

封面
深镜

“一个人收几十块钱，冒用别人的导游证进入景点，检票员都顺利放行了。”近日，成都的薛女士与朋友前往位于山西省晋中市平遥县的平遥古城旅游，在网上查询攻略时意外发现，有人以“低价票”截留游客，把本应用于景区建设的门票钱揣进个人腰包。

薛女士认为，平遥古城历史悠久，很多建筑需要持续维护、修缮，如果门票收入被蚕食、侵占，其发展可能会受到影响。

对此，封面新闻记者近日进行了实地调查。记者在购买正规门票留存后，花费266元在网上购买了4张“免票凭证”，先后顺利进入8个景点。而正规购票渠道，4张通票的价格为500元。

记者查询这些社交账号，有的显示已有数百条销售记录。

1月7日下午，记者将相关情况反馈给多个相关部门，工作人员均表示将进行调查。平遥古城景区管理公司负责人回复记者称，准备针对假证贩卖情况报警，并加强检票员培训。

平遥古城「免票凭证」调查

网售假证件何以顺利闯关八个景点？



手机展示假证即可顺利通过检票。

乱象 网售假证件 帮游客逃票进景点

薛女士介绍，前不久她和朋友从成都前往平遥古城旅游，在网上查找旅游攻略时，无意中发现有账号在兜售“低价门票”。“他们以游客口吻发帖，自称已去过几个景点，因为时间不够，想把门票转让出来。”薛女士说，她和朋友因担心景点太多逛不完，就想接手两张“二手票”，挑几个景点打卡。

对方单张票开价60元。薛女士转账120元后购买了两张门票，并按要求提供了个人信息和照片。随后，对方发来两张导游证照片，但证件头像是薛女士不认识的人。

“我原本以为真是转让的二手票。对方让我们以导游身份进出景点，说已经跟检票员打好招呼了。”薛女士说，她们凭借这两张导游证照片，顺利游览了景区内多个独立景点。“在一些景点门口，还有人凑过来询问要不要打折票，一问也是‘导游票’。”

其间，只有一名检票员对证件表示过质疑，但最终并未阻拦薛女士。

薛女士事后和朋友细聊，才想清楚其中的猫腻：这些人通过“低价票”噱头招揽、截留游客，收取费用后利用导游证可以免票的漏洞，让游客冒用他人导游证进入景点，以此侵占景区门票收入。

平遥古城景区票务管理要求，古城内商业街区、居民区可不用门票自由进出，但分散在城内的22个景点需凭票进入；游客需实名购买125元/人的通票进入22个景点，门票仅限本人使用，出票成功后刷二维码或身份证过闸栏，门票3日内有效；各个景点对6岁以下或身高1.2米以下儿童、60岁以上老人免票，对军人、消防、烈士遗属等群体免票。

记者在社交平台搜索发现，有不少账号发布“平遥古城低价票”信息。125元的通票被挂出了60元至100元不等的价格，吸引不少网友留言询问。

这些账号主页里，不少还挂着山西省内乃至全国多个旅游景区的“低价票”。其中一个账号，挂着全国10个景区的信息，共有500多条销售记

录和评价。另一个账号，则挂着全国140多个景区的门票兜售信息。

记者随机询问其中几个卖家。有人明确表示是导游票，“付款后发送照片，发给你电子导游证，凭证进入，售出不退。”

有些卖家还附加了限制条件。比如，要求年龄18岁至30岁，女性，不能带娃；或者明确表示“马家大院、二郎庙、镖局进不了，检查得严，想清楚了再付款”。

还有卖家自称是“景区工作人员”，“会向检票的同事打招呼放行。”

探访 4张“免票证”闯关8个景点 检票员扫一眼手机就开闸

这些人提供的“免票凭证”是怎么来的？能否通过检票员查验？元旦假期，记者前往平遥古城景区进行探访。

在咸鱼平台，记者向两个卖家询价后，分别支付了68元、78元，并按照对方要求提供了正面照片和年龄信息。他们明确表示，会使用他人的导游证进入景区，“要看下你的样貌，找一个匹配的导游证。”

记者向其中一人提供了本人照片，向另一人提供了网上下载的陌生男子照片。几分钟后，他们各自发来一张导游证照片，并告诉记者使用方法：把照片保存相册，记住导游证编号，进入景点检票前，搜索“导游之家”小程序或者“全国旅游监管服务”平台，在“导游查询”板块输入导游证编号，查到导游登记信息后交给检票员查看，就可以直接进入。

记者查验发现，这两张导游证在上述官方平台均可实时查询。

其中，登记为兰州旅游协会初级导游的刘某，登记显示他还没有服务过游客；登记为青海某旅行社中级导游的张某，累计服务游客2800多人。刘某的证件照很年轻，偏瘦，中年的张某戴着眼镜，他们与记者本人相貌都相差甚远。

为了保险，卖家还将张某的身份证照片发给记者，叮嘱“检票员要看身份证的话，给他看下照片就行”。

除了上述两个证件照片外，记者还另外买了一张特殊工作证的照片。根据政策，凭此证件可享受免票

优惠。但这张临时P成的证件，外观略显粗糙，记者的头像并不符合证件照的要求。

卖家承诺：“如果遇到不让进，你换个时间段再去。他们不会闲得没事找麻烦，但照片你用完了一定要删除。如果无效，包退款。”

1月3日、4日，记者购买正规门票留存后，拿着购买的一张工作证照片、两张导游证照片，前往不同景点现场探访。结果，使用导游证照片成功进入3个景点，使用假工作证照片成功进入2个景点。

检票过程中，一些检票员扫一眼手机屏幕后就打开闸栏，一些检票员甚至在记者举起手机走近时，就打开了闸栏。

有一位检票员在查看导游证查询页面后，质疑记者与证件照片不同。记者以“照片是夏天拍摄的”搪塞，随即被放行。

从景点出来，记者再次联系上述卖家为同行人员购买了一张假工作证，试图结伴前往同一个景点，故意增加暴露风险。

卖家叮嘱记者，两张工作证同时出现太扎眼，建议不要同时去同一个景点，“这张先不收钱，你满意了随便转点钱就行。”

这一次，同行人员被放行，记者被检票员拦截。她审视着手机相册里的工作证照片时，记者以“原件落在酒店了”搪塞，之后也被放行。

利用这些免票凭证，记者与同行者先后进入了3个景点。

追问 多部门表态介入调查 景区管理公司回复将报警

记者实地探访时，在几个检票口均看到或多或少的游客“免票”进入景点。

记者查询上述社交平台账号的评论区，不少人留言称“怀着忐忑的心情交易，最终顺利进去了”，但也有留下差评，卖家销号跑路。其中，向记者提供导游证的账号，被留言斥骂“骗子”，称导游证被检票员拦截，购买了正规门票后才被放行。卖家则留言回击，称已经事先告知某些景点进不去。

1月7日，记者将掌握的情况、信息，分别向平遥古城景区管理公司、平遥县文旅局，以及兰州、西宁两名导游所在地的职能部门反馈。工作人员均表示，将对这些情况进行调查核实。

当日傍晚，两名导游联系记者称，他们接到各自当地文旅部门的通知，自查后发现被人冒用了证件和个人信息，已经报警求助。

那名青海旅行社的导游介绍，他是旅行社的法定代表人，贩卖者能提供他的身份证照片，让他感觉“后背发凉”。

这些自称景区内部工作人员的卖家，到底是什么人？平遥古城景区管理公司负责人回复称，准备针对贩卖虚假免票证件的情况报警，并加强对检票员的培训管理。

据晋中市文旅局最近披露，2025年平遥古城景区共接待游客1108.54万人次，门票收入超1.3亿元。

在离开古城的出租车上，司机刘大哥说：“平遥以前很穷，最近20年才好起来，全靠古城旅游发展。老百姓希望它越来越好。”

封面新闻深镜调查组 摄影报道



卖家向记者提供的导游证和身份证。对话截图