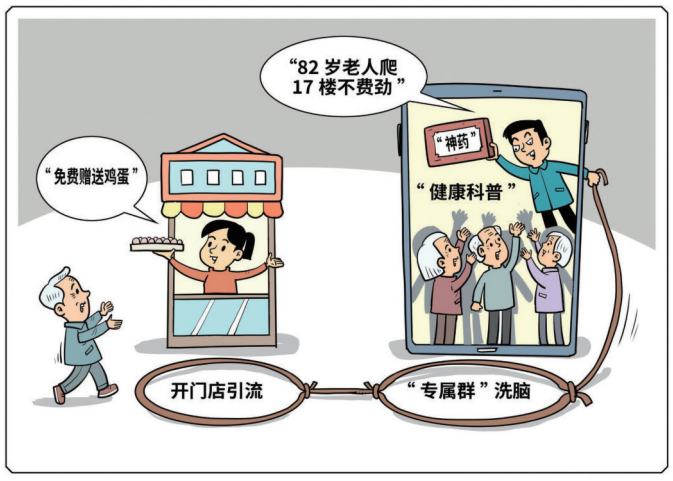
正被『网瘾』偷走幸福 当年没收我们手机的爸妈

沉迷“同城交友”、网购保健品堆成山、几颗免费鸡蛋骗走半生积蓄、被“AI霸总”洗脑执意“奔现”……当年生怕我们上瘾、追着没收我们手机的爸妈，许多人如今手机不离手，正在被“网瘾”掏空腰包、啃噬健康、偷走幸福。

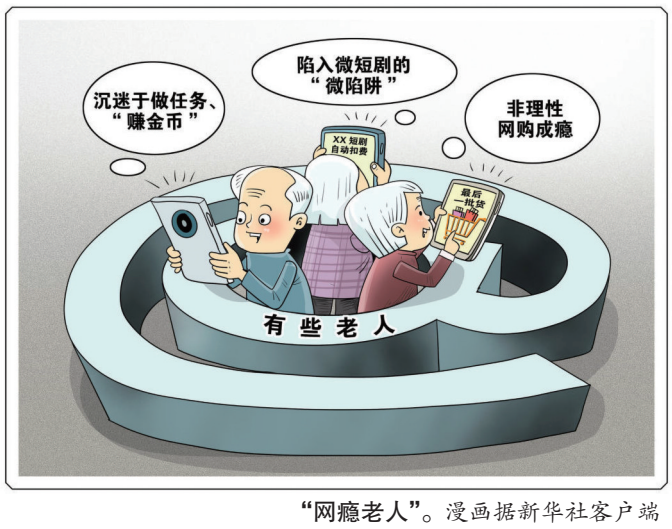
我们总是怨爸妈执拗、嫌他们事多，但我们一直忽略或者回避的是，为何爸妈宁愿相信那些嘘寒问暖的“干儿子”、包治百病的“特效药”、投其所好的“贴心老伴”，而听不进去亲生儿女的劝告？

我国60岁以上的老人已突破3亿，而“银发网民”占到一半左右。当老龄社会叠加数字浪潮，年事渐高的爸妈，如何在移动互联网时代安度晚年，是我们面临的必答题。

智能手机日益普及，越来越多的老年人开始“触网”。在给生活带来极大便利的同时，老年人沉迷网络的报道也屡见不鲜，部分“网瘾老人”甚至网恋“奔现”、破财伤身、家庭失和。



“坑老”连环套。漫画据新华社客户端



“网瘾老人”。漫画据新华社客户端

坑“网瘾老人”的套路都有哪些？

梳理“网瘾老人”被“坑”的套路，大致有以下几类：

网恋交友。一些APP以“黄昏恋”“中老年同城交友”为名，吸引老年人注册。不法分子伪装成“贴心老伴”，以暧昧话术嘘寒问暖，在获取信任后，再以“转账表心意”“为婚后生活做准备”等为由，诱骗老人转账。

推销保健品。北京公安查处的一起诈骗案中，犯罪分子先以网络直播或电话营销引流，将老年人骗至所谓的“健康讲座”，再组织“专家”洗脑、推销产品，一套操作下来，十几元的保健品卖出了5000元的高价。

理财圈套。一些不法分子在老年人经常活动的场所，以一箱牛奶、几颗鸡蛋为诱饵，拉老人进微信群、直播间，每天“老师”上课、“家人”互动，打着“养老投资”“高额回报”的旗号，温水煮青蛙式地一点点掏空老人的养老钱包。有网友吐槽，爸妈被一盒免费鸡蛋带进一个微信群，开始投资一千赚一百、投资五千赚八百，最后把10多万元都“圈”进去了。

“AI霸总”洗脑。诈骗团伙通过AI生成“儒雅多金”“老年霸总”数字人，视频中张口“爱你”闭口“想你”，甚至下跪求婚，让不少老年人深信不疑，往往在互动中泄露隐私，被“霸总”诱导打赏、花钱无数。

被“网瘾”偷走晚年的老人，并不是老糊涂了。他们被精准算计，是多种因素导致的结果。

许多老人退休后，社会参与度降低，孤独感上升。子女又忙于工作，很难给老人长情陪伴。内容丰富的智能手机，能较好地满足老人的情感需求。许多老人以亲友群、兴趣群作为社交纽带，对抗孤独感和疏离感。

乘车、购票、支付等日常生活中的诸多不懂、不会、不便，让不少老年人产生无力感甚至危机感。为了转移“落伍焦虑”、证明“我还跟得上”，部分老人过度追求“数字连接”，沉迷于刷短视频、直播打赏、网络理财。

部分丧偶老人情感缺失，更容易陷入虚拟关怀的温柔陷阱。许多子女不解甚至无视单身老人的情感需求，往往采取简单粗暴的干涉或否定，把老人推向甜言蜜语的居心叵测者、花言巧语的AI数字人。

商家与平台合谋，共同“收割”牟利。不法分子根据收入、喜好、婚姻状况等，给上网老人画像，针对他们的情感、健康、养老需求精准设计牟利工具，形成了一条从内容制作到推销洗脑、从流量分发到变现转化的完整牟利链条。平台选择性失明，听任流量导向的算法，不断向老人推送“交友相亲”“理财诈骗”“AI换脸”等同质内容，将老人牢牢困在信息茧房。

长时间沉浸手机带来的视力下降、颈椎病变、睡眠紊乱等问题，严重影响着“爸妈们”的身体健康。信息过载带来的焦虑、越刷越空的孤独，也侵蚀着老年人的心理健康。上网造成的经济损失，更加剧代际矛盾，引发家庭矛盾和纠纷。

把老人从“网瘾”中拉回来需多方合力

“爸妈们”的幸福关乎万千家庭。把老人从“网瘾”中拉回来，不能重复当年爸妈没收我们手机时的生硬说教，需要家庭、平台、政府及社会的多方合力。

许多老年人与其说是“网瘾”成疾，不如说是孤独难医。作为子女的我们，要真心倾听而不是敷衍关心，要多带爸妈参加户外休闲、社区活动，帮他们培养阅读、健身等兴趣，用现实世界的精彩，填充屏幕之外的生活空间。老年人自己要科学使用手机，守住健康、守法的上网底线，不能让手机透支了本该安享的幸福晚年。

平台要在适老化改造上多花心思，不能只停留在放大字体等“表面”功夫上。要在老年群体的内容推荐、广告与带货规范、诈骗风险预警上做实做细。要建立更严格的账号准入和违规惩戒机制，针对老年人“设套”的账号，不能止步于下架了之。

对借养生讲座、情感陪伴、养老投资之名进行营销甚至诈骗的行为，监管层要加大执法打击力度，探索建立跨部门协同机制，强化对相关产业链条治理整顿。

近年来，不少地方探索为老年人开设智能手机培训、防诈骗宣传等课堂，帮助他们更好融入数字生活。我们相信，在大家的共同努力下，“爸妈们”的银发生活，能在数字世界里走得更稳、更暖、更踏实。

新华社记者 李志浩 李佳巍 萧海川

男子被错评残疾等级 投诉后复检依然未纠正

涉事医院已被撤销视力残疾鉴定资格

5月7日，湖北孝感市民李先生告诉记者，因为被医院错评残疾等级，严重视力障碍的他反复奔走、投诉一个多月，终于重新被鉴定、评级为二级残疾，涉事医院被撤销视力鉴定资格。

李先生介绍，他的眼睛早些年出现问题，视力严重下降，被鉴定为四级视力残疾（最轻残疾等级）。近几年，他的视力状况继续恶化，右眼靠高度眼镜勉强可看见事物，左眼几乎失明。

今年3月，他按照相关规定提交申请，申请重新评定视力并换发残疾证。按照要求，他被指定前往孝感市妇幼保健计划生育服务中心（以下简称孝感市妇幼中心），接受视力残疾等级专项评定。

检测数据显示，他的右眼矫正视力仅为0.05；左眼视物能力极差，仅能在30厘米的近距离范围内分辨物体轮廓。由此，孝感市妇幼中心将他的视力残疾等级评定为三级。

李先生说，在此之前他曾在眼镜店更换眼镜时做过一次视力检测。“视力检测表上，最大的那个E我都看不清。根据实际感受和检测情况，对比视力残疾评定相关标准，我觉得孝感市妇幼中心的评级过低，于是提出了异议。”

在孝感市卫健委的协调下，孝感市妇幼中心随后安排了复检。复检之后，依然维持了三级残疾的评定结果。李先生多次交涉无果后，再次向孝感市卫健委投诉。

孝感市卫健委协调他前往孝感市第一人民医院鉴定。在这里，他被鉴定为二级视力残疾，并最终拿到二级残疾证书。

“我出门一次很不方便。同样的视力，在两家医院鉴定结论不一样。我从第一次对结果提出质疑，到最后拿到新的残疾证，奔走了一个多月，太折腾人了。”李先生说，孝感市卫健委根据他的投诉进行了调查，并在4月28日出具书面答复。

书面答复称，经过调查，孝感市妇幼中心存在严重的医患沟通缺位问题，科室负责人在接待李先生的投诉时，工作态度生硬冷漠，没有正视并回应群众提出的合理诉求；医护团队专业能力存在明显短板，参与此次残疾鉴定的医生，未熟练掌握视力残疾鉴定的国家统一标准，对等级界定界限认知模糊，出具的评级结论缺乏专业性、严谨性与客观性；医院纠纷处置工作流程极不规范，轻视群众的维权诉求，在事件调查阶段，还刻意推诿拖延视频监控等关键资料的调取工作，直至上级部门专项督导之后，才被动补齐相关佐证材料。

对此，孝感市卫健委依规作出处罚决定：撤销孝感市妇幼中心的视力残疾鉴定资格，责成对相关人员进行处理。目前，已对眼科科室负责人张某某提醒谈话，对当事医生李某批评教育。

华西都市报-封面新闻记者 石伟

李先生重新被鉴定、评级为二级视力残疾。 受访者供图