐手套，逗一只宠物狗。

对于市民们的关注，乐山世豪广场商业管理有限公司工作人员称，他们确实在整改，目前已经将相关广告下架，也在劝阻养宠的会员不要将宠物带入商场。“这周我们会把所有的宠物元素都取缔，欢迎大家来监督。”

## 律师观点

### 商场禁止携带犬只入内 这是刚性的合规义务

四川明炬律师事务所刘紫嘉律师认为，商场“宠物友好”初衷虽具温情，但在法律红线面前必须让位。乐山世豪商场的行为确实违反了《乐山市市中区人民政府关于加强犬只管理的通告》等规定的禁止性条款，即大型商场明确禁止携带犬只入内，这是刚性的合规义务，并非商场可以自行变通的事项。

“商场长期以‘宠物友好’为名，自行设定宠物肩高、牵引绳等入场标准，实际上是用内部告示替代了法规，不仅容易误导养宠人，更给公共卫生和安全埋下隐患。”刘紫嘉

说，尤其值得注意的是，商场自行公示的“对宠物造成的伤害和妨碍不承担责任”这类免责声明，在司法实践中很难完全免除其作为公共场所经营者的安全保障义务。

“一旦发生犬只伤人、扰乱秩序或食品安全事件，商场仍会面临侵权赔偿、行政处罚等法律风险。”刘紫嘉建议，商场在彻底撤除违规设施、停止允许宠物入内的同时，可在室外合规区域探索“宠物临时寄存”“宠物推车租赁”等不违反禁令的配套服务，既守住法律底线，又回应部分顾客的合理需求。

40米危桥焕新却“停摆”6年，村民盼修复告别“行路难”。

近日，成都简阳市禾丰镇潮水社区居民向华西都市报、封面新闻记者反映，当地高马河大桥自2020年被鉴定为危桥后，封闭至今6年仍未启动改造，目前仅能通行电瓶车

和三轮车，其他机动车需

绕行。5月15日，记者注意到，有网友也在问政平台咨询此事。禾丰镇人民政府公开答复称，该桥曾纳入2020旧危桥改造，后因条件限制暂缓实施。下一步，当地将加强与简阳市交通运输局沟通对接，加快推进高马河大桥建设。

## 简阳高马河大桥被鉴定为危桥后迟迟不见动静 40米大桥封闭6年 至今仍未启动改造

### 记者探访 大桥被鉴定为危桥封闭

高马河大桥位于简阳市禾丰镇潮水社区与南山村交界处，是连接禾丰镇与原金马镇（目前已划归云龙镇）的重要通道。

5月11日，记者来到高马河大桥看到，桥体两侧均为沥青路面，步行条件良好，唯独这座桥梁无法正常通行车辆。在潮水社区一侧的桥头，悬挂着“危桥禁止车辆通行”的标牌，同时还附有一则检测报告。

报告显示，2020年4月，四川督信工程试验检测有限责任公司对高马河大桥进行定期检测发现，该桥2#主拱圈出现严重的纵向通长裂缝，且有继续发展的风险，部分材料强度达到极限值，缝宽超限。结合现场检测及检查结果，初步判定该桥现有承载力无法保证车辆的安全通行，建议及时封闭交通，并进行改建或重建。

附近多位住户向记者证实，高马河大桥约有50多年历史，承担着沿线村民出行、客运、货运等多重功能。在鉴定为危桥后，相关部门随即设置围挡，并在两侧桥头安装水泥墩，限制车辆通行。

### 居民反映 开车接送孩子需跨区域

“封了之后只能过电瓶车和小型的三轮车。”一位临街的店铺老板告诉记者，封闭后，原本直达的道路被迫中断，虽有绕行路线，但增加了出行距离与时间成本。

还有居民表示，由于禾丰小学潮水分校位于河对岸，不少家长接送孩

子需跨区域通行，桥梁封闭导致不少家长只能骑车去接人，“晴天还可以骑车，下雨天开车的话只能绕行。”

记者导航从禾丰小学潮水分校到潮水社区党群服务中心，步行距离约570米，而绕行最短车程约6.6公里。

此外，还有南山村的村民反映，因为该桥封闭，客运路线也进行了改线，目前无法在家门口乘坐班车出行。

### 社区回应 多次上报但未收到回复

针对此事，记者来到潮水社区了解情况。社区主要负责人告诉记者，此前就有村民向他们反映这一情况，社区也多次将村民诉求上报。但截至目前，尚未收到明确的开工时间、维修方案等，“我们也希望这个桥能早点通，彻底解决出行难题。”

随后，记者来到禾丰镇，党政办相关负责人以采访需按程序上报简阳市委宣传部同意为由，拒绝了记者的采访。

记者注意到，有网友曾在问政平台称，6年了，还未见高马河大桥项目立项，该桥50年前便修建，可见其重要性，如今使用寿命已至，不能一封了之。在当前“乡村振兴”“增进民生福祉”如火如荼推进的时期，相关部门应主动推动桥梁改造项目尽快落地。

一座老桥，牵动当地两镇村民日常出行，华西都市报、封面新闻记者将持续关注进展。

华西都市报·封面新闻记者 陈远扬 摄影报道



桥头立着禁止通行的标牌。