



## 从“一号难求”到“一键问诊”

# AI问诊亮相全国两会 让名医“随身相伴”

每年全国两会，民生关切始终是会场内外的核心议题，而“看病难、看专家更难”的就医痛点，更是屡屡成为代表委员们热议的话题。名医一号难求、就诊排队耗时长、医生叮嘱转头就忘……这些老百姓就医路上的烦心事，如今有了科技新解法。

2026年全国两会，封面新闻携手四川省人民医院推出AI问诊智能体，开启“AI+医疗”创新实践，让大众看到“名医团队随身相伴”的健康服务新可能。

### 直击就医痛点 智能体解锁三大便捷服务

AI技术正加速融入医疗行业的方方面面，成为推动医疗服务升级的重要力量。但在实际就医场景中，优质医疗资源集中、就医体验不佳、诊疗流程繁琐等问题，仍让不少群众倍感困扰。

封面新闻与四川省人民医院的此次联手，正是瞄准群众就医的这些“堵点”“难点”，将大模型技术与智媒传播优势深度融合，依托省医院顶尖的专家团队与专业垂类医疗知识库，打造出贴合民生需求的AI问诊智能体，以“科技+医疗+传媒”的双向赋能，勾勒出智慧健康的新范式。

AI问诊智能体，就像一位贴心的“随身健康管家”，让优质医疗服务变得触手可及。

“i省医”全科智能医生将四川省人民医院15大科室主任、副主任的诊疗经验和专业知识深度融入医疗知识库，为患者提供靠谱的健康咨询；若是需要与名医面对面沟通，智能体还支



智能体为问诊提供三大便捷服务。

持一键视频连线功能，让身处各地的群众都能轻松对接省级三甲医院的名医资源，把优质医疗资源“带在身边”。与名医完成实时沟通后，智能体还会第一时间生成专属AI总结报告，将诊断结果和健康建议等内容一一梳理、清晰呈现，通过文字化的报告发送给用户，方便随时查看。

就诊排队耗时长、反复描述病情太麻烦的问题，也被AI问诊智能体轻

松化解。其搭载的AI预问诊，只需几分钟的交流，就能快速梳理患者的症状、病史、就医诉求，自动生成结构化病例卡片，让病情信息一目了然，患者与接诊医生沟通时，可以省去反复描述病情的环节。

### 融媒赋能医疗 打造“AI+医疗+传播”新标杆

此次亮相的AI问诊智能体，率先探索“AI+医疗+传播”服务融合模式，实现了医疗能力与专业智媒传播能力的深度整合，让AI技术的应用不再局限于医疗服务本身，更延伸至健康知识传播、医疗场景落地、民生服务触达的全维度，彰显出极强的融合性、前瞻性与行业标杆性。

据了解，四川省人民医院作为川内医疗标杆，拥有顶尖的名医团队、丰富的临床诊疗经验和专业的医疗知识体系，为AI问诊智能体筑牢了专业的医疗底座。

封面新闻凭借深耕智媒领域的技术积淀与传播优势，将大模型的智能交互、内容生成、场景适配能力，与四川省人民医院的专业医疗资源、临床诊疗体系深度绑定，以AI问诊智能体为载体，让专业医疗知识通过通俗化、场景化的方式触达普通民众，实现“医疗服务+健康传播+场景落地”的一体化赋能。

这种创新融合模式，打破了医疗与传播的行业边界，让AI技术成为连接医疗资源与民生需求的桥梁，不仅为群众提供了更具实用性的健康服

务，更构建起“技术赋能、医疗筑基、传播提效、场景落地”的AI+医疗民生服务新体系，为AI+医疗的融合发展提供了可复制、可推广的实践样板。

### 亮相全国两会 智慧医疗未来持续升级

亮相全国两会，并不是AI问诊智能体的终点，而是“AI+医疗”创新探索的一次精彩展示，更是它走进普通大众生活的新起点。

四川省人民医院相关负责人表示：“此次在全国两会四川代表团驻地亮相的AI问诊智能体，是‘传媒+医疗’跨界合作的一次重要实践，也是AI智能体走向规模化落地的重要一步。下一步，我们将以此为契机，从‘场景深化、范围拓展、生态构建’三个维度，推动AI问诊智能体进一步融入诊疗流程，为群众带来更高效、更便捷、更有温度的健康服务。”

从“一号难求”到“一键问诊”，从“排队几小时”到“预诊几分钟”，从“记不住医嘱”到“报告随时看”，封面新闻与四川省人民医院的创新实践，不仅传递出四川以科技赋能医疗、守护民生健康的坚定决心，更让大众看到了智慧医疗的美好未来。

华西都市报-封面新闻记者 周家夷



扫二维码  
了解详情

## 以医智共生绘就未来医院图景

——专访四川省人民医院医学信息中心主任雷舜东

2026年春晚众多的AI元素惊艳亮相，让AI技术相关话题持续冲上热搜，也让大众看到了人工智能在各领域的无限可能。在医疗领域，AI的落地应用也从概念走向现实，为破解就医痛点、优化医疗服务带来全新解法。

作为四川省人民医院医学信息中心、互联网医学中心主任，雷舜东深耕医疗信息化领域多年，牵头推动四川省内首家DeepSeek大模型本地化部署，更在2026年初推出新书《当DeepSeek遇见未来医院》，毫无保留分享AI医疗落地的一线实战经验。

近日，雷舜东在接受华西都市报、封面新闻记者专访时，畅谈了AI医疗的未来方向与落地逻辑。

### 医智共生： AI是伙伴而非替代者

谈及AI在医疗领域的角色定位，雷舜东的观点十分明确：“AI在医疗领域的核心定位是‘医生的智能伙伴’和‘患者的健康管家’，绝非替代医生，而是医疗服务的‘放大器’与‘补位者’。”在他看来，当下的AI+医疗，早已不是简单的技术叠加，而是对医疗体系的深度重构，未来将朝着“无边界服务、精准医疗、自治化运营”三大方向演进。

雷舜东倡导的“医智共生”理念，成为AI医疗落地的核心逻辑。“简单说就是技术赋能医疗，医疗引导技术，让

AI成为医疗体系的有机组成部分，而不是硬塞进来的外部工具。”雷舜东解释道，这一理念体现在三个层面：技术要贴合临床逻辑，不是让医生去适应技术；人机要协同互补，医生发挥临床经验和人文关怀的优势，AI做好数据处理和知识检索的工作；技术迭代要跟临床需求同频，根据最新的诊疗指南和真实病例持续优化。

在他看来，好的医疗AI从不是追求参数的极致，而是能否真正解决临床痛点。“比如我们的病历质控AI，能精准识别术语错误和逻辑漏洞，完全贴合临床质控标准。”

### 实战落地： 让AI从实验室走进临床

作为省内首家实现DeepSeek大模型本地化部署的三甲医院，四川省人民医院的AI医疗实践走在行业前列，而这背后，是雷舜东团队“场景驱动、分步实施、持续优化”的部署安排。“我们所有的AI应用，出发点都是解决临床和患者的实际问题，而不是为了技术而技术。”

在省人民医院，AI辅助罕见病诊疗平台就是典型代表。“罕见病的难点在于病例稀缺、症状复杂且易误诊，我们的落地路径是先通过DeepSeek大模型整合全球罕见病文献、病例数据构建知识库，再结合我院临床数据进行本地化微调，最后与院内诊疗系统



雷舜东

四川省人民医院医学信息中心主任

对接，形成‘症状识别-病例匹配-诊断建议’的全流程辅助。该平台上线后，已成功筛查出多个罕见病患者，这让我们看到了AI在罕见病领域的独特价值。”雷舜东说。

而智能预问诊系统则提升了诊疗效率。“以前医生面诊要花大量时间问病史，现在患者手机上就能完成预问诊，系统还支持川渝方言，能自动提取关键信息生成标准化病历，面诊时医生就能专注于核心诊疗，效率提升太多了。”雷舜东说。

推进过程并非一帆风顺，初期不少医生对AI存在顾虑，担心打乱原有工作节奏。“我们没有硬推，而是采取小范围试点+快速迭代的方式，收集医

生的反馈后马上优化功能，让AI越来越贴合临床习惯。”雷舜东说，这种从“技术推动”到“需求拉动”的转变，正是“医智共生”的生动体现。

### 未来布局： 让AI问诊走进千家万户

此次在全国两会亮相的AI问诊智能体，是“传媒+医疗”跨界合作的一次重要实践。谈及未来的布局，雷舜东有着清晰规划，“院内我们将会先深化专科场景应用，针对肿瘤、儿科、老年病等专科特点微调大模型，开发医护人员专属AI助手，同时把AI问诊智能体和医院的HIS、LIS等核心系统打通，实现挂号、问诊、检查、康复的全流程智能化协同。”

在更广范围的推广上，区域医疗协同是重点。“把成熟的AI问诊智能体方案向省内基层医院输出，让基层群众也能体验到智能预问诊、一键连线名医的服务，真正实现优质医疗资源下沉。”雷舜东说。同时，还将继续深化与传媒的合作，在传媒平台开设“AI健康专区”，把两会的展示模式变成常态化服务。

“我们最终的目标，是让AI问诊智能体成为医疗服务的标配，让更多人受益于智能医疗的发展，也让‘医智共生’理念深入人心。”雷舜东说。

华西都市报-封面新闻记者 周家夷 受访者供图