

云投诉

近日,山西省曲沃县一位市民在网上爆料称,自己的舅妈去当地一家口腔诊所看牙,医生一次性把其口腔上方12颗牙拔光,引发心梗、休克。

1月22日,患者的儿子韩先生告诉华西都市报、封面新闻记者,诊所到现在都没有主动联系他们协商此事。记者多次联系诊所,希望倾听对方意见,但对方表示拒绝。

曲沃县卫生健康局工作人员回复记者称,正在积极处理此事,已到涉事诊所封存所有病历和影像资料。



因拔牙后创口血流不止,韩先生母亲被送往更高级别医院抢救。受访者供图

患者家属:
拔完牙之后,母亲下巴脱臼合不上

韩先生说,53岁的母亲因口腔上方牙齿松动,决定去种牙。2025年12月17日,在两名家属的陪同下,一行人前往曲沃宋某荣口腔就诊。韩先生透露,该口腔诊所在当地比较有名,此前有其他亲戚在此看牙,体验不错,母亲也就选择了这家。

韩先生称,拔牙前,母亲按照要求做了心电图、血压、血常规等检查,检查结果没问题才开始拔牙。主治医生是王某某,“手术前告知我们,母亲上面的

牙齿需要拔掉,要多次分开拔,并让家属签了告知书,但没明确拔牙的数量。”

拔牙前后持续了两个多小时。“我们知道母亲上面的牙需要处理,但不知道当天一次性把12颗牙全部拔了。”韩先生说,事后他从母亲处得知,当时医生告知她只拔3颗牙。

“拔完牙之后,母亲下巴脱臼合不上,整个人就感觉不行了。”韩先生说,家属察觉到情况不妙,立马打了120往县医院送。

病情凶险:
患者出现心梗,转院后被送进ICU

韩先生称,到县医院做了心电图检查后,母亲被诊断出急性心梗。

“医院给安排了心脏造影手术,但是我妈口腔里还在不停出血,医生只得给输抗凝血的药物。”韩先生称,输了抗凝血药物后,母亲的创口仍血流不止,随后陷入昏迷。

在医生建议下,韩先生母亲被转往更高级别的医院抢救,心内科、肠胃科、口腔科三方会诊,由于患者失血过多,随后被送进ICU。

“当时情况特别凶险,感觉母亲随

时都快不行了,还好她年纪不大,平时也没什么基础疾病,终于挺过来了。”韩先生介绍,母亲住院20多天后要求回家,回去不久又发生休克返院,现在整个人身体状况、精神状态特别差,双脚无法下地,整天需要人看护。

让韩先生难以接受的是,事发后,他没有收到诊所的任何关心,“十分冷漠”。他主动去诊所协商,双方因赔偿金额差异过大,未能达成一致。

目前,韩先生母亲逐渐好转,他找来律师准备追究此事。

诊所现状:
正常营业中,拒绝就投诉发表意见

1月22日上午,记者致电曲沃宋某荣口腔诊所了解情况,接电话的工作人员表示诊所负责人不在店内,10点后再联系。

上午10点05分,记者再次致电该诊所,工作人员依然表示负责人不在,并称“不清楚什么时候回来,也不了解情况”,随后挂断电话。

记者搜索天眼查、企查查,没有搜到“曲沃宋某荣口腔”具体工商信息。但另一条信息显示,有一家名为“曲沃某荣口腔门诊部”的机构已于今年1月6日被注销,其在2022年因“经营、使用无合格证明文件、过期、失效、淘汰的医疗器械”,被当地市场监管总局行政处罚。记者注意到,该门诊部的法定代表人为宋某荣,与韩先生投诉的诊所负责人名字相同,且登

记地址、电话也相同。

韩先生透露,他发现诊所内还挂着另外一张营业执照,名为“曲沃德某口腔诊所有限公司”,法定代表人为王某某,这个人正是为母亲拔牙的主治医生。

“德某口腔”与“曲沃宋某荣口腔”是不是同一家诊所呢?1月22日下午,记者再次致电“曲沃宋某荣口腔”,询问“请问是曲沃德某口腔吗”,得到了工作人员确定答复。当记者进一步表示采访意图时,对方挂断了电话。

曲沃县卫生健康局工作人员则在电话中告诉记者,正在积极处理此事,“昨天让家属把病历拿过来了,之后工作人员到诊所把所有的病历和影像资料封存了,今天下午要跟口腔诊所负责人见面,了解情况。”

新闻调查

一夜偷捕获利数千元
——洪泽湖骆马湖非法捕捞调查

江苏洪泽湖、骆马湖是南水北调东线重要调蓄湖泊,拥有国家级水产种质资源保护区。自2020年、2021年洪泽湖、骆马湖先后实施禁捕退捕以来,渔业资源日趋丰富,也引起不法分子觊觎。

近期,记者沿湖走访多个县区发现,在相关部门严打严控的形势下,仍有不法分子从事非法捕捞,一晚动辄获利数千元乃至上万元。

凌晨偷捕
公开售卖野生湖鱼

2025年12月中下旬,记者来到洪泽湖西南部水域。这里连通湖区的小沟小河众多,不少铁皮船凌晨发动,轰鸣入湖,对岸边“禁止船只下湖”的提示视而不见。

记者看到有多人乘船入湖撒下丝网。一名正在捕捞的女子说:“我们不一定能捕到大鱼,如果想买大的,可帮忙联系。”记者留下电话,当晚就有人联系询问要多少斤、什么鱼,并要求现金交易。在当地乡镇的水产交易市场,有摊贩声称售卖的是洪泽湖野生鲢鱼。

记者驱车来到骆马湖北部一滨湖村庄,看到一户人家墙上贴有野生湖鱼、螃蟹、青虾售卖信息,并附有联系方式。老板告诉记者,当天的大鱼已卖完,水箱中只剩下一些小鱼。“想买大的,明天再来。”老板直言,“绝对野生”,都是“丝网捕捞的”。

更令人担忧的是,在湖中具有较高经济价值和遗传育种价值的水产种质资源主要生长繁育区域,还有偷捕分子悄悄电鱼。“大鱼当场被电晕,小鱼直接被电死。有些遭遇电击的鱼即便没被捞走,体内的性腺器官已受到损害,基本丧失了繁殖能力,可谓‘断子绝孙’;而极少数能够繁殖的鱼,后代也多为畸形,生存能力受到影响。”一名渔政工作人员说。

沿湖受访干部群众指出,在暴利驱使下,山东、安徽、河北等外省人员也盯上洪泽湖、骆马湖里的鱼。

花样翻新
偷捕日趋科技化

非法捕捞屡禁不绝,源于巨大经济利益的驱动。当地公安部门重点查办的一起案件中,闫某等人利用四条快艇采用丝网方式在骆马湖偷捕,一个月内非法捕捞花鲢、白鲢等水产品约10万斤,销售价值41万元。

“一条大马力快艇,偷捕一晚就能获利几千元甚至上万元。一些不法分子常说,湖里的鱼就是漂着的钱,干了偷捕就不想干别的。”多名渔政和司法干部透露,洪泽湖、骆马湖中以鲢鱼、鳊鱼为主,有的大鱼能长到几十甚至上百斤;这些野生水产品很有市

场,部分优质洪泽湖青虾运到上海每斤售价超百元。

当地渔业管理部门介绍,2021年以来,骆马湖累计查处各类非法捕捞案件超1000件,清理违规捕捞渔具1.4万余张(顶);2024年以来,洪泽湖没收大马力快艇超500艘。

目前非法捕捞人员的构成日趋复杂,传统偷捕方式仍未根除,新型、隐蔽性更强的偷捕手段逐渐抬头。

渔业管理部门发现,此前非法捕捞人员主要为沿湖渔民,以“小打小闹”为主。近两年,非法捕捞趋于组织化团伙化,捕捞、转运、销赃等环节分工明确。沿湖一区人民法院介绍,2024年判处案件12件25人中,14人有违法犯罪前科,其中6人系非法捕捞同类前科。

与此同时,偷捕还日趋科技化。“探鱼器可精准识别鱼群,并实时跟踪。”当地一名司法干部说,有的不法分子捕鱼已经用上了无人船和精准定位软件,相互之间对话使用高频对讲机,交易全部用现金。为提高反侦查能力,不法分子还在执法人员的车上安装定位器,雇佣闲散人员盯梢、跟踪。

渔业管理部门建议
清理取缔“三无”快艇

为保护湖区水生生物资源、促进水域生态环境改善,2020年、2021年江苏省农业农村厅先后发布公告,决定收回渔业生产者捕捞权,撤回捕捞许可。近年来,江苏渔业管理部门及沿湖地方政府持续加大对非法捕捞的打击力度,取得阶段性成效。

然而,记者调查了解到,当前洪泽湖、骆马湖禁捕退捕形势依然不容乐观。受访人士建议,进一步加大对偷捕的打击力度,打击“三无”船舶,强化市场销售端监管,并加快垂钓管理立法。

“非法捕捞,船舶是必备载体,治理必须抓住这个‘牛鼻子’。”渔业管理部门干部透露,入湖垂钓、非法捕捞的船只五花八门,但大都属于“三无”船舶。他们建议重点加大“三无”快艇清理取缔力度,同时,增加水上及关键入湖水道智慧监控装备,构建“政府主导、属地主责、部门联动、依法治理”的联合工作机制。

据新华社

山西曲沃卫健局:已封存病历和影像资料
诊所一次性拔掉12颗牙致患者心梗休克?

华西都市报·封面新闻
记者 钟晓璐