

体验高效就医后再被“中国效率”震惊 “12345”的执行力 让这个外国人惊叹不已

“这执行力，不服不行！”近日，定居成都的澳大利亚博主“老梁在中国”（中文名梁安爵），又凭短视频备受关注。这一次，老梁用镜头完整记录下自己拨打12345热线，投诉一处路面钢板未固定存在安全隐患的问题，相关职能部门仅用7个小时就完成了钢板焊接、加固与路面平整工作。

3月19日，在接受华西都市报、封面新闻记者采访时，老梁表示：不论是在成都还是在重庆，从拨通电话到问题解决，全程高效顺畅。老梁忍不住感慨：“中国速度再一次让人震惊！”

从“看病不排队”的医疗服务体验，到“诉求有人应”的城市管理响应，老梁拍摄的几条短视频，令外国友人看到的绝不只是“高效”，而是这些小事背后，那句被老梁在视频里反复提及的话——“中国（政府）是为人民服务的”。



老梁在视频中称自己被中国的效率震惊。 视频截图

没有推诿，而是用流利的英语与他沟通，全程无障碍了解清楚了老梁的诉求。

随后，12345热线把问题转交至沙坪坝区数字化城市运行和治理中心。该中心会同职能部门快速响应处置，仅7个小时就完成了钢板焊接、加固与路面平整工作，并第一时间向老梁反馈了处理结果。

“7个小时！现在回想起来仍觉得不可思议。”老梁说，他原以为问题至少需要一两周才能解决，如此高效的处置速度让人十分惊叹。从接报、派单到处置、反馈，全程形成高效闭环，老梁说自己真实地感受到了中国城市治理的效率与成果。

同样在成都，老梁也向12345热线反映过一处道路井盖出现松动的问题。从接报到工作人员到现场核实处理，一天内，井盖的更换与加固工作便得以完成。

作为自媒体博主，老梁将这两段经历剪辑成短视频进行发布，迅速引发海外网友关注、热议。

让人印象深刻的是，老梁在两条视频的封面图上标注的文字，重庆视频的文字是“原来纳税人的钱不流向亿万富翁时，社会是这样子的”，成都视频的文字则是“被地方政府的守护力暖到了”。



老梁投诉的钢板被固定后，车辆驶过没有明显抖动。

两次投诉获处理 老外见识到中国的“治理速度”

“It was a very memorable experience for me, and over 1,000,000 people in the western world has seen this video now. (这对我来说是一次非常难忘的经历，目前西方世界已有超过100万人观看了这段视频。)”老梁在接受记者采访时，抱歉地说自己“只会一点中文”，随后使用英文讲述了他亲身经历的故事。

2月12日，老梁到重庆旅游。在沙坪坝融汇广场附近，他偶然发现路面钢板未固定存在安全隐患。虽然中文不佳，但他还是抱着试试看的心态，拨打了重庆的12345热线反映问题。

令老梁意外的是，接线的工作人员

“甘蔗哥”邀你来青神看萤火虫

3月20日晚7时许，当夜幕低垂，眉山市青神县中岩景区的竹林溪畔，星星点点的萤火虫发出幽静的绿光，在黑夜中闪现。

随着一段歌舞开场，“走，到青神看萤火虫”主题观萤活动宣告开启，青神县迎来为期40天的年度最佳观萤季。

“欢迎大家来我的家乡青神看萤火虫。”活动现场，网红达人“甘蔗哥”童鹏飞邀请游客前来体验。当晚，他还带来一车柑桔请游客品尝。

“这里目前已发现10多种萤火虫，分布在约70个点位，从三四月份翩跹的

三叶虫萤，到四五月份灵动的黄缘萤，再到深秋冬季闪烁的短角窗萤，还有新发现的“青神萤”，一年四季均有萤火虫飞舞。”乐山师范学院教师、四川省昆虫学学会理事童超说。

青神县2026年萤火虫观赏季将持续到4月30日，观萤区域包括中岩景区、瑞峰镇兰厂沟、白果乡黄水幽3处，黄金观赏时间为晚上7时30分到晚10时。其间，青神县将举办2026中国·青神环岷江全国自行车赛，推出萤光夜市、汉服夜游、露营体验等丰富多彩的文旅活动，让游客在邂逅点点流萤的同

半小时取出鱼刺 中国高效医疗获全球网友点赞

老梁是地地道道的澳大利亚人，也是一位成都女婿。3年前，他还在澳大利亚从事心理咨询工作。

“我的妻子已在澳大利亚生活了10多年，十分思念家人，于是我们决定带着孩子回到中国定居生活。”从澳大利亚迁居成都后，老梁被中国的日常生活深深吸引，便开始拍摄短视频记录自己的真实见闻。

在老梁的视频记录中，不得不提及刚定居成都时，他“取鱼刺”的一次经历。

“当时我去的是四川锦欣西囡妇女儿童医院，为我接诊的是一位普通的门诊女医生，全程使用英语和我交流。”老梁说，从进门挂号、医生问诊到用内窥镜取鱼刺，整个诊疗过程仅用时30分钟，花费人民币300元。

“当时就觉得，速度快得让人感觉有些‘离谱’。”老梁说，如果在澳大利亚碰到类似情况，就他自己看急诊的经历来看，等待4个小时甚至更多时间是常事。“还有一次我妻子的朋友头部受伤，在急诊室等了15个小时才得到处理。”

老梁说，这段经历的视频发布到网络上后，来自世界各地网友的留言，几乎都是赞扬中国医疗体系的独特、高效。

点赞中国民生底色 “我能列举出超过100个事例”

老梁说，无论是医疗服务的高效，还是12345热线的“接诉即办”，他都能感受到中国实实在在地兑现着“把改善人民生活放在首位”的承诺。

视频里，老梁常说，“中国正在给世界树立一个非常好的榜样”，这句话也引起多国网友共鸣，大家纷纷在社交平台的评论区分享类似案例。

对此，老梁既赞同又感慨：“我对在中国的生活始终感到震惊不已，我能列举出超过100件类似这样让我感到不可思议的事情。”

翻阅老梁的社交账号，可以看到175个视频作品，都是在中国生活的真实记录，聚焦于医疗、政务服务、日常生活、中外对比、家庭生活等方面。

“很多西方人通过我的短视频，能清楚地看到他们的生活体验和中国的区别。他们更能感受到，中国（政府）是为人民服务的。”老梁说。

华西都市报·封面新闻记者 谢杰 喻言 摄影报道

知冷暖

成都市区天气情况



省内主要城市今明两日天气

马尔康	小雨	2-19°C	多云转小雨	3-17°C
康定	小雨	3-9°C	小雨	4-11°C
西昌	多云	11-24°C	多云	13-25°C
攀枝花	晴	13-29°C	多云转晴	14-29°C
广元	小雨	9-16°C	小雨转阴	11-22°C
绵阳	阴	11-20°C	晴转阴	13-22°C
遂宁	小雨	12-18°C	小雨	13-20°C
德阳	阴	10-21°C	晴转阴	12-22°C
雅安	小雨	11-18°C	多云转小雨	13-21°C
乐山	阴转小雨	13-20°C	多云转小雨	14-22°C
眉山	阴转小雨	12-21°C	晴转小雨	13-22°C
资阳	阴	12-19°C	晴转小雨	13-21°C
内江	阴	13-19°C	多云转小雨	14-21°C
自贡	多云转阴	14-20°C	多云转小雨	15-21°C
宜宾	阴转小雨	14-20°C	阴转小雨	14-22°C
泸州	阴转小雨	14-20°C	小雨	14-20°C
南充	小雨	12-17°C	小雨	12-20°C
广安	小雨	12-17°C	多云转小雨	12-18°C
巴中	小雨	10-15°C	小雨转阴	11-19°C
达州	小雨	12-17°C	小雨转阴	12-17°C

同呼吸

22日空气质量

成都(19时)
AQI指数 48 空气质量:优

23日空气质量预报

成都主城区
AQI指数 49—79
空气质量等级:优或良
成都平原部分城市为优或良;
川南部分及川东部分城市为优或良;
盆地其余城市为优或良;
攀西地区和川西高原大部城市为优或良;
全省首要污染物以PM2.5为主。
(数据来源:各地生态环境部门官网)

体彩

中国体育彩票3月22日开奖结果

7星彩第26031期全国销售18327048元。开奖号码:689522+13,一等奖2注,单注奖金500万元;二等奖7注,单注奖金63541元;三等奖25注,单注奖金3000元。292743708元奖金滚入下期奖池。

排列3第26071期全国销售49614850元。开奖号码:551,直选全国中奖11334(四川432)注,单注奖金1040元;组选3全国中奖20178(四川677)注,单注奖金346元。73778592.11元奖金滚入下期奖池。

排列5第26071期全国销售22748738元。开奖号码:55153,一等奖7注,单注奖金10万元。18044560.18元奖金滚入下期奖池。

足球胜平负第26047期全国销售23867622元。开奖号码:33131103310330,一等奖全国中奖6(四川0)注,二等奖全国中奖203(四川1)注。

胜负任选9场第26047期全国销售20631928元。开奖号码:33131103310330,全国中奖1814(四川88)注。

足球6场半全场胜平负第26059期全国销售466296元。开奖号码:133311331103,全国中奖1(四川0)注。

足球4场进球第26059期全国销售3201144元。开奖号码:30003032,全国中奖18(四川1)注。

本期兑奖截止日为2026年5月21日,逾期作弃奖处理。