

## 新闻调查

近年来,无人机培训异常火热,不少机构打出“包取证”“包就业”等噱头,抢占培训市场。

记者调查发现,无人机培训繁荣景象背后,行业泥沙俱下。

无资质办学、虚假承诺等乱象频发,不少人因此上当受骗。

# “包取证”“包就业”? 无人机培训小心上当

2025年4月8日,工作人员在成都彭州国家级民用无人机驾驶航空试验基地“天空之眼”试飞一款无人机产品。

图据新华社客户端

## 无人机培训日趋火热

2024年1月1日,《无人驾驶航空器飞行管理暂行条例》施行。持有CAAC无人机执照,成为行业从业准入门槛;此外,无人机执照也是申报空域、申请航线的必备条件。

无人机考证日趋火热,也为众多培训机构带来商机。

公开数据显示,2024年8月,全国无人机培训机构突破1000家。而据记者在民用无人驾驶航空器综合管理平台查询,截至今年12月15日,这一数据已迅速攀升至3900多家。天眼查数据则显示,截至12月15日,今年无人机培训相关企业注册数量已超过15500家;而去年同期,这一数据仅为4200多家。

## 大量新机构涌入,靠谱吗?

今年3月,河南的汪先生在短视频平台刷到一则“无人机免费培训”的内容。心动的他报了名,并缴纳了1万元押金。可培训还没结束,这家培训基地就因为纠纷问题关闭。后经调查,这家基地所属公司没有《民用无人机驾驶员训练机构合格证》,属于无资质机构。

今年7月,杭州市民李先生与一家教育机构签订无人机培训合同,在缴纳了9800元培训费后发现,这家机构并没有合同规定的培训项目。李先生被转交其他机构培训。当李先生要求退还全部费用时却遭到拒绝。记者在民用无人驾驶航空器综合管理平台查询发现,这家机构在该平台并无备案。

有业内人士透露,无人机培训行业进入门槛并不高,投入三四十万元,买十几台教练机,再请七八名教员,申请固定空域后,便可以开门招生。目前行业内不少机构并不具备培训资质,于是通过“挂靠”“加盟”等方式来开展业务。一些新成立的培训机构,即便有相关资质,教学质量也难以保证。

“我的教练也是才拿到证的新手。”“教练不给我指导,只是让我一遍遍在家练习模拟器。”“承诺真机实操20小时,实际不足5小时。”不少学员在社交平台吐槽。“培训基地是以考证为主,别的技能我们管不了那么多。”天津一家无人机培训机构工作人员说。

## “推荐就业”或是噱头

“抢滩低空经济新赛道”“政策红利下的黄金职业”“毕业生入职起薪碾压同龄人”“25天无人机培训包就业”……记者检索发现,微博、小红书、抖音等社交平台存在大量无人机飞手考证广告。

记者随机联系其中几家机构了解到,这些机构的培训费用从4000元到2万元不等,培训周期从20天到数月不等。

不少学员抱着“拿到证书就能轻松入行”的期待,兴冲冲报名缴费学习,却遇糟心事。

“刚报名就花了1万多元,后来又陆陆续续花了不少钱。”来自河南的郝先生告诉记者,他参加某机构的无人机培训,交完报名费后,机构又让交1万多元伙食住宿费。历经4个月拿到证后,他发现学的东西不太实用,无奈之下,又向机构交了9800元学习专项技能,前后花了3万多元。

今年7月,上海的顾女士被一则无人机培训广告吸引,就为自己尚未未成年孩子报了名。“我给孩子报的是6000元的初级班,课程上了一大半,一次都没实飞过;教练又让孩子缴费2.9万元升级中级课程。”顾女士感觉被骗,将相关情况反映给有关部门。经查,该机构未取得相关培训机构办学许可,涉嫌擅自设立民办校外培训机构、消费欺诈和虚假宣传等情况。

记者在黑猫投诉平台以“无人机培训”为关键词,搜索到100多条投诉,主要涉及课程质量差、预付费退还原、虚假宣传等内容。

还有一些培训机构在招生中承诺“包就业”“推荐就业”,但有学员培训结束后发现,这类承诺并不靠谱。一名学员告诉记者:“招生时说拿证就能包上岗,最后只是给我推荐了一个工地上的临时任务。”

记者以学员身份咨询一家承诺“包就业”的培训机构。工作人员说:“包就业就是跟我们公司签合同,成为公司的飞手;公司在全国范围内找业务,然后分配给飞手们做,但收入要跟公司分成。”

## 专家观点

## 行业需降虚火、增实效

作为低空经济发展的基础,无人机飞行人才需求客观存在。中国民航局发布的数据显示,截至2024年底,国内注册无人机共217.7万架,共颁发有效执照24.73万本。业内人士测算,国内无人机操控员岗位的就业人才缺口高达百万人。

据了解,申报无人机操控员培训机构,不仅需要营业执照,还需要向民航局申请运营合格证,向中国航空器拥有者及驾驶员协会等民航局授权认可的组织申请《民用无人机驾驶员训练机构合格证》。

天津市无人机应用协会会长陈宝琪等人士认为,培训机构无序扩张不利于行业健康发展,希望有关部门加大监管力度,杜绝不合规机构钻漏洞;行业内部也应出台自律公约,规范市场秩序,引导企业经营好口碑。

天津德识律师事务所主任牛然菲说,对于无资质办学、虚假宣传等问题,有关部门应该加强执法检查,及时查处、清理违法违规现象,同时督促线上平台下架相关不实广告信息,避免更多人遭受损失。

目前,有的培训机构实行分段收费模式,将培训总费用拆分为报名、理论考试、实操考试三个阶段支付,以降低学员预付资金风险。

“企业要的是来了就能干活的成熟飞手,所以机构不仅要培训考证内容,也应结合实际场景增加技能培训,让学员不光会飞无人机,还能掌握装调检修、测绘、航拍等实用技能,学员学有所成才好找工作。”天津中翼翱翔科技有限公司副总经理纪学君说。

纪学君认为,感兴趣的学员,特别是一些急于学技能转行的学员,要仔细甄别,通过民用无人驾驶航空器综合管理平台查询、核验资质,选择正规机构参加培训,不要轻信广告。

本组稿件均据新华社

卸下“包袱”

## 个人信用修复 助力轻装前行

中国人民银行12月22日发布一次性信用修复政策,符合相关条件的逾期信息,将不会在个人信用报告中予以展示,助力个人高效便捷重塑信用,卸下“包袱”轻装前行。

### 为什么要推出一次性信用修复政策?

俗话说“有借有还,再借不难”,征信信息可以展现一个人在经济金融活动中的履约情况。

自2006年正式上线,全国集中统一的企业和个人征信系统已成为我国重要的金融基础设施。截至11月末,征信系统已采集11.6亿自然人的信息,其中8.1亿人有信贷记录,年度累计查询量达65.8亿次。

目前个人信用报告会展示最近5年的逾期记录,自逾期欠款还清之日起超过5年的逾期记录不再展示。

“过去几年,受新冠疫情等不可抗力影响,一些个人发生了债务逾期,虽然事后全额偿还,但相关信用记录仍持续影响其经济生活。”中国人民银行行长潘功胜在今年10月表示,为帮助个人加快修复信用记录,同时发挥违约信用记录的约束效力,中国人民银行将研究实施一次性信用修复政策。

在进行必要的技术准备后,中国人民银行于12月22日明确发布一次性信用修复政策有关安排。自2026年1月1日起征信中心将根据不同还款情形完成自动调整,相关逾期记录不再在个人信用报告中展示。

### 哪些人能得到政策精准支持?

据介绍,政策严格限定了信用修复的范围,须同时满足三个条件:逾期信息产生于2020年1月1日至2025年12月31日期间;单笔逾期金额不超过1万元;要在2026年3月31日(含)前足额偿还逾期债务。符合上述条件的逾期信息,将不会在个人信用报告中予以展示。

此次修复个人信用的政策,从多个方面展现出“诚意满满”的政策温度。

从便捷性来看,政策突出“免申即享”的特点,个人无需跑网点、填材料,由中国人民银行征信系统对符合条件的逾期信息进行自动识别和统一处理,让修复更高效。政策不区分信用卡、房贷、消费贷等业务类型,针对非主观故意导致的小额逾期,只要当事人已全额结清欠款,无需主动申请,系统会自动调整征信记录展示状态。

从配套性来看,公众查征信状况省心又省钱。此前,个人每年到自助查询机和柜台查询信用报告前2次免费,第3次起需付费。作为配套措施,中国人民银行明确2026年上半年将额外增加2次线下免费查询个人信用报告的机会。加之线上查询本就免费,能够满足公众核对逾期记录、确认修复进度的需求。

从灵活性来看,信用修复政策设置了3个月宽限期。个人逾期债务结清时间的最后时限是2026年3月31日,这一方面有利于政策触达更多人群,另一方面也为个人筹措资金、安排还款留出充足时间。

“一次性”的政策安排,体现出“失信必惩”的刚性约束。

此次政策明确刚性底线:尚未结清欠款的,不会被纳入修复范围。这种不纵容失信的约束性,维护了信用体系公平公正的基础。

卸下“包袱”,轻装上阵。随着个人信用被及时修复,信用基石将更加稳固,为个人发展提供更好支撑。

据新华社