

快递员失手摔坏2万余元蓝宝石

快递公司:全额赔付,已打款

云投 诉

近日,内江市民杨女士向华西都市报、封面新闻记者反映,自己快递一颗准备用作镶嵌婚戒的宝石,结果快递员在上门取件过程中,不慎将宝石摔到地上,出现裂纹,价值2.45万元的宝石价值大打折扣。双方曾多次协商赔付问题,均未能达成一致。

4月17日中午,记者从快递公司了解到,双方已协商一致,快递公司全额赔付消费者,目前已完成打款。



宝石上出现明显裂纹。受访者供图

快递员上门取件 拍照时将宝石摔出裂纹

4月12日中午,杨女士预约快递上门取件,准备将家中的一颗蓝宝石寄往深圳一珠宝公司镶嵌,当作婚戒使用。使用优惠券后,她支付了22.95元快递费。

杨女士说,自己当时想着包装得特别严实,就没想到保价。事后,她才发现,支付界面自动选的保额是1000元。

杨女士提供的票据、支付记录显示,这颗宝石为帕拉伊巴,价值24500元。“当时我老公也在家,想着寄的东西

比较贵重,为保险起见,就拍摄了整个过程。”杨女士说。

取件时,快递员将装宝石的包装盒层层打开,用手机拍照。在这一过程中,盒中的宝石坠落,当场摔出裂纹。

事后,杨女士继续将宝石寄往镶嵌宝石的珠宝公司,对方经过仪器放大后显示,宝石上出现了多处裂纹。

协商一波三折 快递公司最终全额赔付

双方协商解决过程中,快递公司起

初称根据保价金额赔偿1000元,杨女士明确表示拒绝。她认为,当时快递尚未揽收,是快递员的重大过失造成宝石损坏,不适用于保价限额条款。

之后,双方多次协商,快递公司又提出愿意赔付8575元、愿意出于人道主义特殊申请赔付损失的50%等赔付方案,均未能达成一致。

此外,杨女士说,珠宝公司反馈称,宝石出现裂纹已大幅贬值,再镶嵌戒指有破损风险,这款宝石单价也已明显上涨。由于协商难以达成一致,她向多个部门进行了投诉。

4月17日早上,杨女士收到了快递公司的回复。她提供的录音显示,快递公司承认损坏是由工作人员失误造成,目前申请赔付金额为12250元。

随后,记者致电该快递公司内江区域负责人。对方表示,事发后,他带着涉事快递员上门拜访了解情况,具体情况不便透露,有专门的人员进行答复。

17日中午,该快递公司回应称,公司一直与消费者积极沟通,目前双方已协商一致,公司全额赔付当事人,目前已完成打款。杨女士随后表示,自己确已收到赔偿打款,感谢华西都市报、封面新闻对此事的关注。

华西都市报-封面新闻记者 钟晓璐

男子地铁上晕倒 众人齐伸援手

看见正能量 定格世间美好 汇聚凡人微光

近日,成都地铁上一位女士救助晕倒男子的视频引发关注。4月16日晚,华西都市报、封面新闻记者联系上视频拍摄者郑女士,她表示,除了这位女士施救外,一旁的乘客也在帮忙递纸巾、送糖果、找工作人员……

事情发生在4月15日上午10点15分,成都地铁2号线开往犀浦方向的列车上,一位站着的男子在临近通惠门站时突然晕倒在地。“当时车内人不多,大家也不懂急救,有些手足无措,有人开始大喊求助。”郑女士说,这时,一位挽着头发、扎着丝巾的女士走了过来,径直蹲了下去,按住晕倒大叔的人中施救。

视频中,这位女士蹲在晕倒乘客旁,左手扶着扶手杆,右手按住乘客人



这位女士从人群中走来 蹲在晕倒乘客旁 按住其人

中。很快,晕倒乘客慢慢恢复了意识,但出现呕吐反应。周围的人立刻行动起来,有人递纸巾,有人轻声询问情况。

“有人猜测是低血糖,旁边有乘客就从包里掏出糖果递过去。”郑女士说,很快,车辆到站,有乘客第一时间跑下车厢呼叫站台工作人员。最终,晕倒男子在众人的帮助下被扶起,下了车。

“整个过程也就两分钟的样子,但大家热心的帮助,让人感觉温暖。”郑女士是北方人,如今已在成都定居。她告诉记者,自己最佩服的是那位第一个冲上前去的女士,“在大家都不敢上前”的时候,她毫不犹豫地伸出手,真的非常难得。人美心善,胆识过人。”

郑女士说,这件事让她更加热爱成都这座城市。“我喜欢成都的烟火气和慢节奏,喜欢这里的美食,还有这里热心的人们,以后我也会在成都养老。”

华西都市报-封面新闻记者 吴冰清

手机失而复得数据全被删除,失主能索赔吗?

成都金牛区法院审理的一起侵权责任纠纷案给出答案

拍案说法

手机丢了,好不容易找回来,里面的照片、通讯录、工作资料却全被删了。近日,成都金牛区法院审理一起因手机遗失引发的侵权责任纠纷案,拾得人擅自将手机交给他人使用并删除数据,被判赔偿损失2000元。

2025年2月,张涛(化名)带着年幼的孩子在成都某广场乘坐缆车玩耍时,不慎将手机遗落在缆车内,待他发现后,于当日向派出所报案。

经警方追查,涉案手机被成功找到,张涛随后前往派出所领回手机。然而,当他打开手机时却发现,手机内的数据信息已全部被删除,且无法恢复,而他此前从未对手机数据进行过备份。

经查,拾得手机的郭明(化名)将手机交给自己的岳父石亮(化名)使用。石亮在打开手机后,将其中数据全部删除,导致张涛手机内存的大量重要信息永久、不可逆地消失:包括15000多张照片、1000余个视频、大量备忘信息、通讯录,以及张涛与客户之间的微信聊天记录。

张涛认为,郭明、石亮的行为给自己造成了严重损失,为维护自身合法权益,遂将二人诉至法院。

法院审理认为,根据民法典规定,拾得遗失物应当返还权利人,拾得人应当及时通知权利人领取或送交公安等有关部门,在送交前负有妥善保管义务,因故意或重大过失致使遗失物毁损、灭失的,应当承担民事责任。

该案中,郭明拾得手机后未履行

法定返还或上交义务,而是擅自转交石亮使用,其行为存在过错。石亮在明知手机系拾得物的情况下,未主动归还,反而删除手机数据并继续使用,其行为亦构成侵权。综上,法院依法判决郭明、石亮向张涛赔偿相应损失2000元。

法官提醒,手机内的照片、通讯录、聊天记录、工作文档等数据,虽然无形,但具有财产价值和人格利益。从财产角度看,这些数据是用户投入时间和精力形成的,丢失后重新获取需要成本;从人格利益角度看,很多数据涉及个人隐私和情感记忆。擅自删除他人手机、电脑、云盘中的数据,轻则构成民事侵权,重则可能触犯治安管理处罚法甚至刑法。

华西都市报-封面新闻记者 钟晓璐

知冷暖

成都市区天气情况

今日 14-22°C 多云转阴 偏北风1-2级

明日 14-20°C 阴转小雨 偏北风1-2级

省内主要城市今明两日天气

马尔康	小雨	6-21°C	小雨	6-20°C
康定	小雨	5-16°C	小雨	5-17°C
西昌	小雨	16-26°C	小雨	16-30°C
攀枝花	多云	20-32°C	多云转晴	19-33°C
广元	小雨	11-18°C	小雨转阴	10-19°C
绵阳	阴转小雨	14-22°C	小雨转阴	14-21°C
遂宁	阴转小雨	14-20°C	小雨	13-18°C
德阳	阴	13-24°C	阴	13-23°C
雅安	小雨转阴	14-23°C	阴转小雨	14-19°C
乐山	阴转小雨	14-26°C	阴转小雨	15-23°C
眉山	阴转小雨	15-22°C	小雨	14-20°C
资阳	多云转阴	15-25°C	阴转小雨	15-22°C
内江	多云转小雨	15-22°C	小雨	14-20°C
自贡	多云转阴	16-22°C	阴转小雨	16-21°C
宜宾	多云转小雨	16-24°C	阴转小雨	15-21°C
泸州	多云转小雨	16-23°C	小雨转中雨	16-19°C
南充	小雨	14-19°C	小雨	13-17°C
广安	小雨	14-18°C	小雨	12-18°C
巴中	小雨转中雨	12-17°C	小雨转阴	11-15°C
达州	中雨	14-19°C	小雨转阴	12-16°C

同呼吸

19日空气质量

成都(18时) AQI指数 55 空气质量:良

20日空气质量预报

成都主城区 AQI指数 45-75 空气质量等级:优或良

成都平原部分城市为优或良; 川南部分及川东北部分城市为优或良; 盆地其余城市为优或良; 攀西地区和川西高原大部城市为优或良; 全省首要污染物以PM2.5为主。

(数据来源:各地生态环境部门官网)

体彩

中国体育彩票4月19日开奖结果

7星彩第26043期全国销售18516020元。开奖号码:659589+11,一等奖0注;二等奖5注,单注奖金968870元;三等奖31注,单注奖金3000元。304404645.46元奖金滚入下期奖池。

排列3第26099期全国销售39698476元。开奖号码:424。直选全国中奖7364(四川360)注,单注奖金1040元;组选3全国中奖11975(四川556)注,单注奖金346元。76850387.91元奖金滚入下期奖池。

排列5第26099期全国销售23084292元。开奖号码:42414。一等奖61注,单注奖金10万元。86119475.42元奖金滚入下期奖池。

足球胜负第26062期全国销售19635436元。开奖号码:30030030011311,一等奖全国中奖0注,二等奖全国中奖5(四川2)注。

胜平负任选9场第26062期全国销售18978384元。开奖号码:30030030011311,全国中奖24(四川2)注。

足球6场半全场胜平负第26078期全国销售1136452元。开奖号码:330000331001,全国中奖3(四川0)注。

足球4场进球第26078期全国销售2355774元。开奖号码:12012122,全国中奖33(四川3)注。

本期兑奖截止日为2026年6月18日,逾期作弃奖处理。