

助人的爱心面馆获网友爱心接力：

有人点外卖『不需要配送』
有人预存七千五百元面钱

近日，山东青岛一家爱心面馆走红网络，引来全国各地网友线上云下单、现场捐款。随后，又有“神秘人在爱心面馆预存500碗‘爱心面’”的暖心故事发生，高居热搜榜。

3月20日，华西都市报、封面新闻记者采访到青岛“苏小宇爱心面馆”老板张善领和帮助他的爱心人士魏凯。张善领说：“感谢大家的善意，会把‘爱心面’给真正需要帮助的人。”并强烈呼吁全国网友“不要再云点单了”，自己只想靠手艺踏踏实实的日子。

500碗“爱心面”被预存

3月20日，青岛市城阳区兴阳路“苏小宇爱心面馆”开业第11天。店主张善领早早来到店里备餐，忙碌中，他有些发愁。

“前几天我不在店里，一个陌生客人买了500碗‘爱心面’，说‘预存在店里，送给有需要的人’。”这件事，让张善领既感动又有些无奈——怎么把这500碗“爱心面”送给真正有需要的人？

“爱心面”，指凡是遇到困难的外来务工人员、环卫工人、孤寡老人、困境群众，无需低声乞求，只要到店轻声说一句“爱心面”，就能免费有一碗招牌鸡腿面，不够还能加。全程维护受助者体面，不区别对待、不刻意打探难处。

“那天下午我外出，店员打电话说一个不愿意留姓名的客人，直接花7500元在面馆预存500碗面，特意叮嘱老板免费送给有困难的人、环卫工人和需要帮助的陌生人。”张善领说，客人的善意和热情店员拒绝不了，于是收下了。

“我今天在张大哥店里存了500碗炸酱拌面，在青岛有困难的朋友都可以去免费吃。要感谢张大哥，我能借他的面馆传递善良。”这位特殊的顾客婉拒了媒体采访，在社交平台表示有困难可以去免费吃面。

据其发布的收银小票显示，消费时间是3月17日下午3点22分，数量501份，消费共计7515元。

“客人自己吃了1碗，预存了500

在青岛有困难的朋友
可以去这个面馆免费
领一碗炸酱拌面
我存了500碗

爱心“神秘人”预存500碗面，送给有困难的人。当事人社交平台截图



歌手吴克群(右)和张善领在开业现场。吴克群社交平台截图

碗。”张善领告诉记者，“这几天一直在想怎么把这些‘爱心面’送给有需要的人，也有网友知道这件事后支了些招，但目前还没有思考出特别有效的办法。”

多方助力下爱心面馆重启

“爱心面”预存登上热搜，离不开张善领的面馆重新开张。第一个“搭把手”的是外卖平台的业务经理魏凯。

“我是无意间刷到张大哥视频，发现他就在我们城阳区，便找到他，问他是否需要平台服务。”魏凯说，当时张善领还开着早餐摊。

原来，年近50岁的张善领自幼双腿残疾，与聋哑妻子李庆苹相濡以沫。早年，夫妻俩赴西安拜师学做面食，学成后在山东胶州开了一家小面馆。可后来妻子确诊癌症，几年治疗耗尽家中积蓄，还欠下近20万元债务，面馆关停。妻子离世后，张善领便独自带着儿子张小宇生活，靠摆早餐摊维持生计。

“即便生活拮据，张大哥依旧心怀善意，遇到买早餐的工人、困难路人会主动少收1元。但街头摆摊，对这个残疾的摊主来说很不方便，读小学的儿子也只能在摊边做作业。”魏凯说，经过与张善领的沟通，发现他一直怀有重新开家面馆的梦想。

于是，面馆重启计划启动，也逐渐演变成一场爱心接力。外卖平台伸出援手，筹建启动资金；青岛本地企业主动提供经营场地，承诺两年免租；市场监管部门“加速度服务”，快速为其办理开店证照；甚至歌手吴克群也通过短视频被张善领的故事感动，特地赶到青岛现场帮忙。

3月10日新店正式开业，不仅有爱心人士专程前往捧场，吴克群也化身服务员，帮着面馆张罗，忙前忙后。

吴克群和张善领达成一个温暖约定：3月10日至4月10日，面馆每卖出一碗面，张善领捐1元给有需要的人，吴克群则捐出20元帮助聋哑儿童。

各地不需配送的“外卖单”

在吴克群的流量作用下，这件事

在网络上被更多人看到，也因此记住了这家面馆。

于是，天南海北的网友，选择“远程点单”方式支持，留言说“我们陪你一起撑”。

张善领说，面馆开业不到一周，就有来自贵州、北京、四川等地的网友“云点餐”。备注里写的“点份面送给老板，不需要配送”“预存给有需要的人，不需要配送”“支持老板爱心，希望老板越来越好，不要配送”……

这些“不需要配送”的外卖订单，让张善领感动又忐忑。

感动的是，全国各地的关注和支持。他将每一份爱心仔细记录，并承诺：“不会让大家失望，这些爱都会在这里传递下去。”

忐忑的是，如何处理订单，如何真正帮助到有需要的人。“我们最近都是请外卖骑手送餐时，送给在路上遇到的有需要的人。”

“云点单”外卖情况怎么处理？一直关注面馆发展的魏凯说：“外卖平台也检测到了异常，三天前就有了预警。”

“我们帮张大哥解释了这不是恶意刷单，向平台说明了这个情况。”魏凯说，有些“云订单”也注明请骑手吃。这个事情在当地外卖圈也引起关注。张善领还特别找魏凯商量，把这些“云订单”全部记录下来，向聋哑学校捐赠时，一并计数。

目前，为了不引起误会，张善领关闭了门店的外卖业务，并告知网友“新店开业，感谢大家支持，各地爱心都收到了，请大家不要异地下单后无人收件。”

希望大家遇到困难不要放弃

爱心面馆走红后，全国各地网友纷纷通过外卖平台下单“爱心面”，还有好心人专程到店捐款，海量善意让张善领感到温暖，也倍感压力。

张善领介绍，开业这些天做出了3000多碗面。其中2000多碗是“爱心面”。他坦言，因为给妻子治病，自己虽欠下数额不菲的债务，但会靠手艺慢慢偿还，绝不会借着爱心捐助的名义还债。

“绝不借助网络热度牟利，更不想让纯粹的爱心变成舆论焦点。”如今热度居高不下，张善领直言既感动又有压力：“不想大家认为‘爱心面’的钱被我赚进自己兜里了。我本身就是残疾人，不想弄得‘满城风雨’。”

张善领还一直强调，想用自己经历给身处低谷的人做榜样。“我这么困难都不放弃，希望大家好好的，遇到困难也不要放弃，生活一定会往好的方面发展。”

谈及自己的发展，张善领最希望大家能品尝到自己的手艺，而不是仅仅给予同情，“大家如果有机会来青岛，到店里吃碗面，就是对我最好的支持”。

华西都市报-封面新闻记者 谢杰

近日，一名汽车博主在短视频平台发布了两则内容为“帮粉丝处理吃饭纠纷”的视频，引发广泛关注。

视频中，一位庞姓男子称其在安徽合肥某品牌4S店消费后，因服务问题与店员发生冲突，车辆被门店“拉黑”禁止入店。

4S店方面则表示，该男子一年内到店用餐超260次还打包带走，甚至把自家的电动自行车带到店内员工充电区充电，且存在多次辱骂员工等行为，门店才终止对其全部服务。

3月19日，合肥市公安局经济技术开发区分局向华西都市报、封面新闻记者表示，该事件仍在进一步调查中。

一年免费就餐260余次
还打包带走

男子与4S店纠纷引热议，警方正调查

一年到4S店用餐超260次

视频显示，庞先生自称，他于2024年9月在合肥某品牌4S店购车时，客服人员告知可享受免费洗车、充电、就餐等服务。今年3月，庞先生因充电问题与店员发生口角及肢体冲突，双方报警处理。

庞先生还称，有店员曾在电话中威胁其家人，最终他的车辆被4S店“拉黑”，无法再享受任何服务。

视频中，该4S店销售经理说，此前曾安排客服经理与庞先生专人对接，庞先生在店内接受服务的频次，内容已经远超正常的服务范围。在此基础上，双方有数次矛盾升级，庞先生在4S店内的报警就不下6次。

此外，销售经理还称，去年一年，庞先生到店用餐超过260次，并携带饭盒打包带走，甚至还把自家的电动自行车带到店内员工充电区进行充电。

今年3月，双方矛盾再次升级。原因为庞先生又将电动自行车停到店内新车交付区域充电，员工让庞先生将车挪走，双方发生冲突。

对此，庞先生承认给电动自行车充电的行为，但“没人告诉我不能充”，之所以多次到店里充电、吃饭，是因为“工作的地方离这很近。”

4S店工作人员曾与庞先生协商，一次性买断庞先生的所有保养券、维修基金，门店与庞先生此后不产生任何交集。但最终该协议未能达成。

此事在社交平台引发广泛讨论，网友观点不一。有网友认为，庞先生过度使用免费资源、辱骂员工的行为不妥，4S店将其“拉黑”情有可原；也有网友称，门店既然承诺了相关服务，就不应单方面终止，双方应理性协商解决。

各说各话，警方称还在调查

3月19日，记者联系到该4S店，相关工作人员确认，视频反映的情况基本属实。

该工作人员回应，门店确实为客户提供免费充电、餐饮、洗车等服务，“有专门的客户充电桩，从早上9点到下午5点对外开放。餐饮方面，过来买车或者保养是有就餐的，目前没有限次数。”

当记者进一步询问与庞先生的纠纷处理进展时，该工作人员称目前不便接受采访。

记者私信联系发布视频的汽车博主，希望获取当事人庞先生的联系方式，截至发稿未获回复。

随后，记者联系到该4S店所在的辖区派出所——合肥市公安局经济技术开发区分局莲花派出所，相关民警表示，媒体采访需联系分局。

合肥市公安局经济技术开发区分局相关警员则回应，“针对此事，我们还在调查。” 华西都市报-封面新闻记者 李茂佳