

治理“幽灵外卖”、规范平台收费和促销行为

外卖平台推荐性国家标准发布实施

记者12月4日从市场监管总局获悉，外卖平台推荐性国家标准《外卖平台服务管理基本要求》近日发布实施。

据介绍，标准规定了外卖平台服务管理的总体要求，包括商户管理、价格行为、配送员权益保障、消费者权益保护，以及投诉、申诉及处置等要求，适用于餐饮外卖平台的服务管理。

针对“幽灵外卖”问题，标准提出了平台内商户入驻条件，商户应提供带有门店定位的“一镜到底”视频，平台应根

据视频核验定位信息与商户证照的一致性。在运营管理方面，校验配送员地址、对商户标注“堂食”等。

针对平台多收费、乱收费等问题，标准明确了平台收费项目为技术服务费、配送服务费和推广服务费三类。平台应该向商户提供真实、完整的结算明细，列明各项费用组成、费率比例及实际到账金额。

关于平台促销活动，标准明确了成本由平台自行承担，平台不得向商户转

嫁成本，也不得为商户参与平台促销活动设置不合理前置条件。为保障商户自主权，平台不得强制或者变相强制商户参与促销活动，也不得干预其促销力度。

在强化配送员权益保障方面，标准提出平台应合理限定配送员接单时长，建立连续接单后的疲劳提示与强制休息机制，强调平台不得通过算法、冲单奖励方式等强制或者变相强制配送员超时劳动。平台调度算法应综合考虑路况、天气等因素。

据新华社

外卖平台“新国标”聚焦突出问题为市场立新规

新闻解读 |

治理“幽灵外卖”、规范平台收费和促销行为、保障外卖小哥权益……市场监管总局近日发布实施外卖平台推荐性国家标准《外卖平台服务管理基本要求》。

市场监管总局网监司有关负责人表示，这一标准旨在引导外卖平台规范服务管理行为，提升服务质量，将进一步推动外卖行业在良性竞争中创新发展。

业内人士表示，作为推动平台经济高质量发展、回应民生关切的重要举措，标准精准回应了当前外卖行业的核心痛点，以有效举措引导规范平台收费、规范促销活动、保障劳动者权益等，推动行业从“流量驱动”的无序竞争，转向“服务驱动”的健康生态。

针对“幽灵外卖”等突出问题，守护消费者“舌尖上的安全”——

市场监管总局网监司副局长王丹丹说，标准聚焦平台内商户管理，强化主体责任落实。通过规范商户入驻审核、加强日常运营管理以及推进“互联网+明厨亮灶”等措施，引导外卖平台切实履行食品安全主体责任。

例如，在加强商户入驻管理方面，平台应设置专门的团队和人员，通过人工或者技术手段对商户提供的信息进行审核，除要求商户提供相应证照信息外，还要审核商户实际经营环境，对符合条件的商户要标注“堂食”字样。平台要公示商户有效的经营资质，当出现客诉集中、实际经营地址与登记地址不一致等情况，需要进一步核实信息并且

采取相关措施。要对商户信息进行抽查和监测，每月抽查比例不少于5%，不断加强对商户日常运营的动态审核。

聚焦平台收费与促销行为，强化竞争秩序规范——

平台经常推出“满减”“折扣”等促销活动，一些中小餐饮商户吐槽“不参与就没流量，参与了就亏本”。

王丹丹说，今年以来，市场监管总局针对外卖行业竞争中存在的突出问题，约谈主要外卖平台，明确要求平台企业严格遵守法律法规，落实主体责任，维护市场公平竞争秩序。

针对外卖行业非理性竞争等突出问题，通过标准进一步细化并明确平台收费规则及促销活动管理等要求，引导外卖平台简化收费项目、规范促销行为。

例如，标准区分了“平台价格促销”与“商户价格促销”两种促销方式，明确提出平台价格促销相应成本应当由平台自身承担，不能通过推广工具捆绑、临时上调服务收费等方式，将促销活动成本变相转嫁给商户或配送员。

一方面，平台不能通过各种方式强制或者变相强制商户参与促销活动；另一方面，平台不能干预参与活动商户的自主定价权，要求商户开展低价促销。同时，对未参加平台促销的商户，平台也不能采取降低自然搜索排序、限制流量等行为对其经营活动进行限制。

为引导平台理性竞争，标准提出平台要规范竞争行为，不能将商户对消费者提供的补贴作为平台补贴，对外宣传超大补贴体量吸引用户；也不能采取隐

藏部分费用、宣传“零元购”等夸张标签、过度重复推送等手段开展营销活动；更不能出现扰乱市场价格认知与正常秩序的行为。

聚焦平台用工管理，强化配送员权益保障——

中国标准化研究院副院长戴新华表示，外卖配送员作为新就业形态劳动者的典型代表，面临着劳动时间长、工作强度大等问题，标准聚焦平台用工管理，从多方面提出相关要求，强化配送员权益保障。

例如，在优化平台调度算法上，标准提出，平台要综合考虑路况、天气、配送难度等因素对调度算法进行优化，科学规划配送路线。因商户出餐慢等情况导致超时的订单，平台对该订单以及受其影响的其他订单进行“补时”，以缓解配送时间紧张带来的压力。

在强化外卖配送员权益保障上，标准提出，外卖小哥在法定节假日、恶劣天气等情形下工作要发放补贴；不将扣款作为配送超时等情况下的处罚方式；合理设置配送员接单时长，建立疲劳提示机制；平台不得通过冲单奖励等方式强制或变相强制配送员超时劳动。

市场监管总局标准技术司二级巡视员蔡彬透露，要紧贴平台经济与人民群众生活密切相关的特点，强化标准的应用实施效果反馈。下一步，三家主要外卖平台将分别发布执行标准要求的自我声明，强化行业自律和社会监督，共同营造平台经济领域公平竞争的市场环境。

据新华社

国家医保局发布 骗取生育保险基金典型案例

新华社北京12月4日电 虚构参保人信息、伪造病历骗保……国家医保局日前发布5起骗取生育保险基金典型案例。

这5起典型案例分别是：云南省昆明市云南通昇茶叶贸易有限公司涉嫌骗取生育津贴案；河北省张家口市两家公司虚构劳动关系骗取生育津贴案；福建省泉州市超亿财税咨询有限公司骗取生育津贴案；江西省大余弘艺楼装饰设计有限公司虚报缴费基数抬高标准骗取生育津贴案；四川省德阳市马某某、袁某、刘某骗取生育津贴案。

生育保险作为社会保险体系的重要组成部分，对维护参保人合法权益、促进就业公平、均衡用人单位负担具有重要作用。但个别参保单位和参保人通过虚构、编造参保人信息，虚构劳动关系等参加生育保险；未依法如实申报生育保险缴费基数；伪造、变造病历、票据等申领材料骗取生育保险基金。

以云南省昆明市云南通昇茶叶贸易有限公司涉嫌骗取生育津贴案为例，云南省昆明市医保部门通过本地历史参保信息分析，发现云南通昇茶叶贸易有限公司共办理职工参保登记30人，月平均缴费基数均保持在1.7万元以上，先后有24人申领生育津贴，共227.1万元，且24人均以为生育前2至3个月转移到该公司参保，生育并申领生育津贴后便在该公司办理停保。经查，该公司及相关人员涉嫌通过虚假入职、虚假申报等方式骗取生育津贴，涉案数额巨大，情节极其严重。目前，该线索由医保部门移送公安机关依法办理，案件正在进一步侦办中。

国家医保局表示，这些行为严重扰乱生育保障管理秩序，侵害了公共利益和基金安全，依法依规应予以严肃处理。并提醒广大参保单位和参保人，通过合法途径参加生育保险，提供真实、准确、完整的申报材料申领生育津贴和生育医疗费，共同维护生育保险基金安全。

白|杰|品|股

合理估值

问：周四沪指高开，盘中探底回升，收盘微跌，你怎么看？

答：市场周四涨跌不一，沪指逆市飘绿，创业板指收涨近1%。盘面上超3800只个股下跌，机器人、航天航空、半导体板块表现较好。截至收盘，两市涨停38只，跌停13只。技术上看，沪深股指仍失守5日、10日均线，两市合计成交15489亿元环比减少；60分钟图显示，各股指均收复5小时均线，60分钟MACD指标仍保持死叉状态；从形态来看，尽管个股跌多涨少，但市场还是出现转机，各股指均在10日均线附近企稳，创业板指率先收复5日均线，且和深成指携手收复了60小时均线，与此同时，创业板指和深成指日线MACD指标还出现金叉，显示反弹还会延续。期指市场，各期指合约累计成交、持仓均减少，各合约负溢价水平整体变化不大。综合来看，市场仍属于拉锯震荡走势，参与热点轮动难度较大，不过随着热门科技股的上市，有望提振场内科技股的合理估值。

周五操作计划：拟不高于260元买入摩尔线程(688795)不超过10%仓位，盛和资源、南都电源、先导智能、重庆路桥、太极股份、大东南、华创云信拟持股待涨。

胡佳杰

珍贵史料公开 朱枫烈士的户籍卡找到了



朱枫

代存在于这座城市的具体证明。

上海市档案馆保管部工作人员告诉

随着电视连续剧《沉默的荣耀》热映，吴石、朱枫、陈宝仓、聂曦等烈士为解放事业壮烈牺牲的事迹引发社会广泛关注与敬意。

朱枫烈士，1905年出生，浙江镇海人。她于1938年踏上革命征途，1949年11月，受党组织委派孤身赴台湾地区，担任情报联络员。她工作40余天，传回大量情报，顺利完成任务。1950年2月，她被叛徒出卖，被捕入狱。面对敌人的攻心策略，始终坚贞不屈，1950年6月10日，她在中国台北英勇就义，终年45岁。

日前，记者从上海市档案馆获悉，该馆工作人员经过细致梳理，从海量馆藏历史档案中，成功发现朱枫在上海的两份户籍卡（俗称“口卡”）档案。据上海市档案馆研究人员介绍，此次发现朱枫烈士的“口卡”，详细记录了她在上海的居住信息等重要个人情况。朱枫烈士曾长期在上海从事地下工作，这些户籍档案，是她作为一位“秘密战士”在那个特殊年

记者：“为什么我们这次会找到两份‘口卡’？而且两张名字都不相同。是因为当时民国的户籍管理规定，如果更换居住地址，就需要重新进行登记。我们现在看到她两张‘口卡’名字不同，主要是因为地下工作者可能在某些时段采用化名的方式去进行登记，所以说第一张登记为朱静，第二张登记为陈朱弥明。”

前段时间，朱枫烈士孙女朱容瑢首次向公众展示了朱枫在1946年办理的上海市国民身份证件，其编号与上海市档案馆藏的朱枫于同年填报的“上海市国民身份证件声请书”一致，身份证件内容与“声请书”内容也高度重合。两者构成了朱枫烈士1946年户籍档案的完整组合。

朱枫入党以后，在上海情报部门领导下从事财经工作。由于住址变化及工作需要，按照当时的户籍管理规定，她在1947年9月1日以新的化名再次填报了“上海市国民身份证件声请书”。这就是上海市档案馆珍藏的朱枫第二份“口卡”档案。

文图均据央视新闻客户端