

当超大城市把力气花在“小事”上 从“民声”到“民生” 成都治理转化率有多高？

成都发展 Chengdu Development

1月21日，2025年度成都市推进幸福美好生活十大工程办好民生实事总结推进会召开。会场前排，40位市民代表与领导干部并肩而坐。发言席上，新农人、医生、社区书记、青年创业者轮番讲述亲身经历。

他们口中，没有宏大叙事，只有具体场景。一次1元的门诊、一段节约10分钟的通勤路、一份近8000万元的中试平台应用订单。

这让人恍然：原来一座连续17年获评“中国最具幸福感城市”的地方，靠的不仅是高楼大厦或GDP数字，更是把市民每天遇到的“小事”，当成头等大事来办。成都的答案很朴素——真正的幸福，不在远方，就在你挂号、通勤、接送孩子的日常里。

华西都市报·封面新闻
记者 赖芳杰

“1元门诊”背后 是一座城市的共情力

2025年12月，美团骑手张忠麒在成都市第三人民医院看完病，只花了1元挂号费，全程不到半小时。他感叹：“以前宁可硬扛，也不敢请假看病。”如今，成都为网约车司机、外卖骑手等新就业群体专门开设“快速门诊”——24小时应诊、1元挂号、30分钟诊疗，一站式解决“看病贵、耗时长”的痛点。

这背后，是一套精准识别“痛点”的治理机制。成都没有泛泛地“提升医疗水平”，而是先问“谁最需要、最困难”，再针对性设计制度：针对新就业群体时间碎片化、成本敏感的特点，推出极简流程；同步推动全市107家医院实现138项检查互认，“一次挂号管三天”惠及331.7万人次，减免费用超4600万元。这类服务不是临时慰问，而是嵌入了常态化机制：财政专项补贴、医院绩效激励、平台数据对接，确保“惠民”可持续、“便民”不走样。小切口，由此撬动了大系统。

更深层的意义在于：城市开始把新就业群体纳入公共服务的核心视野。网约车司机、快递员、个体商户……这些曾被排除在制度保障之外的“流动者”，如今成了政策设计的出发点。这不是简单的便民，而是一场关于“谁的城市”的价值重申。一座有温度的城市，不会让任何一个劳动者在风雨中独自奔跑。

治堵不靠限行 靠对生活节奏的尊重

机动车保有量超800万辆，却实现交通运行指数“稳中有降”？成都的答案藏在细节里：川大华西医院华西坝院区片区高峰期拥堵从40分钟压缩至10分钟，靠的不是封路限行，而是“分区抵离、分点上下”的精细化调度；73岁的俞涤生老人如今选择坐公交出门聚会，是因为家附近装上了“绿波带”，一路畅行。

这些改变源于一种新治理哲学：交通不是管理车流，而是服务人的生活节奏。于是，成都用“绣花功夫”做微改造，打通79条“断头路”，整治50处拥堵节点，上线“龟速车识别系统”30秒自动处置低速占道；更创新推出“公交专用道分时共享”，白天保公交，夜间放社会车辆，让道路资源“活”起来。智慧赋能的同时，成都坚持“开门治堵”：通过“交通治理意见码”收集市民建议超2.3万条，50处“短平快”微整治点位中，七成来自群众随手拍。技术让城市更聪明，而参与让治理更有温度。

而这种精细，不止于技术，更在于参与。在金牛区沙河河源街道陆家桥社区党委书记陈挚



成都为新就业群体开通“1元门诊”。图据健康成都官微



四川天府新区开展大件垃圾便民收运宣传。图据成都城市管理微信公众号



成都高新区社区托管。图据成都教育发布微信公众号

眼中，城市更新从来不是推土机下的“一刀切”，而是居民心声的“精雕细琢”。作为全市规模最大的城中村改造项目，陆家桥片区涉及6831亩土地，过去密布自建房与老旧仓库。陈挚和同事们连续开了72场“坝坝会”，收集居民“金点子”150多条，这些声音被一一纳入规划。2025年，成都推进27个片区更新、改造395个老旧小区，每一步都带着“人”的尺度。当治理从“替民做主”转向“由民做主”，城市空间才真正回归生活本身。

年轻人愿意留下 是因为生活“托得住”

“儿子上三年级，以前暑假最愁没人管。现在街道办了托管班，每天有老师带着写作业、做活动。”四川天府新区的企业员工吴成说，这份安心，让他能更专注工作。

成都正在把营商环境从“给政策”延伸到“给生活”。企业员工的通勤、住宿、子女教育、老人照护，都被纳入服务清单。暑期托管覆盖上百个社区；人才公寓

配套托育中心；“春晖”创新创业行动吸引牛津、宾大等海归博士来蓉对接。籍贯在内蒙古的牛津大学医学博士程祎琛说：“成都既有产业机会，也有生活气息，待得住。”这些“小事”背后，是一套清晰的治理逻辑：不搞“大水漫灌”，专注“精准滴灌”；不追求“看起来很美”，只在乎“用起来很顺”。成都把“幸福美好生活十大工程”拆解为605个具体项目，72项年度实事全部对标市民真实需求——改革的支点，从来不在宏大口号里，而在群众皱眉的那个瞬间。

最近三年，超过156万青年选择扎根成都。数字背后，是人才对城市的信任，也是一座城市对“完整生活”的理解——它不仅提供岗位，也守护日常；不仅欢迎追梦，也托住烟火。

幸福是无数“小事” 办好的总和

幸福不是附加题，而是城市竞争力的核心答案。回看2025年成都的民生答卷，有331.7万人次因“一次挂号管三天”少跑一趟医院，有14.5万老人在家门口享受养老服务，有31万多人顺利就业，有4.8万户家庭住进焕然一新的小区。

这些数字，最终都落回一个个具体的人：一个能及时看病的骑手，一个敢出门聚会的老人，一个不再为暑假发愁的家长。

以市民的“表情包”作为工作的“风向标”。这句话很新，道理却很老：城市为人而建，治理因需而变。当一座城市能把群众的“点滴期盼”当作“头等大事”，能把“急难愁盼”转化为“幸福清单”，它所收获的，不仅是连续17年的荣誉，更是千万市民发自内心的认同。站在“十五五”开局之年，成都的选择依然朴素——继续从市民身边的关键小事办起，从影响感受的细微之处改起。