

# 男子10年献血近4万毫升 就医享受免诊查费政策被拒

## 封面深镜

献血109次，应享优待为何受阻？

按照自贡出台的“三免”政策，持献血博爱卡者，在指定公立医疗机构就医时，免交普通门诊诊查费自费部分（不含专家门诊、特需门诊等）。

不过，4月11日，曾献血109次、两度获得全国无偿献血奉献奖金奖的自贡市民谢先生，在自贡市荣县人民医院就医时，却被工作人员以“不清楚政策”为由拒绝。

针对此事，4月14日，该医院行政办祝主任回复华西都市报、封面新闻记者称，院方高度重视，正在组织员工积极学习该政策，会以实际行动主动接受社会监督。

谢先生提及的“三免政策”，即2025年10月自贡市红十字会、卫生健康委员会、交通运输局、文化广播电视和旅游局、财政局等五部门，联合出台的《自贡市无偿献血、造血干细胞捐献获奖者三免激励政策实施方案》。

该政策落实情况如何？自贡市中心血站何站长坦言，因政策执行时间短，确实有医院落实不到位的现象存在。接下来，他们会扩大宣传，并督促所有医院及时落实。另据何站长透露，目前，自贡符合“三免”政策的献血者人数超过2000人，但办卡者仅有300多人，许多符合条件的献血者还没有享受到这项权益。

### 献血者求助 持卡应享优待却两次受阻

“4月11日，我去荣县人民医院开药，向挂号处工作人员提出我符合相关条件，能否免交门诊费。”谢先生回忆说，工作人员称不清楚该政策，“之后，工作人员打电话核实，最终还是拒绝了我。”

这不是谢先生第一次在荣县人民医院有类似遭遇。

今年2月1日，谢先生去该院就诊，也同样被工作人员以“不知晓该政策”为由拒绝。在他出示保存在手机里的政策条文后，“对方打了好几个电话，等了半天，给我临时免了一次。”

“之后，我还给他们院办打了电话，专门提及‘三免’政策，工作人员说先了解政策，然后就没有了下文。直到我4月11日再次去就医，政策还是没有落实。”谢先生说。

谢先生今年31岁，献血经历已超过10年。“2016年，我刚到成都工作，了解到献血后，觉得这是一件正能量事，于是开始坚持献爱心。”

谢先生说，以前献血是半年一次，每次大概献400毫升，“后来了解到可以献血小板，就改为单采血小板，半个月献一次。”

10年内，谢先生共献血109次，累计献血39400毫升，并两次荣获全国无偿献血奉献奖金奖，持有“博爱卡”等献血证明。多年来，他还以实际行动带动亲人、朋友等多人参与到爱心献血行动中来。

“两次被拒绝，确实有点寒心，觉得自己献血这么多年，又有政策支持，还遭遇这种事，希望自贡的‘三免’政策能真正落地。”谢先生说。

### 医院回应 已组织学习将主动接受监督

涉事医院为何拒绝？4月14日，华西都市报、封面新闻记者致电荣县人民医院。该院行政办祝主任称，谢先生提出的问题，医院已经收到，院方高度重视这件事情，目前正在开展全员政策轮训，组织大家学习“三免”政策，工作流程也在不断优化。“我们会以实际行动主动接受社会监督。”



谢先生10年献血109次，共39400毫升。图为其献血凭证。受访者供图

随后，谢先生主动联系记者，称与荣县人民医院的分歧已得到妥善处理，医院态度很诚恳，以后他们会落实好政策。“对这个结果，我表示满意。今后我肯定会继续献血，也希望更多的人加入到献血者群体中来。”

### 记者调查 自贡多家医院、景点已落实

对于献血者的“三免”政策是什么？记者查询了解到，该政策于2025年10月由自贡市红十字会、卫生健康委员会、交通运输局、文化广播电视和旅游局、财政局联合出台，政策全名为《自贡市无偿献血、造血干细胞捐献获奖者三免激励政策实施方案》，自2025年12月1日起施行。

该方案明确，在自贡获国家无偿献血奉献奖的献血者、获国家无偿献血志愿服务终身荣誉奖的志愿者，以及获国家无偿献血造血干细胞奉献奖的捐献者均可享受“三免”政策。具体为：免费乘坐自贡主城区范围内的所有常规公交线路（不含定制公交、旅游专线、快线等特殊公交线路）；在市内公立医疗机构就医时免缴普通门诊诊查费中的自费部分（不含专家门诊、特需门诊等）；游览市内由政府投资主办的部分国有A

级旅游景区时，免首道门票。

该政策施行已过去4个多月，落实情况如何？记者以符合条件的“献血者”名义，先后致电自贡多家医院、景点和公交公司热线，询问能否“三免”。

自贡市第一人民医院门诊热线工作人员表示，他们已在执行献血者“三免”政策，对持“博爱卡”等符合条件的献血者，免收普通门诊诊查费自费部分（不含专家、特需门诊）。

记者随后又以“献血者”名义，咨询了荣县大佛景区、尖山风景区等自贡市内由政府投资主办的几家国家4A级景区，对方均表示符合条件的可免门票，但按政策仅限“首道门票”。

自贡市公交公司办卡热线“962959”工作人员表示，对自贡市献血者“三免”政策中办理“免费公交卡”的工作正在开展中。献血者在血站提供给公交公司免费乘坐的名单中就可办理“免费公交卡”，带上身份证等证明材料去公交公司办卡中心办理即可。该工作人员特别提醒：“符合条件的献血者在今年6月30日前办理免收工本费，之后办理则要收取每卡31元的工本费用，请及时办理。”

### 血站回应 确有医院落实政策不到位

谢先生的经历，也引起了自贡中心血站的关注。

“我在网上看到评论，有网友质疑谢先生10年不可能献血这么多，我想给网友科普一下。”自贡市中心血站何站长说，谢先生的献血量属献血者中的佼佼者，其在自贡就有56次献血记录，大多数为单采血小板，可以半个月献一次，有别于普通献全血的半年一次。因此10年109次39400毫升的献血量，是合理的。

按前述政策，在自贡献血量达到4000毫升，申报全国无偿献血促进奖成功后，献血者就能办理“博爱卡”，终身享受“三免”政策。

据何站长介绍，自贡每年有两三万献血者，多的年份超过4万。目前符合“三免”政策的献血者人数超过2000人，但办卡者仅有300多人，许多符合条件的献血者还没有享受到这项权益。

“在协助审核、申报‘博爱卡’的同时，我们将督促相关政策落实。”何站长坦言，这项政策于去年12月起开始执行，时间不久，确有医院因暂不清楚政策，落实不到位，也引发了少数获奖献血者的投诉。接下来，自贡中心血站会积极扩大宣传面，督促所有医院及时落实该政策，让更多符合条件的献血者知晓政策权益，并以此鼓励更多市民参与到献血献爱心的行动中来。



### 最新动态

荣县卫生健康局发布通报：

## 医院已当面致歉 将对涉事人员严肃问责

4月14日，荣县卫生健康局发布情况通报，对“男子无偿献血十年要求免诊查费遭拒”的相关情况进行了说明。

通报称，事件发生后，荣县卫生健康局迅速启动调查处置工作。经查，2026年4月11日，谢某某就诊时，荣县人民医院

未按规定落实无偿献血者“三免”政策，致使其合法权益未得到保障。目前，荣县人民医院已向谢某某当面致歉，并取得谅解。荣县卫生健康局责令荣县人民医院作出书面检讨，对医院分管领导、科主任诫勉处理，对其他涉事人员进行严

肃问责。

通报提到，此次事件暴露出该局在无偿献血者“三免”政策执行方面存在不足，对此该局深表歉意，诚恳接受社会批评。

荣县卫生健康局称，将以此作为警示，深刻汲取教训，组织

全县医疗机构摸排相关政策执行情况，设置专门服务窗口，畅通投诉举报渠道，建立常态化督查机制，切实提升服务质效，主动接受媒体与社会监督。

华西都市报-封面新闻记者 刘恪生 罗暄