

# 医保便捷支付初见成效 让群众看病更省心

刷个脸就能完成医保费用结算，医保电子凭证实现“一码支付”……当前，我国多地积极探索推动医保便捷支付，持续精简就医结算环节，让群众就医更省心。

记者从4月28日在广州举行的医保便捷支付现场交流活动中了解到，目前全国31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团已启动医保便捷支付工作，119个首批推进便捷支付的统筹地区在刷脸支付、一码支付、移动支付、信用支付等便民结算场景中，取得积极成效。

“从实际效果来看，便捷支付的落地应用使医疗机构就医秩序明显改善，百姓排队缴费的问题得到有效缓解。”国家医保局副局长李滔表示，通过医保便捷支付，患者可以把更多时间放在就医诊疗上。

当前，多地不断丰富医保便捷支付场景，探索不同的便捷支付方式，切实提升患者就医体验。

刷脸支付依托成熟的人脸识别技术，能够实现“免实体卡、免手机”的医保结算新模式，参保人通过终端设备完成人脸识别，即可同步完成医保身份核验、费用结算。截至目前，广东已有5000多家定点医药机构开通刷脸支付，累计结算3300万人次，结算总金额达48亿元。

一码支付整合医保报销与自费部分，参保人无需多次展码



就诊患者在广州医科大学附属妇女儿童医疗中心便捷支付专区进行缴费。新华社记者 徐弘毅 摄

或切换页面，医疗机构也减少了收费环节的人工核验压力。以江苏苏州为例，当地300余家医院全面支持一码支付。

移动支付推动结算服务向移动端延伸，参保人通过手机端即可便捷完成医保统筹结算、个人账户抵扣与自费费用缴纳，实现“指尖上的医保服务”。广东省21个统筹地区均实现移动支付，共7000余家定点医药机构接入移动支付，累计结算1.8亿人次，结算金额达300多亿元。

为进一步优化就医体验，多地试水医保信用支付创新模式。福建厦门、广东广州等地推行信用就医服务，参保人签约后，可以先看病再结算。其中，福建厦门信用支付累计授信金额达到18.21亿元，就医服务效率提升40%。

随着医保便捷支付加速落

地，多地群众就医缴费排队拥堵问题得到缓解，如北京大学人民医院高峰期窗口患者排队数量减少70%，改善就医拥堵问题；山东省淄博市中心医院缩短缴费排队时间20分钟以上。

在成效持续显现的同时，医保便捷支付改革推进仍需持续发力。

“目前便捷支付推进还存在区域间不平衡、场景不充分的问题。”李滔说，接下来要持续扩大改革的覆盖范围，加快符合条件的医药机构尽快接入便捷支付服务体系。

李滔表示，还要积极探索人工智能、大数据、生物识别等新技术在便捷支付领域的合规落地，进一步优化结算流程，提升服务效率，持续推动支付技术和模式模式的创新升级。

新华社记者 徐弘毅 彭韵佳

4月27日清晨，天刚蒙蒙亮，凉山彝族自治州喜德县尼波镇的小站台上，比往常热闹了许多。三三两两的彝族群众攥着身份证，从四面八方赶来，等候着一趟特殊的列车——“熊猫健康列车”。

这趟“熊猫健康列车”由四川省卫生健康委员会、中国铁路成都局集团有限公司联合开行，载着上百名省级医疗专家，穿越崇山峻岭驶入尼波镇。专家团队将在这里开展为期3天的公益服务，不仅为当地群众带去免费体检、入户巡诊、科普宣教等暖心举措，还将对基层医务人员开展带教帮扶，把优质医疗资源送到群众“家门口”。

## “熊猫健康列车”载去上百名省级专家 彝乡群众“家门口” 享受优质医疗



四川大学华西医院消化内科医师沈怡正在为当地群众看诊。王彬又摄

### 家门口的医院 上午检查下午就回家

当日上午9点左右，尼波镇的雨还未停歇，义诊台前已排起了长队。人群中，一位撑着雨伞背着孩子的男子告诉记者，自己姓谢，这次专程带母亲来复查。老人此前曾在成都大学附属医院做过心脏手术，如果去喜德县城或西昌市复查，来回至少耽搁两天，仅交通费就要两三百元，全套检查费用更要上千元。“现在健康列车直接开到家门口，上午做完检查下午就回家了，而且全部免费。”谢先生一边哄着背上的小娃娃，一边高兴地说。

另一边的妇科诊区，28岁的彝族妇女沙乌泽安静地等候着，医生仔细问诊后，给她开了子宫彩超检查单。她告诉记者，身边不少老人几乎年年都盼着健康列车到来，今年自己刚生产完，便也想着趁这个机会做一次产后复查。“我们这儿交通不方便，有时候没有车，有的人又晕车，到县城去做检查不是很方便。”沙乌泽说。

### 不是单纯送医送药 优质医疗资源落了地

四川省骨科医院主任医师刘显东的诊台前，一位80岁的彝族老妈妈颤颤巍巍地坐下来，开口只说“腰有点不舒服”。刘显东一边仔细问诊，一边查体，几分钟后，他发现老人的问题远不止腰——另有颈椎病、膝关节骨关节炎，还有骨质疏松。当天上午，刘显东看了10多位患者，年龄集中在50岁到80岁之间，颈椎病、腰椎退行性病变、膝关节骨关节炎是最常见的“三件套”。与在成都坐诊不同，这里的病员量相对少一些，反而让他能跟每位患者多交流几句、多叮嘱几声。“不是单纯的送医送药。”刘显东

说，“更像是移动的三甲医院直接开到了大凉山腹地，让久居深山的老百姓享受到省级专家的医疗服务。这是把优质医疗资源下沉的号召真正落了地。”

隔壁的消化内科诊台同样忙碌。四川大学华西医院消化内科医师沈怡接诊的多是慢性胃病患者。让她印象最深的，是一位腹痛五六年的老人，吃东西差、体重下降，但从来没有就医诊断，也没有买过药物治疗。

“很多老年人可能没有定期体检的意识。”沈怡说，“有些人去做胃肠镜，才发现已经有肿瘤，甚至转移了。”沈怡坦言，医生更应该做的是把健康观念传递给乡村老百姓，让他们尽量能够在疾病早期就有意识前往医疗机构诊治。

### 留下带不走的医疗队 从“输血”到“造血”

此次“熊猫健康列车”开进尼波镇，带去了一支由四川大学华西医院、四川省人民医院、四川省骨科医院、成都大学附属医院抽调上百人组成的专家团队，涵盖骨科、眼科、呼吸内科、消化内科、风湿免疫科、心血管内科、神经内科、儿科、妇科、全科、中医康复科等10余个科室，预计将服务4000余名当地群众及铁路职工。

列车停靠的3天里，专家团队还深入尼波镇开展入户巡诊，为基层医务人员带去带教培训，把诊疗经验留下来，让健康的种子在大凉山生根发芽。

沈怡说，送医送药只能解群众一时之困，唯有着力提升当地医务人员的疾病处置能力，为他们争取到更多学习的机会，搭建长期帮扶的桥梁，才能从根本上破解乡村群众“看病远、看病难”的痛点。

王彬又 华西都市报-封面新闻记者 马晓玉

## 「长满」熊猫的书店 花花隔壁开了家

一家“长满”熊猫的书店，会是什么模样？4月29日，在成都大熊猫繁育研究基地地标“熊猫塔”一层，一家熊猫主题书店面对公众亮相。满墙的熊猫书、熊猫文创、熊猫甜品，连空气里都飘着“熊猫盖碗茶拿铁”的香气。它紧挨着“顶流女明星”大熊猫“花花”的家，看完“花花”转身就能进去逛一逛、歇歇脚、挑几件伴手礼。



熊猫书店内部。新华文轩供图

逛过成都大熊猫繁育研究基地的人都懂，园区大、展馆多，走累了就想找个地方缓一缓。这家店的定位正是景区里的“能量补给站”。原木色、绿色、米色三种主色调，搭配插画师苏久芝量身定制的全景手绘插画，整个空间被“家”的温暖感包裹。设计理念很简单：让你从“景点暴走”瞬间切换到“熊猫家一日游”，坐下来就不想起来。

书店图书区集中了约2000册精选图书，以熊猫科普、摄影、绘本为主线，延伸至四川在地文化。文创区汇聚了2200余款产品，涵盖家居、首饰、手作等，按“送闺蜜”“送孩子”的真

实需求分类摆放，还内设“花花照相馆”和“冰箱贴博物馆”，走两步就想掏手机拍照。

对于不少成都人和游客来说，位于市区镜钗街的熊猫书店首店里的原创IP“熊猫轩小乐”和高颜值文创早已成为打卡热门。据新华文轩相关负责人介绍，熊猫书店走进成都大熊猫繁育研究基地，不是对首店的简单复制，而是新华文轩与熊猫基地深度共创、让“书店+景区”双向赋能的一次尝试——把书店嵌进景区动线，把阅读、文创、轻餐饮缝在同一条脉络里。

华西都市报-封面新闻记者 张杰 实习生 熊佚道