

今日开售 春运火车票购票日历来了

华西都市报讯(记者 曹菲) 1月18日,记者从国铁集团获悉,2026年铁路春运自2月2日开始,至3月13日结束,为期40天,全国铁路预计发送旅客5.39亿人次、同比增长5.0%,节前客流高峰日预计为2月13日(腊月廿六),节后客流高峰日预计为2月23日(正月初七),春运首日火车票于1月19日开始发售。

春运期间,铁路部门将根据客流需求梯次投放运力,预计客流高峰期单日最高可安排开行旅客列车超1.4万列,客座能力同比增长5.3%;针对研判确定的北京、广深、沪宁杭等节前客流集中地区,成渝、武汉、南昌、湖南等节后客流集中地区,以及西安至成都、太原、大连至哈尔滨、青岛至上海等热门方向,加大客运能力投放;在京广、京沪、沪昆、京哈等主要高铁干线通道增开夜间高铁;开好广深港高铁和中老、中蒙、中俄、中越国际旅客列车,助力“跨境游”。

此外,铁路部门还将优化售票服务措施,提升旅客购票体验。铁路12306将推出旅客误购票限时免费退等新服务,用好候补购票、在线选铺、起售提醒订阅等功能,进一步提升旅客购票体验;加强重点旅客群体购票服务保障,为2026届高校毕业生异地求职增加2次优惠购票次数,继续为学生、务工人员提供预约购票服务;加大非热门方向旅客列车的票价优惠力度,动车组列车最低优惠幅度达2折,让旅客得到更多实惠。铁路12306客服中心新增60周岁及以上老年人电话购票受理服务,动态增加客服座席,提升响应能力,及时为旅客答疑解惑。

春运期间旅客出行意愿强烈,部分热门地区和时段可能出现客流高度集中、供需矛盾突出的情况,一些热门车次车票可能会快速售罄。为了最大

| 2026铁路春运购票日历 | | | | | | |
|------------------------------|--------------------|----------------------------|---------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 日 | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | 六 |
| 例 购票日期 乘车日期 购票关键时间点 | 一月 19 2月2日 | 大寒 20 2月3日 | 21 2月4日 | 22 2月5日 | 23 2月6日 | 24 2月7日 |
| 25 2月8日 | 26 2月9日 | 27 2月10日 北小年票 | 28 2月11日 南小年票 | 29 2月12日 | 30 2月13日 | 31 2月14日 |
| 二月 1 2月15日 廿八票 | 2 2月16日 除夕票 | 3 2月17日 春节票 | 4 2月18日 初二票 | 5 2月19日 初三票 | 6 2月20日 初四票 | 7 2月21日 初五票 |
| 8 2月22日 初六票 | 9 2月23日 初七票 | 10 2月24日 北小年 | 11 2月25日 南小年 | 12 2月26日 | 13 2月27日 | 14 2月28日 班 |
| 休 廿八 15 3月1日 | 休 除夕 16 3月2日 | 休 春节 17 3月3日 元宵节票 | 休 雨水 18 3月4日 | 休 初三 19 3月5日 | 休 初四 20 3月6日 | 休 初五 21 3月7日 |
| 休 初六 22 3月8日 | 休 初七 23 3月9日 | 24 3月10日 | 25 3月11日 | 26 3月12日 | 27 3月13日 | |

图据“中国铁路”公众号

限度满足旅客购票出行需求,铁路部门将依托12306大数据,实时分析旅客需求变化情况,实施更加精准的售票策略,动态调整票额投放,兼顾长途和短途旅客需求,在长途票额充足时,会自动分时段将部分票额投放至沿途各站,同时在客流集中方向及时安排加开旅客列车或夜间高铁,最大限度增加运力供给,所有新增票额将优先配售给已提交候补购票订单的旅客。

铁路部门建议旅客朋友尽早规划行程,提前通过铁路12306网站(含客户端)完成乘车人信息维护,并利用起售时间查询、起售提醒等功能,避免因信息不全或操作不及时影响购票;充分用好铁路12306候补

购票功能,最大限度使用60个“日期+车次”的购票组合,选择的组合越多,候补成功率更高;在直达车票售罄的情况下,可根据铁路12306推荐的最优方案,采用同车接续、中转换乘等方式购票出行;符合条件的学生、务工人员可通过铁路12306开设的预约购票服务专区购买车票。

铁路部门提示,铁路12306网站(含手机客户端)是中国铁路唯一官方火车票网络售票平台,没有任何购票加速包、购票会员费、挑选车厢座位费等额外收费,发生改签、退票时严格按照规定办理。请旅客朋友一定要通过铁路官方渠道购票,认准12306官方网站和“铁路12306”官方APP。

同步播报

12306今起推出 误购限时免费退票服务

华西都市报讯(记者 曹菲)据国铁集团消息,1月19日起,铁路12306平台(含网站、APP等,下同)推出旅客误购限时免费退票服务,旅客通过铁路12306平台购买乘车日期为2月2日及以后火车票时,如误购车票在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上,购票人可线上自助办理退票,不收取退票费。

国铁集团介绍,购票人通过铁路12306平台,使用电子支付或积分支付购买乘车日期为2月2日及以后境内旅客列车、始发或终到站为香港西九龙的跨境旅客列车火车票时,如在操作中发生误购,可在购票支付成功30分钟内且在开车前4小时以上,自行线上免费办理退票;购

票人如使用电子支付购票,票款将按原渠道退还;如使用积分购票,将按原渠道返还积分,返还积分的有效期不变;同一购票人在一个自然日内限办1个订单误购免费退票业务,改签车票、预约或候补购票等不办理此业务。目前铁路部门实行阶梯式退票政策,在规定免费退票时间内办理退票的,不占用误购免费退票次数。此外,如果旅客在线下售票窗口发生误购,须当场提出,工作人员会及时帮助旅客换发新票。

记者了解到,按照目前铁路12306的退票规则,旅客在开车前8天(含)以上退票不收费,误购限时免费退票服务明显增加了免费退票的几率。

铁路部门推广“静音车厢”服务 将拓展至除动卧列车外“D”字头、“G”字头列车

记者1月17日从中国国家铁路集团有限公司获悉,为进一步提升旅客出行体验,铁路部门大力推广“静音车厢”服务,自2月1日起,“静音车厢”服务将拓展至除动卧列车之外的“D”字头、“G”字头动力分散动车组列车,届时全国铁路提供“静音车厢”服务的列车将增至超8000列。

国铁集团客运中心相关负责人介绍,“静音车厢”是指通过调整列车影音广播音量、引导旅客安静行为,为旅客提供相对安静的列车旅行环境,以满足旅客差异化出行需求、提升旅行体验的车厢。车厢设置规范统一的静

音标志和服务提示卡,列车工作人员采用轻声服务,并配备一次性耳塞供有需求的旅客使用。旅客可自主选乘“静音车厢”,提供“静音车厢”服务的列车在铁路12306购票界面上标注“静”字,旅客购票时须同意静音约定:一是在“静音车厢”内须保持安静,动作轻柔避免产生噪声;二是将手机等电子设备调至静音或震动状态;三是在拨打电话或相互交谈时离开“静音车厢”;四是在使用电子设备时佩戴耳机或关闭音源外放功能;五是携带儿童出行的旅客照顾好孩子,避免喧哗、哭闹。

据新华社

四川出台新政加强困境儿童福利保障

首次将流动儿童、留守儿童纳入保障范围

近日,省政府办公厅印发《进一步加强困境儿童福利保障工作方案》(下称《实施方案》),旨在加强困境儿童福利保障。1月16日,四川省民政厅党组成员、副厅长黄晓东,四川省教育厅基础教育处副处长江岷霞等嘉宾做客省政府网站在线访谈栏目,对《实施方案》内容进行解读。

黄晓东介绍,《实施方案》主要包括加强基本生活保障、强化公共服务供给、筑牢安全保护屏障、压实法定监护责任、加大工作保障力度等五个部分共17条措施。此次出台的《实施方案》与之前的文件相比,主要有五个维度的变化。

一是拓展了保障范围。突破了以往对孤儿、特困供养儿

童、重病重残儿童等传统分类,首次将事实无人抚养儿童、生活就医就学等困难的流动儿童、监护缺失的留守儿童纳入困境儿童保障范围。

二是加大了保障力度。比如,明确了孤儿、事实无人抚养儿童年满18周岁后,仍就读于普通高中以及全日制中职(含技工)、高职、本科学士和硕士研究生的,在按规定纳入城乡低保或特困供养保障范围的基础上,可按照社会散居孤儿基本生活最低养育标准补差发放补助,实现了从“成年即断保”到“学业完成再退出”这样一种有温度的政策调整。

三是完善了服务内容。对心理健康关爱服务、就业创业支持、康复服务等内容进行了

丰富和完善。首次提出全覆盖开展困境儿童心理健康状况识别,建立监测和干预机制,提供专业心理支持服务;首次提出对困境儿童成年后就业创业的,提供职业指导、岗位推荐、创业指导等服务,按规定给予一次性求职补贴、担保贷款及贴息等就业创业支持;首次提出孤独症儿童的关爱服务。

四是创新了工作机制。首次提出建立“监护人自主申请+基层队伍巡查+部门数据比对”的精准发现机制和“监护评估+监护支持+监护干预+兜底监护”的监护救助机制。

五是强调了技术赋能。提出全面推行社会保障卡“一卡通”发放补助、实现资金直达个人账户;流动儿童家庭异地申

请低保或最低生活保障边缘家庭认定;密切接触未成年人的单位全覆盖开展侵害儿童合法权益违法犯罪记录查询比对。

江岷霞表示,教育厅将多措并举保障困境儿童公平接受教育。一是通过健全控辍保学机制,保障所有困境儿童完成义务教育,确保入学率达到100%;同时优先安排儿童福利机构内儿童就近接受义务教育,保障符合条件的流动儿童在居住地平等接受义务教育及参加中高考的权利。二是教育机会进一步向学前教育与中等职业教育延伸,为适龄的困境儿童提供普惠性学前教育,并为初中毕业未升学困境儿童提供接受中等职业教育的机会。三是做好资助保障,为符合条件的

义务教育阶段困境儿童发放助学金和生活补助,对普通高中和中等职业学校在读的困境儿童发放助学金,并免除学杂费,减轻困境家庭的教育负担。

针对残疾儿童教育服务,推出四项举措:一是完善残疾儿童入学评估安置办法,规范送教上门服务的标准与内容。二是支持有条件的儿童福利机构设立特殊教育学校或特教班,纳入当地学籍统一管理,并统筹现有资金按生均模式予以保障。三是推动特殊教育学校与普通学校通过结对帮扶、集团化融合办学等方式加强合作。四是支持设立孤独症儿童助教陪读岗位,并开发针对性的特殊教育课程。

华西都市报·封面新闻记者 叶海燕 马晓玉