



2026春运特别报道

直击成都春运首日：

# AI助力旅客出行 机器人现身火车站汽车站

## 新春走基层

手机没电了怎么办？发车时间找谁了解？景区联票如何购买？高峰期搭乘飞机，安检会不会很慢？2月2日，为期40天的2026年春运正式开始。上述问题，是不少旅客出行前的担忧。

放心！华西都市报·封面新闻记者当日走访汽车站、火车站和机场、高速路发现，各枢纽站不仅有开水、增设座椅、增设充电桩等暖心服务，还上新机器人、AI技术，极大解决了基础信息查询难题，有效提升违禁物品安全检查能力，实现安全和便捷双提升。

据悉，经分析研判，春运期间，成都对外交通出行量（民航、铁路、道路客运）预计同比增长4.7%，市内交通（地铁、公交、出租等）预计同比增长4%。

### 直击火车站

- ▶ 增设安全门，加开夜间班次
- ▶ “列车查询机器人”首次现身成都东站

当天上午，在成都东站服务台旁，一台“列车查询机器人”吸引了人们的目光，不少乘客还上手操作。“这是今年车站首次引入的查询机器人。”中国铁路成都局集团成都车站客运值班主任安宇宵介绍，日常工作中乘客问得最多的就是“检票口在哪里”，有了这台机器人，乘客可以通过人脸识别或者手动输入查询车次，从而找到检票口。

安宇宵介绍，春运期间，成都车站预计发送旅客超过1515万人次，日均约38万人次，最大客流量预计在2月13日、14日，单日超过50万人次，预计全站春运期间发送旅客较2025年春运同比增长5.7%，客流量有望创下历史新高，客流来源以务工、学生、旅游和探亲为主。

据中国铁路成都局集团有限公司成都车站相关负责人介绍，启用春运专属列车运行图，满图开行列车666.5对，全力保障旅客出行需求。为精准匹配节前、节后客流方向差异，成都车站通过加开夜间临客、动车组重联、每日动态调整列车编组等灵活方式调配运力，计划增开临客列车118对，其中夜间高铁43对，节前重点强化重庆、达州、泸州等川内热门方向的运力供给，节后则优先保障北京、上海、广州等长途返岗、返校线路的运力配置，最大限度满足不同时段、不同方向的旅客出行需求。

为让旅客体验更舒适便捷，车站还增设站台安全门、充电桩、候车座椅等便民设备，优化候车、换乘相关设施，提升出行安全性与舒适性等。

### 直击汽车站

- ▶ 停车位扩容，增设智能导乘屏
- ▶ “站灵子”机器人日均答问1000人次

“汤圆好了，趁热吃哦。”2日上午9点半，成都东站汽车客运站内，工作人员正在向乘客提供免费的汤圆和姜枣茶。同时，写福字、画糖画、川剧变脸等特色活动吸引了众多旅客驻足参与、互动打卡……

“江婕服务岗”长江婕介绍，车



春运首日的成都东站。杨涛 摄

站预计春运期间发送乘客20万人次，预计客流高峰在2月14日、2月15日，单日客流量高峰2.5万人次。为保障春运期间旅客安全、有序出行，成都东站汽车客运站对站内设施设备进行全面排查，对工作人员进行岗前教育培训，并督促运输企业加强驾乘人员和运输车辆的管理，储备加班运力1400台次，将根据实际情况有的放矢组织加班运输，最大限度满足旅客出行需求。

江婕说，东客站还增设智能导乘屏（支持班次查询、路况实时显示），引入“站灵子”智能机器人，日均解答发车时间、景区联票购买等高频问题超1000人次；还有智慧停车系统将停车位从120个扩容至253个，通过动态引导与线上支付模式，有效缓解高峰期“接送远”问题。

同时，东客站与火车西站联动，提供400余个智能行李寄存柜的24小时自助服务等。

### 直击机场

- ▶ 两机场预计运送旅客超1100万人次
- ▶ AI智能判图技术上阵让旅客通关更省心

随着春运大幕拉开，天府国际机场开启了“护航返乡路”模式。春运期间，天府国际机场预计将起降航班约4.6万架次，保障旅客出行约680万人次，客流高峰主要集中在2月10日至14日以及2月22日至25日。

天府国际机场加强与航司、空管协



2月2日，一名儿童在铁路成都东站操作“列车查询机器人”。新华社发

同联动，动态发布航班计划，通过“缩小航空器推出间隔”“灵活使用跑道”等举措，缩短飞机地面滑行和等待时间，提升航班放行效率；联动地铁、高铁等共享客流预估数据，建立出租车运力调度和长途客运增班机制，满足旅客换乘及周边出行需求；通过预提取管理、加快空托盘回收等，提升行李提取效率。

双流机场航站楼内，传统灯笼、鞭炮等节庆装饰搭配随处可见的马年元素，营造出温馨祥和的春运氛围。

据悉，2026年春运期间，双流机场预计迎来428万人次旅客出行，日均10.7万人次，运输架次约2.8万架次，较去年增幅达13.5%。

2月3日起，双流机场将释放15个机位，缓解高峰机位压力。为让旅客通

关更快捷，省时更省心，双流机场全国首创的38台人工并行自助验证闸机与42台A3级别毫米波安全门全面启用，搭配AI智能判图技术，具备高效的违禁物品和精准的液体识别能力，实现安全与便捷双提升。

### 直击地铁站

- ▶ 全力做好春运现场保障
- ▶ 调整站停时间提升重点区段运输能力

走进地铁成都东客站，窗花、中国结等映入眼帘，温馨喜庆的节日氛围扑面而来。

为全力做好今年的春运运输保障工作，成都地铁通过动态调整行车客运组织、加强设备运行状态监管、强化安全安保和管控等多项举措，全力做好春运的现场保障。春节期间，成都地铁将加强成都东客站、成都西站、火车南站、天府机场1号2号航站楼等重点交通枢纽站，春熙路、天府广场、熊猫大道、武侯祠等重点商圈旅游站点，以及活动附近站点的客流关注，及时通过组织备车上线、调整站停时间等方式提升重点区段运输能力，同时现场结合客流情况及时采取客流疏导措施。

### 直击高速公路

- ▶ 梳理易拥堵点位细化应急保畅方案
- ▶ 部分高速路设置应急车道借用点

成灌高速、成温邛高速、成彭高速运营公司依托往年通行数据，科学研判车流规律与高峰时段，全面梳理易拥堵点位19个，并按照“一路一策”“一站一策”原则细化应急保畅方案；协同交警、交通执法等多方建立联勤联动机制，在关键点位安排专人、专车值守，并通过增强应急力量、优化救援布局、加强路面巡查等方式，确保突发事件快速处置；针对春节车流高峰，特别在成灌、成温邛高速设置5处应急车道借用点，进一步挖掘道路通行潜力，提升整体通行效率。

成灌高速、成温邛高速、成彭高速等主收费广场设置“情满旅途”便民服务点，提供免费热水、路线指引、文旅推介、简易维修等暖心服务。

华西都市报·封面新闻记者 杨博

### 成都东站旅客：

## “不管在哪打工，都有动车能回家”

2月2日，2026年春运首日。华西都市报·封面新闻记者走进西南地区最繁忙的铁路客运枢纽——成都东站，在一楼候车室的A1检票口外，记者看到了正准备坐动车回达州老家的大四学生木木。因为放假后留在成都实习了一阵子，她今年回家比往年晚了一些。

“车票还是挺好买的，全天每个时段都有动车，我比较习惯坐中午这趟。”木木说。如今，每天从成都到达州开行20余趟动车，3小时左右就能到达。

她一直关注着成达万高铁的建设

动态。这条时速350公里的高铁通车后，成都到达州的铁路旅行时间将进一步缩短到1个多小时。于她而言，回家也就更方便了。

二楼候车大厅，A13检票口外，郭先生身旁放着两大一小3个行李袋，可以预见他的回乡旅途更长一些。“我老家在山东临沂，要先坐7个多小时动车到菏泽，再转高铁，今晚9点就能到家。”说起这段旅途，他并不觉得周折，“1700公里半天就到了，还是挺快的。”

郭先生是一名建筑工人，常年在全

国各地的工程项目打工。去年6月，他来到四川资阳市乐至县，参与了成渝中线高铁乐至站站房的建设。如今家里有事，他决定提早返乡，还可以帮着家人一起张罗过年前的准备工作。

在外务工20多年，郭先生是春运变化的见证人：“现在确实方便了，不管在哪打工，都有动车能回家。”

疲劳拥挤、大包小包的春运已成为过去，说走就走、便捷智能的春运变为现实。

华西都市报·封面新闻记者 曹菲