

“没想到这么快就收到了医疗费赔付。”日前,宁夏银川的外卖骑手小袁在送单途中不慎撞上隔离护栏,头部和眼部受伤。他第一时间通过平台APP“一键报案”。

新就业形态人员职业伤害保障流程随即启动:平台企业提交申请,人力资源社会保障部门和经办机构迅速响应,了解审核小袁的伤情和治疗情况,并赔付571元医疗费。

这是宁夏第一笔新就业形态人员职业伤害保障赔付医疗费。

我国于2022年7月启动新就业形态人员职业伤害保障(以下简称“新职伤”)试点。今年5月,人力资源和社会保障部等九部门联合印发通知扩大“新职伤”试点(以下简称《通知》),明确7月1日起,在已先行试点7个省份和7个平台企业的基础上,增加天津、河北、辽宁、宁夏等10个省份,增加滴滴出行、顺丰同城等4家规模较大的平台企业开展职业伤害保障试点。数据显示,截至9月底,职业伤害保障试点累计参保人数超2200万人。

## A 固定和推广成熟经验

“新职伤”试点,是切实维护新就业形态就业人员劳动权益的全新尝试。为期3年的先行试点,在政策标准、管理服务、运行监测方面取得积极进展,一些改革经验在试点扩围中得到固定和推广。

首先,延续按单缴费,夯实扩围基础。先行试点明确,平台企业为通过平台注册并接单,以平台企业名义提供出行、外卖、即时配送和同城货运等劳动并获得报酬或者收入的新就业形态就业人员缴纳职业伤害保障费,实现“每单必保、每人必保”。此举适应平台经济用工的灵活性特征,有利于“新职伤”的快速推广和有效覆盖。截至2025年6月底,先行试点7省份累计参保人数相较于2023年9月增长约84.7%。

此次试点扩围,延续了此前按单缴费方式,有助于将更多从事新业态相关工作的劳动者纳入职业伤害保障范围,兜住、兜准、兜牢职业伤害保障底线。

其次,延续“人社主导、商保承办”机制,确保服务效率。

记者采访多位外卖骑手了解到,职业伤害事故发生后,经办机构的服务效率直接关系到参保者满意度。

先行试点中,多地通过委托业务办理、与平台企业信息系统“总对总”对接等做法,建立起人力资源社会保障部门主导、商业保险机构承办的工作流程,既适应就业方式变化和平台企业跨区域经营、线上化管理的特点,为制度运行探索可行路径,也确保新就业形态人员了解政策更透彻、申请受理更便捷、享受待遇更高效。

其三,延续向工伤保险“看齐”,对标保障待遇。

先行试点明确在工伤保险制度框架下,解决职业伤害保障不平衡不充分问题。试点扩围仍对标工伤保险,保障待遇包括医疗待遇、伤残待遇和死亡待遇,有效发挥重大伤亡事故兜底保障功能。

首都经济贸易大学劳动经济学院副教授、中国新就业形态研究中心主任张成刚表示,“新职伤”在工伤保险框架下,通过制度创新解决新就业形态劳动者收入不稳定、劳动关系模糊等问题,旨在有效增强新就业形态劳动者抵御职业风险的能力。

“先行试点成果显著,制度框架已基本确定。本次试点扩围体现出审慎稳妥的原则,既保证制度稳定运行,又为后续全面推广积累经验。”张成刚说。

## 民生观察

# 新职伤为千万新就业形态人员兜底

试点扩容至十七个省份和十一个平台企业

据《瞭望》新闻周刊



新华社发

## B 优化政策让缴费更科学

记者观察到,“新职伤”试点扩围进一步优化了缴费政策,明确了不同情况下的缴费标准,并将支缴率作为参考指标,动态调整缴费基准额确保基金安全和制度稳定运行。

先行试点时,不同行业缴费基准额分别为:出行行业0.04元、外卖0.06元、即时配送0.04元、同城货运0.2元。而按照今年4月新修订的《新就业形态就业人员职业伤害保障办法(试行)》,自7月1日起出行行业按照每单0.01元执行,下调75%;同城货运行业由0.2元降至0.18元,下调10%;包括外卖在内的即时配送行业,则调整为分0.07元和0.25元两档执行。

“缴费基准额调整,充分体现了政策设计对新就业群体所在行业的特点和风险水平把握更加精准。”中央财经大学中国精算科技实验室主任陈辉说。

以即时配送行业为例,从业人员的主要交通工具是电动自行车。公安部道路交通安全研究中心数据显示,电动自行车肇事导致的交通事故在城市道路交通事故总量中约占10%。“将即时配送行业的缴费基准额上调,体现出对职业伤害费使用、事故发生率等因素的综合考虑。”陈辉说。

此外,《通知》明确,先行试点省份可以2022年7月至2024年12月试点平台企业在本省份的支缴率为基础,综合考虑确定2025年缴费基准额、是否浮动以及浮动档次。

陈辉解释,支缴率是平台企业职业伤害保障赔付情况最直接的反映,同时也间接反

映了不同行业的风险差异和平台企业的风险管理水平。

“引入缴费基数动态调整机制,有助于获取更多基金支缴数据,逐步形成‘高风险行业高费率、低风险行业低费率’的均衡费率标准,确保基金安全稳定和职业伤害保障的可持续性和公平性。”陈辉说。

## C 集成“一件事”经办提速

在固定试点成果、优化缴费政策的基础上,试点扩围有针对性地经办服务、数据监管等方面优化升级。

《通知》明确提出,推动职业伤害确认、劳动能力鉴定、待遇核定发放“三件事”集约为群众视角的“一件事”办理,从机制上提高经办服务效率和服务体验,促进零星医疗费用报销等高频事项提速办。

作为新就业形态用工大市,江苏省苏州市已累计将40余万新业态人员纳入职业伤害保障范围。

苏州市职业伤害保障试点相关负责人介绍,当地针对“新职伤”提供一站式服务,将职业伤害确认、劳动能力鉴定、职业伤害待遇给付业务打包办,实现一次提出申请、一次提交材料、“一对一”精准服务,职业伤害确认时间从试点初期的24天缩短至平均7天左右,大幅减少劳动者的等待成本。

另如,广东省建立起职业伤害保障待遇快审快支机制,以小额费用快审快支为重点,对2000元以内小额医疗费5日内办结,并对重大伤亡事故启动“急事特办”机制,全面提升保障待遇核付效率。

与此同时,《通知》进一步要求探索建立关键节点、关键

数据、关键人员风控规则库,定期开展疑点数据和职业伤害死亡人员数据筛查,加大信息化风险防控力度。

张成刚表示,试点扩围升级数据监管和筛查措施,有助于建立制度运行分析的常态化机制。试点省份扩容,数据样本增多,可用于综合分析新就业形态人员结构、工作强度、收入水平等情况,为做好就业服务、强化社会保障、优化行业管理等提供更精准数据支撑。

## D 为全国推广打牢基础

“推动职业伤害保障试点在全国31个省份和新疆生产建设兵团实施”“将出行、即时配送和同城货运三个行业的平台企业总体纳入职业伤害保障试点范围”“探索将职业伤害风险较大、劳动管理强度较高的其他行业平台企业纳入职业伤害保障试点范围”……《通知》明确,用三年时间,从扩容省份、新增企业、拓宽行业三个维度,分步骤、渐进式推进职业伤害保障试点扩围工作。

受访专家表示,面向新就业群体权益保障实际需要,应持续探索完善基金安全风险管控、职业伤害预防等机制,为新就业形态人员职业伤害保障制度全国推广打牢基础。

加强基金风险管控。“新职伤”属于低缴费、高保障的普惠保险,除政府兜底外,也需通过风险管控、多方发力、多元共担来保障基金安全平稳,保证制度长久稳定运行。

陈辉建议,除支缴率之外可探索引入“个人出险记录”因素,通过费率浮动强化平台安全责任,实现“数据、缴费、风控”三位一体;商业保险机构也可在“新职伤”基础上,开发多样化的配套商业保险产品,提高新就业形态人员保障水平。

完善事故预防机制。保险的核心价值在于事前预防。在源头端实现风险减量,降低事故发生率,减少理赔支出,才能在“低缴费”的前提下维持“高保障”。因此,平台企业应主动作为,提升从业人员职业伤害预防意识,维护其身体健康和生命安全。

实践中已有一些探索。比如,美团平台于2024年12月30日在全国主要城市上线骑手防疲劳机制:当骑手的跑单时长累计超过8小时,系统会发出提醒,敦促骑手注意休息,调整状态;当跑单时长达到12小时这一安全警戒线,系统将采取强制下线措施,对骑手的跑单时长进行合理管控。

“新就业形态是吸纳就业的重要渠道。坚持包容审慎与规范发展并重,加强新就业形态人员劳动保障权益维护,持续总结经验,推动形成制度,有助于推动实现更加充分、更高质量的就业。”张成刚说。