



包启萍用轮椅推着老年乘客出站。

帮忙拎包、护送老年乘客出站坐公交

# 一封表扬信 揭开地铁人员暖心之举

## 看见正能量 定格世间美好 汇聚凡人微光

“我实在拎不动了，遂请求提供轮椅服务……”“她已完成了任务，却放心不下我……”“她已‘超额’完成任务，却再次拎起我的包……”

最近，成都地铁收到一封老年乘客的表扬信，没有华丽的辞藻，却字字真切，让人动容。这究竟是怎么回事？3月16日，华西都市报、封面新闻记者来到事发地铁站，了解这封书信背后的温暖故事。

### “她已‘超额’完成任务”

“我实在拎不动行李包了……”3月6日，成都一个飘着细雨的夜晚，一名老年乘客拎着近10公斤重的行李，拄着拐杖匆匆往家赶，却错过了回家的115路公交车末班车。几经辗转，老人坐上地铁1号线末班车，抵达火车北站时，老人已精疲力尽，便询问车站工作人员，“可以借我一个轮椅吗？”

几分钟后，工作人员包启萍便拿来轮椅，推着老人前往出入口，准备乘坐扶梯。老人在信中写道，“此时她已经完成了任务（借一个轮椅）。”

可包启萍放心不下老人，于是主动帮其拎包，并扶着他一起抵达地面。老人说，

“到这里，她其实已‘超额’完成任务了。”

### “不用，是我应该做的”

护送老人出站后，得知老人还需前往二环高架乘坐快速公交，看着地铁口到公交车登车口的距离，包启萍再一次拎起老人的包，淋着小雨，继续护送。

据老人讲述，乘坐快速公交需要爬一段阶梯，包启萍先默默地把包拎上去，然后再返回，扶着老人一步一步爬完阶梯。

老人在信中写道，自己眼含热泪，连声道谢，想要表扬她。包启萍却一直说，“不用，是我应该做的。”

### “多伸一次援手，多一份安心”

回家后，老人用文字记录下这个雨夜的感动：“她心地善良、很有同情心、热心助人……充分彰显了良好的职业道德和极佳的职业素养。这种真心实意、全心全意为乘客服务的精神，难能可贵。”

另一边，正在上班的包启萍突然听到同事说自己被表扬了，有些意外。“当时车站要关了，我正在巡视车站，见这位乘客十分疲惫，就迅速接过行李，并陪同他出站。”包启萍说，“我们每天会服务成千上万名乘客，他们每一个人都是他人的家人和牵挂，我多伸一次援手，他们的家人就能多安一份心。”

华西都市报-封面新闻记者 杨芮雯  
成都地铁供图

## 主动请缨抓捕命案逃犯 红原一37岁民警不幸牺牲

3月16日，记者从阿坝州公安局了解到，2月27日，红原县公安局在抓捕命案逃犯索某某时，其开枪拒捕，致民警额旺格拉壮烈牺牲，年仅37岁。另有一名民警受伤，无生命危险。在警方全力追缉和围捕下，犯罪嫌疑人索某某与帮助其逃跑的犯罪嫌疑人尼某某畏罪自杀，涉案枪支和弹药已全部缴获。

2012年，额旺格拉从四川师范大学音乐专业毕业后，毅然选择回到高原。2014年10月，他通过招录考试进入公安队伍，先后在阿坝州公安局特警支队，若尔盖县公安局麦溪派出所、唐克派出所，红原县公安局邛溪派出所工作。

从警12年，额旺格拉长期驻守在

平均海拔3500米以上的高原。在阿坝县期间，他顶刺骨寒风、冒骄阳烈日走村入户、服务群众，与当地群众结下深厚情谊。在阿坝州公安局特警支队工作期间，他冲锋在前、英勇善战，多次参与抢险救援任务和重大案件侦查抓捕工作。在若尔盖县公安局工作期间，他深入践行新时代“枫桥经验”，发挥双语干部优势，成功化解各类矛盾纠纷数十起；他积极投身“生态警务”，牵头组建生态义警队伍，宣讲生态保护政策，严厉打击盗挖泥炭、破坏草原等违法犯罪行为。在红原县公安局工作期间，他迅速熟悉辖区情况，扎实履行岗位职责，主动请缨参与本次抓捕任务，不幸牺牲。

华西都市报-封面新闻记者 钟晓璐



游戏画面中的富乐谷。图据受访者

游戏画面：富乐谷

700多天

## 小伙将家乡德阳搬进游戏

如果要问在游戏里完美“复刻”自己的家乡是一种什么体验，来自德阳的文辉晟可以回答这个问题。近日，因将自己家乡主城区“搬”到游戏世界，这个“90后”小伙在德阳火了，被网友亲切地称呼为“城市造梦师”。

“游戏的兴趣和对家乡的热爱，促成了今天的成果。”3月16日，在接受华西都市报、封面新闻记者采访时，文辉晟介绍，这是一款名为《都市天际线》的游戏，玩家可以在里面进行城市模拟建造。起初，他只是在游戏中进行简单的复刻。2024年，在一次将作品上传到社交平台后，有人评论道：“为何不复刻现实的城市？”这个评论让文辉晟决定花点时间，把自己的家乡德阳在游戏里建造起来。

这一干就是700多天。在这期间，文辉晟除了在导航软件上仔细观

看德阳的城市规划图之外，闲暇之余还会到德阳街头仔细走走瞧瞧，记住一些城市的小细节。渐渐地，钟鼓楼、旌湖、富乐谷、彩虹桥等建筑成型。甚至在复刻之外，他还加入了自己的想象，为德阳规划设计了机场等建筑。

在城市“建设”过程中，文辉晟也会上传视频到社交平台，不少网友看了之后评论道：“有点像德阳呢。”“这不是德阳吧。”不少德阳网友还表示，在作品中看到了自家小区。

看到这些评论，文辉晟有一种自己的作品被认可的喜悦。采访中他说，自己花两年建造的城市，是现实中无数建设者几十年共同努力的结果，要为城市的建设者点赞。接下来，他会把德阳的区县城市也“搬”进去，把德阳全域都复刻进游戏中。

华西都市报-封面新闻记者 伍勇

## 老人干活挖到炸弹背回家 家人发现后及时报警处理

“警官，我奶奶好像背了个炸弹回来！”3月11日19时许，成都邛崃公安接到群众报警称，在自己家中发现一枚炸弹。接到报警后，邛崃市公安局特警大队立即组织排爆人员赶往现场进行处置。

据报警人讲述，他晚上下班回家发现奶奶正在清洗东西，走近一看，竟然和炸弹很相似。经询问奶奶得知，这个东西是她白天在河边干活时挖到的，以为是废铁就背回家清洗干净，准备卖掉。

经现场排爆人员初步判断，该疑

似爆炸物为战时遗留，重约20公斤，因年代久远、长期受水浸泡，性质相对稳定。警方随即按照处置流程，疏散围观群众，划定警戒区域，将爆炸物进行安全转移。

为彻底消除安全隐患，处置完成后，排爆人员对爆炸物发现地再次进行搜索，在确认该区域无危险后，还对周围群众讲解了发现爆炸物的应对措施。

警方提醒，若发现疑似爆炸物，应第一时间远离并报警，切勿擅自搬运、处置，以免发生意外。

华西都市报-封面新闻记者 杨博

## 招标公告

因工作需要，现将四川欣闻物业管理有限公司管理范围内的“集团印务公司物业管理”项目人员外包服务面向社会公开招标，现公告如下：

### 一、项目基本情况

1. 招标范围：四川日报报业集团印务公司锦江区三色路288号、梓潼路158号管理区域内生产辅助、车间保洁、保安、厂区保洁、绿化、配电等岗位人员外包服务，具体内容详见招标文件第五章所列范围及要求。

2. 服务期限：合同签订之日起至2026年12月31日24:00时。

### 二、投标人资格要求

1. 具有独立承担民事责任的能力；  
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；  
3. 具有《劳务派遣许可证》；  
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；  
5. 参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法违规记录；

6. 法律、行政法规规定的其他条件；  
7. 信用要求：(1) 投标人不得为“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法失信主体；(2) 投标人单位及其现任法定代表人、主要负责人没有行贿犯罪记录；  
8. 本次招标不接受联合体投标。

### 三、招标文件的获取

本项目招标文件采用线上或现场获取两种方式之一，需准备的材料如下：

1. 营业执照副本复印件；  
2. 法定代表人授权委托书及法定代表人身份证明、法定代表人身份证复印件(正反两面)；  
3. 被授权人的身份证复印件(正反两面)。

注：(1) 以上材料均需加盖鲜章；(2) 若为经独立法人资格授权合法登记注册的非法人分支机构的，则上述第2项为负责人授权委托书及负责人身份证明、负责人身份证复印件(正反两面)。

若采用线上方式获取招标文件的，以上材料均提交扫描件或照片，一并发送至招标人指定邮箱：wangyuyang@qq.com，经招标人审核合格后，向投标人发放电子版招标文件。

若采用现场方式获取招标文件的，收取以上全部纸质材料，并核验被授权人身份证原件。经招标人审核合格后，向投标人发放纸质版招标文件。

### 四、获取招标文件的地点和时间

地点：成都市锦江区红星路二段70号四川日报报业集团12楼B区集团总经办；

时间：2026年3月11日至3月19日(工作日上午9:00-11:00，下午2:00-5:00)。

五、项目最高限价：2000000.00元(含税)。投标报价以服务期内总价为准。

### 六、资金来源：公司自筹

### 七、投标文件递交地点和时间

投标文件递交截止时间：2026年3月27日上午10点。逾期送达的投标文件，将被招标人拒收，不接受邮寄、电子邮件、传真等其他投标方式。

投标文件递交地点：四川省成都市锦江区红星路二段70号四川日报报业集团12楼B区集团总经办。

### 八、公告期限：2026年3月11日至3月19日

### 九、公告发布载体：华西都市报、消费质量网

### 十、联系方式：

招标文件咨询联系人：段老师，联系电话：18980757050

### 十一、异议受理

异议受理联系人：王老师  
异议受理地址：成都市红星路二段70号四川传媒大厦

异议受理电话：028-86968222

四川欣闻物业管理有限公司  
2026年3月6日