12月1日,浙江杭州灵隐寺 正式实行免票政策,免票首日游 客络绎不绝。记者了解到,截至 11月30日24时,灵隐景区免费 开放首日的预约人数约为3.15 万人,同比增加了约70%。

灵隐寺的免票开放,也为全 国景区转型提供了参考范本:在 "门票经济"退潮下,景区应该如 何实现从依赖门票收入到扩大 文化影响力和外部效应的跃升?

他山之石

景区免门票早有成功案例

灵隐寺始建于东晋咸和元 年(公元326年),至今有约1700 年历史,为杭州最早的名刹。 2011年,"杭州西湖文化景观" 被联合国教科文组织正式列入 《世界遗产名录》,位于杭州西 湖风景名胜区的灵隐飞来峰景 区作为西湖文化景观的重要构 成,也成为世界遗产的一部分。

此前,游客进入飞来峰景 区需要购买45元的门票,进入 灵隐寺则需另行购买30元香花 券。据报道,2024年灵隐飞来 峰景区客流总数1088.31万人 次,若按飞来峰景区的门票价 格45元计算,收入约4.9亿元。

11月19日,灵隐寺发布公 告称,决定自12月1日起免香花 券。消息一出,引来不少游客 和网友点赞。

事实上,灵隐寺的转型并 非孤例,国内多个景区早已开 启"去商业化、重文化内涵"的 探索之路,且成效显著。2002 年,杭州西湖在全国率先拆除 景区围栏,取消柳浪闻莺、花 港观鱼等核心景点门票,成为 首个免费开放的5A级景区。 数据显示,西湖免费开放前杭 州年旅游收入仅294亿元, 2024年已飙升至3450.3亿元,



12月1日,首批免票游客验证预约信息后进入灵隐飞来峰景区。新华社发

游客人均停留时间延长2.1天, 带动餐饮、酒店等相关产业持 续繁荣。

山东崂山风景区的转型同 样值得关注。2024年,崂山取 消太清、仰口等核心景区门 票,仅保留观光车、索道等消 费项目,当年暑期游客量同比 增长45%,周边民宿预订量直 接翻倍。景区通过打造道教文 化研学、山海非遗体验等项目, 让文化内涵成为吸引游客的核 心竞争力,成功摆脱对门票收 入的依赖。

景区免门票

是不是"赔本赚吆喝"?

"免门票看着是赔本赚吆 喝,实际上是经济账、口碑账、 文化账的多赢。"日前,清华大 学中国经济思想与实践研究院 院长李稻葵指出,景区是有外 部效应的,一定要把外部效应 扩大,着眼点应该是整个市区。

同程研究院首席研究员程 超功表示,灵隐飞来峰景区门 票免费政策是杭州西湖风景区 推进高质量发展的最新举措, 将进一步提升西湖区域文旅产 业的区域引领能力,有望形成 个"大西湖"文旅消费热点。

"西湖模式在过去20多年 的发展中已得到了验证。拆掉 '围墙',通过区域文旅资源的 整合,提升优质景区的引流效 应和消费带动效应,从而获得 更大的综合收益。"程超功认 为,灵隐飞来峰景区门票免费 后,客流量和热度预计将进-步上升,对周边的文旅消费引 流能力有望再上一个台阶,并 将催生更多创新消费,形成新 的增长点。同时,门票免费有 利于维护杭州旅游服务良好的 口碑,吸引更多人关注杭州的 历史人文发展,提升城市的人 文魅力,也将创造更大的社会

多个景区"跟进"

免门票究竟能带来什么?

值得关注的是,在灵隐飞 来峰景区宣布免票后,浙江有 景区也"跟进"宣布免门票。

如11月20日,丽水市松阳 县旅游发展服务中心发布消息 称,自2025年11月21日起,该县 境内的黄家大院、延庆寺塔将 正式实行免门票政策。

此前,这两处景区的门票 价格均为30元,联票50元。

免门票究竟能给景区和当 地带来什么? 灵隐飞来峰景区 此次宣布免票是否意味着"门 票经济"时代的终结?

福建商学院旅游与休闲管 理学院副院长、教授孔旭红表 示,景区门票一直广受关注,但 景区门票不仅是入场费的问 题,也不仅是景区资金回收的 手段,它背后关联着运营、管 理、资源保护乃至社会公平等 多重维度,所以不能简单几句 话就决定门票的取舍。

在孔旭红看来,对于景区 是否免费要做好盈利模式的精 算。如杭州西湖的"241算法" 实现"免票增收",即游客在杭 州多停留24小时,就能为当地 旅游年综合收入带来百亿元级 增长,但是这一模式并非所有 景区都能简单复制。

"对于顶级旅游目的地, '人流'的价值远高于'门票' 的价格。它将景区从单纯的 观光点,转变为一个激活整座 城市消费的'流量引擎'和'体 验平台'。这些都要建立在稀 缺且强大的核心吸引力、成熟 完善的都市文旅生态、精明的 '算大账'思维与财政底气、强 大的精细化管理与运营能力 的基础上。"孔旭红表示,对于 生态脆弱、需要严格保护的自 然保护区或文化遗产,门票和 限流仍是必要的保护手段,不 能盲目免费。而对于许多目 前依赖"门票经济"的景区,需 要逐步探索,可以借鉴"一票 游多日""一次购票终身免费" 等过渡性策略,逐步降低对门 票的依赖。

程超功表示,其他地区在 推进景区门票免费或收费减免 政策时不能简单照搬杭州经 验,需要量力而行,充分考虑本 地的实际及景区自身的经营状 况,还要持续推进收入来源的 多元化探索,为门票免费或减 免做好前期规划。另外,在推 进景区门票免费的过程中需要 统筹做好预约系统及客流监测 系统等,保证游客的人园体验 和安全

灵隐寺免票政策,也是从 "门票经济"迈向"文化经济"的 实践和转型。广州旅游专家劳 毅波认为,西湖通过打通环湖 景区、联动博物馆资源,让文化 体验贯穿全程;崂山以道教文 化为核心,开发差异化研学项 目; 灵隐寺则通过剥离过度商 业元素,让宗教文化与自然景 观成为核心吸引力。它们的共 同经验是:放弃单一的门票依 赖,转向"低门槛引流一高黏性 消费"的良性循环,让文化价值 转化为可持续的经济价值。

综合澎湃新闻、羊城派

经营主体信用修复 将迎来哪些变化?

市场监管总局近日发布 了《市场监督管理信用修复管 理办法》,将于12月25日起实 施。这一办法实施后,经营主 体的信用修复机制将发生哪 些变化,便民利企有哪些创新 举措? 市场监管总局12月2日 举行新闻发布会,详解有关信 用修复制度机制。

市场监管总局信用监管 司副司长荆琼华表示,这一办 法以部门规章的形式发布,统 一了信用修复规则,增加了便 民利企创新举措。

将违法失信信息划分为三类

为响应广大经营主体呼 声,办法进一步扩大信用修复 范围。例如,将抽查检查结果 负面信息纳入修复范围,抽查 检查结果负面信息涉及双随 机检查、食品安全抽检、产品 质量抽查等。

企业破产重整前,往往因 存在各种不良信用记录,难以 顺利开展破产重整。办法将 破产重整企业纳入信用修复 范围,对破产重整企业信用修 复作出规定,破产重整企业持 人民法院批准重整计划或者认 可和解协议的裁定书就可以申 请临时信用修复,暂时屏蔽相 关失信信息,解除可能影响重 整计划或者和解协议执行的管 理措施,为破产重整企业恢复 信用、重新开展正常经营、参与 市场竞争提供有力支撑。

进一步提升信用修复精 细化管理水平,办法将违法失 信信息划分为"轻微、一般、严 重"三类,按照过罚相当原则, 分别设置不同的公示期限和 修复条件。

进一步缩短公示期和办 理时限。办法将一般行政处 罚信息最短公示期由六个月 缩短为三个月,进一步为经营 主体松绑,激发市场活力。同 时,将行政处罚信息和严重违 法失信名单信用修复的办理 时限由十五个工作日缩短为 七个工作日,进一步提升信用 修复的效率。

进一步做好协同修复和 信息查询披露。办法明确要 求市场监管部门应当与相关 部门建立健全信用修复协同 联动机制,实现国家企业信用 信息公示系统与相关信息化 系统数据共享,结果互认。同 时,强化对第三方社会机构公 示行为的监管,建立信用修复 领域信息查询披露制度,允许 相关机关、公民、法人或者其 他组织申请查询相关信用修 复记录。

明确"较低数额罚款"标准

市场监管总局法规司副 司长王丹介绍,办法将不同类 型经营主体、不同性质违法失 信信息的信用修复条件、范围 和时限进行整合,作出了专门 规定,给社会公众提供更清晰 明确的指引。

王丹说,现行《市场监督 管理行政处罚信息公示规定》 明确"较低数额罚款"的标准 由省级以上市场监督管理部 门结合工作实际规定。为加 快构建全国统一大市场,结合 各方反馈意见和监管实践,综 合考量违法行为情节轻重与 罚款数额,办法明确"较低数 额罚款"的标准,将"较低数额 罚款"的标准统一规定为"按 照从轻或者减轻处罚的裁量 阶次,对经营主体处以五万元 以下罚款、对相关责任人员处 以五千元以下罚款"。

市场监管总局统计,自 2021年9月至2025年10月,全 国市场监管部门累计修复各 类经营主体超过4400万户。

荆琼华表示,下一步,市 场监管总局将加强与有关部 门沟通协调,完善信用修复协 同联动机制,实现"一处修复、 全网认可"。同时,探索人工 智能等技术在信用修复工作 中的运用,进一步创新修复方 式,提升服务效能。据新华社

|白|杰|品|股| 意外萎缩

问:周二沪指低开,盘中探 底回升,收盘下跌,你怎么看?

答:市场周二集体下跌,沪 指再次失守3900点,盘面上超 3700只个股下跌。技术上看, 沪深股指仍收于5日、10日均线 之上,两市合计成交15934亿元 环比萎缩;60分钟图显示,各股 指均失守5小时均线,60分钟 MACD指标均保持金叉状态;从 形态来看,经过前几个交易日 连阳反弹后,受成交量意外萎 缩影响,各股指均出现短暂调 整,沪深股指也再次失守60日 均线,由于短周期技术指标尚 未走坏,后市仍有反包机会。 期指市场,各期指合约累计成 交、持仓均减少,各合约负溢价 水平整体明显缩减。综合来 看,随着重要会议临近,市场机 会依然在大科技及资源板块, 跨年度行情已进入布局阶段。

资产:周二按计划以47元 均价卖出中兴通讯24万股;以 215元均价卖出兆易创新3.8 万股;以20.95元均价买入盛和 资源20万股,之后以20.88元均 价卖出20万股;以48.6元均价 买入先导智能10万股,之后以 48.2元均价卖出10万股,均未 能降低成本。目前持有华创 云信90万股、太极股份33万股、 大东南230万股、南都电源48 万股、盛和资源45万股、重庆 路桥120万股、先导智能15万 股。资金余额29611355.78 元,总净值84026355.78元,盈 利41913.18%。

周三操作计划:拟不高于 30元低吸中国铀业不超10%仓 位,盛和资源、先导智能、南都 电源、重庆路桥、太极股份、大 东南、华创云信拟持股待涨。

胡佳杰