

# 将数字人主播等纳入直播电商监管、细化规范“仅退款”等行为…… 两部新规出台 剑指网络交易秩序

新增流量管控,将数字人主播等人工智能生成内容纳入监管;对“仅退款”“二选一”“大数据杀熟”等行为进一步细化规范……市场监管总局和国家网信办近日联合发布《网络交易平台规则监督管理办法》《直播电商监督管理办法》。这两部新规都关乎网络交易秩序,围绕压实平台责任、充分保障平台内经营者、消费者权益,提出了哪些新举措?在市场监管总局1月7日举行的新闻发布会上,市场监管总局有关司局负责人进行了解读。

## 新增流量管控 数字人主播等被纳入监管

市场监管总局网监司司长朱剑桥介绍,《直播电商监督管理办法》针对直播电商行业特点,强化监管手段,将流量管控纳入监管工具箱;将数字人主播等人工智能生成内容纳入监管,避免新技术成为生成或传播虚假信息的“挡箭牌”,促进人工智能技术在直播电商领域的规范应用。

例如,办法规定,市场监管部门、网信部门将直播间运营者、直播营销人员、直播营销人员服务机构违法情况通报直播电商平台经营者的,直播电商平台经营者应当对相关主体及时采取警示、限制功能、限制流量、暂停直播、限期停播、关闭账号、禁止重新注册账号、列入黑名单等处置措施;使用人工智能生成的人物图像、视频从事直播电商活动的,应当进行标识,并持续向消费者提示。

此外,《直播电商监督管理办法》将私域直播纳入调整范围,要求其他网络服务提供者根据具体服务内容依法履行相应的平台经营者义务。

## 进一步细化规范 “仅退款”“大数据杀熟”等行为

朱剑桥介绍,《网络交易平台规则监督管理办法》聚焦突出问题,保障各方主体权益。针对平台“仅退款”、平台“罚款”、“会员降权”等问题,办法明确,禁止平台利用规则不合理限制平台内经营者自主经营、收取不合理费用、不合理“罚款”、减损会员权益等行为,保障平台内商家自主经营,维护消费者合法权益。

市场监管总局法规司副司长王丹介绍,电子商务法已明确禁止网络交易平台利用平台规则对平台内经营者的经营活动进行不合理限制、附加不合理条件或者向平台内经营者收取不合理费用,

《网络交易平台规则监督管理办法》在此基础上,进一步细化列举“二选一”、只收费不服务、强迫低价倾销、强迫参与推广促销并收费等具体违法情形。

此外,消费者权益保护法及其实施条例已明确禁止经营者利用格式条款不合理地免除或者减轻其责任、加重消费者责任,《网络交易平台规则监督管理办法》在此基础上,进一步细化列举限制消费者自主选择商品、限制消费者投诉举报权、“大数据杀熟”等典型违法情形。

## 进一步提升 平台规则的透明度和公开性

平台企业是直播电商等网络交易活动中的重要参与者,直播电商行业包括多方主体,平台经营者在其中发挥着关键枢纽作用。

王丹表示,这两部规章围绕平台责任,将散见于电子商务法、反不正当竞争法、消费者权益保护法及其实施条例等

法律、行政法规中关于平台责任的规定进行归纳整合,并结合监管实际,在规章立法权限内进行细化完善。

《网络交易平台规则监督管理办法》规定,平台应当持续公示平台规则或链接,规则内容应当清晰明了、便于阅读和理解,并以字体加粗等显著方式提示经营者、消费者注意收费、争议解决等重要内容。平台对平台内经营者、消费者采取负面管理措施的,特别是收取违约金或者损害赔偿金的,应当充分告知理由和依据,并提供申诉渠道。消费者购买会员服务的,如果会员规则有变化,平台在消费者续费前应当充分告知会员权益的变化情况。

《直播电商监督管理办法》细化了直播电商平台经营者的主体责任,明确直播电商平台经营者在资质核验、信息报送、培训机制、分级分类管理、信用评价、违法处置、动态管控、信息公示、消费者权益保护、投诉机制构建等方面的责任。

据新华社

# 房屋未“增值”,是否需要缴税? 专家解读个人销售住房增值税调整

2025年12月30日,财政部、税务总局发布《关于个人销售住房增值税政策的公告》。公告提出,自2026年1月1日起,个人将购买2年以上(含2年)的住房对外销售的,免征增值税;个人将购买不足2年的住房对外销售的,增值税征收率从5%下调到3%。这一政策调整会带来哪些影响?房地产税费政策持续宽松调整,释放什么信号?

## ◆此次调整有何特别之处?

中国财政科学研究院公共收入研究中心主任、研究员梁季表示,此次最大的调整就是销售购买不足2年的个人住房,其增值税的征收率从5%下调到了3%。另外,此次调整还全面消除了普通住宅和非普通住宅的区别,以及不同地域之间的政策差异,统一了全国的个人销售住房增值税政策,减少了征收率档次。

对此她认为,此次调整一方面保持了住房政策的连贯性,比如2年内二手房销售仍需征收增值税,另一方面也与新增增值税法中规定的增值税简易计税主要适用3%征收率保持一致,对于体现房地产税收法定和简化税收政策方面具有重要意义。

## ◆新政对我国房地产市场会产生哪些影响?

据测算,若以住房成交价500万元(含税价)为例,调整前不满2年需缴纳增值税23.81万元(不含附加),新政落地后需缴纳增值税降至14.56万元,减少了9.2万元。这对于卖房者来说,是实实在在的“减负”;对于买房者来说,卖方的税费压力小了,买房的议价空间就会更大。因此,买卖双方都能从政策调整中受益。新政的意义不仅在于“减负”,



市民在青岛西海岸新区不动产登记中心办理不动产权证书。图据新华社客户端

更在于促进市场良性循环。梁季表示,政策降低了二手房的交易成本,提升了买卖双方对房地产市场稳定的预期,对活跃房地产市场,尤其是二手房市场,增加需求、改善房地产供求关系具有积极的促进作用。

## ◆个人销售住房增值税中的“增值”指什么?

对于个人销售住房增值税,有网友提出疑问:房价下跌或未出现“增值”时,是否还需要缴纳增值税?解释这个问题,需要回到增值税的征收机制上。梁季介绍,增值税是在我国普遍适用的一个税种,只要发生了应税交易行为,便需要缴纳。按照现行规定,个人二手房交易属于增值税应税交易,应缴纳增值税,且适用简易计税方法,即按交易全额乘以征收率的方式计算缴纳增值税。

因此,即便房屋价格未涨甚至下跌,只要符合持有未满2年的条件,出售时

仍需按政策规定缴纳增值税。

## ◆房地产税费政策持续宽松调整,释放什么信号?

近年来,为支持住房消费、降低交易成本,房地产税费政策进行了多次调整,调整范围不仅涉及增值税,还涉及契税、个人所得税等税种。梁季举例,2024年底实施的住房交易环节契税优惠政策调整,将享受1%低契税税率的住房面积标准从90平米提高到140平米,并明确北京、上海、广州、深圳4个城市可以与其他地区统一适用家庭第二套住房契税优惠政策等,均积极回应了居民住房的刚性和改善性需求。而此次增值税政策调整是践行中央经济工作会议关于增强政策前瞻性针对性协同性,持续扩大内需、优化供给等相关要求的具体体现,与此前出台的促进房地产市场平稳发展的税收政策一脉相承、形成协同效应,对于促进房地产市场健康发展具有积极意义。

据新华社

## 白|杰|品|股

### 获盈盘

问:周三沪指高开,盘中冲高震荡,收盘微涨,你怎么看?

答:市场周三强势震荡,各股指均小幅收涨,沪指收出十四连阳。盘面上个股涨少跌多,半导体设备、储存芯片、煤炭板块表现较好。截至收盘,两市涨停80只,跌停3只。技术上看,沪深股指均收于5日均线之上,两市合计成交28542亿元环比略增;60分钟图显示,各股指均收于5小时均线附近,60分钟MACD指标均保持金叉状态;从形态来看,连续两个交易日加速大涨后,市场出现强势震荡,各股指盘中均刷新了近期新高,创业板指也突破了去年高点,由于连续上涨积累较多获利盘,若未来两个交易日再出现急拉,则不可避免会出现剧烈震荡。期指市场,各期指合约累计成交、持仓均减少,各合约负溢价水平整体明显增加。综合来看,虽然当下均线系统仍保持多头排列,但只有合理的震荡后,市场才可能出现跨年行情。

资产:周三按计划以6.4元均价卖出重庆路桥120万股,以21.62元均价卖出雪人集团30万股,以23.4元均价卖出盛和资源45万股,以57元均价卖出先导智能15万股。目前持有华创云信90万股、太极股份33万股、大东南230万股、南都电源68万股、通富微电18万股、中兴通讯23万股、东方日升40万股。资金余额34760539.32元,总净值90617039.32元,盈利45208.52%。

周四操作计划:东方日升、通富微电拟择机高抛,中兴通讯、南都电源拟先买后卖做差价,太极股份、大东南、华创云信拟持股待涨。

胡佳杰