

## 新闻调查

测试五花八门、评价标准不一、将求职者“标签化”……  
性格测试异化为就业新“隐形门槛”？

“本岗位E人(泛指性格外向的人)优先,I人(泛指性格内敛的人)勿扰”“为了‘上岸’只好谎填性格”“除了笔试还要练习性格测试”……这是近两年来许多应届毕业生求职时的共同经历。

当前,不少企业在招聘中设置性格测试环节,并引入相关评价体系对求职者个性进行划分,作为录用参考依据之一。这让很多求职者不解:性格测试真能反映工作能力吗?“贴标签”式的性格评价是否涉嫌就业歧视?记者就此进行了调查。



图据新华社客户端

## 性格测试渐成常态 “左右”求职成败

山东一所高校商学院大四学生张同学自秋招以来,已经投出80余份简历,其中八成左右的岗位要求进行性格测试。“这个环节大多在笔试中一同进行,有80—110道性格测试题目。”张同学说,如今她对性格测试已是“驾轻就熟”,最初做完题目需要半小时,现在不用认真读题干就能做题,做完只需要10分钟。

记者调查发现,性格测试已成为不少公司招聘流程中的固定环节。有互联网公司在某岗位招聘条件中,明确标注“E人优先”;有公司在招聘电商运营人员时,要求求职者完成550道MBTI测试题,测试结果为“ISTJ型”(务实可靠、注重细节和逻辑的检查员)的求职者才能进入下一轮。还有求职者向

记者表示,“面试官一听说是I人,眼神里充满嫌弃,好像遇见了‘洪水猛兽’”。

为提升求职成功率,一些求职者选择在性格测试中“伪装”自己。某高校研三学生刘雪飞说,当求职者数量多于企业预期,性格就成了重要筛选标准,即便进入面试阶段,很多面试官也会询问性格测试结果。“在笔试性格测试阶段,很多人都是全部填积极向上、开朗大方的选项,在面试时也谎报自己的个性,目的是让面试官认为自己是E人。”

记者发现,网络平台上已出现性格测试“攻略”。在一些电商平台上,还有大量性格测试题库公开售卖,有的付款人数已超5000人。

## “性格筛选”是否科学仍有待商榷

性格测试为何逐渐成为招聘“标配”?某企业的人力资源总监王盼盼告诉记者,依靠性格测试,能在简历初筛、笔试等环节结束后,再筛选掉部分求职者;对企业来说,这样选人也更符合自身需求,因此性格测试在企业招聘中逐渐变得“流行”。

记者采访发现,企业采用的性格测试系统五花八门,并没有统一的标准。根据多位企业人力资源负责人的反馈梳理,目前比较流行的测试有PDP性格测试、DISC个性测验、MBTI性格测试、大五人格测试、九型人格测试、霍兰德职业兴趣测试等。

记者查询发现,这些性格测试

的编写机构和理论支撑也不尽相同。例如,DISC个性测验是以美国一位心理学家的行为模型理论为基础,大五人格测评是基于大五人格理论,霍兰德职业兴趣测试则是由美国职业指导专家根据大量的职业咨询经验及职业类型理论编制而成。

“主流性格测试都是由国外引进,是否与国人的性格特征相吻合,又是否匹配国内的职场环境?”一些毕业生质疑,以往性格测试更多是生活化、娱乐性的业余测试,并非由国际认可的医疗卫生部门或专业心理学机构编制,如今成为筛选人才的标准,是否科学、合理,值得商榷。

## “标签化”性格不应成为新障碍

我国多项法律法规对保障就业公平有明确规定。《中共中央办公厅 国务院办公厅关于加快构建普通高等学校毕业生高质量就业服务体系的意见》指出,各类招聘(录)不得违反国家规定设置与岗位需求无关的限制性条件;《中华人民共和国就业促进法》中也规定,劳动者就业,不因民族、种族、性别、宗教信仰等不同而受歧视。除了全国层面的法律和规章外,不少省份也明确要求消除各类就业歧视。

受访专家认为,企业有根据实际需要招人的权利,不等于可以用性格测试简单地将求职者进行分类。北京师范大学心理学部教

授王芳说,人格具有可塑性,并非一成不变,性格测试不应该成为招聘选择的主要依据或阻碍。中央财经大学劳动法和社会保障法研究中心主任沈建峰也认为,依据性格测试结果淘汰部分性格的求职者,本质是用和工作无关的抽象标准对劳动者进行排斥,涉嫌就业歧视。

多位法律工作者说,企业可以在招聘中设置性格测试,但不能对外泄露求职者的个人隐私,也不宜以此为由拒绝录用。“如果用人单位以性格测试结果‘一票否决’,则有违禁止就业歧视的原则,涉嫌侵犯劳动者的合法权益。”山东隆渌律师事务所律师李富民说。 据新华社

11月26日,湖北黄冈的吴阿姨,再次重操旧业干起保洁工作。过去的一个月,她被拉进所谓的荐股群,按照专属顾问冯某某的指令进行操作,结果被卷走全部积蓄102万元。“我算是比较谨慎了,先在群里观察了一个多星期,小额投入之后,还盯着大盘看涨势,没想到最后全投进去后,提不了现。”

根据吴阿姨提供的冯某某身份信息,记者从西部证券官方客服了解到,公司确实有这名员工,但她一直在总部打卡上班,不可能跨区到湖北开展业务,“正规证券公司不可能通过广告引流让你下载软件,拉你进荐股群,这些都是骗子,千万不要信,遇到了就赶快报警。”客服表示。

58岁保洁阿姨  
在荐股群被骗走102万元

报警后警方已正式立案

被广告引流进入荐股群  
按指令行事被卷走102万元

吴阿姨今年58岁,已经炒股15年。此前她曾在广东打工,主要做保洁工作。陆续接触股票后,她先是利用业余时间看盘、交易,其间有赚有赔,之后逐渐放弃了工作专门炒股。

今年10月份,吴阿姨刷到某社交平台时,看到一则广告中推荐一款荐股软件,宣称根据视频链接下载软件,报名即可获得内部名额。“它主要是说,这款软件可以卡到股票市场上大客户、小散户入场的资金流向,供我们参考。”

下载软件添加客服后,吴阿姨被拉进了一个内部大群。群里有1000多人,每天都有专家讲座,有人分享交易股票心得,还有人时不时晒出某只股票的涨停截图,甚至有人直接在群里晒成捆的现金。“我比较谨慎,观察了一个多星期。现在看,他们可能都是托儿。”

根据后台要求,每15名组员被分配一个官方顾问,顾问给每个组员寄来一张镀金卡片作为见面礼。“我的顾问自称是西部证券的冯某某,网上给我看了工牌,还发来中国证券业协会官网链接,让我查询核实她的身份。一查,都对。”吴阿姨说。

吴阿姨逐渐对顾问产生信任,随后对方让她签署了一份按月续签的服务合同,合同约定,由对方指导客户交易股票,每月按盈利的20%支付服务费。“她说名额紧俏,只能每月一签,下个月还给不给我签,要看我资金实力和执行力表现。”

根据顾问提供的链接,吴阿姨下载了“西部证券”APP,并且按要求开户,按要求将现金交给对方,由对方充值到APP再进行交易。“她每次派人到我小区门口收取现金,当场操作充值,我能看到APP账户里资金变化。第一笔交易亏了9000元,说是我没按照她的指令抛售导致。第二笔交易,我按她指令行事,赚了1万多元。”

在合作期间,吴阿姨也曾通过其他大盘观察市场走向,发现与APP内的市场走向相同,越发觉得顾问分析得有道理,卡点比较准。“上月底,她安排我买一只新上市的股票,抢了8万股,上市后市场价格400多万元。按照之前操作,头天申请提现,次日就能到账。结果,这笔钱至今提不了现。”

吴阿姨说,她报警后,警方调查发现,她交易使用的“西部证券”APP是伪造的。

冷静用计“钓”出取款人  
警方已正式立案调查

吴阿姨发现自己被骗后,十分后悔,但她强忍心疼,仍假意与顾问继续联络,说一个月的合同就要到期,想把服务费给她,再续签一个月。

吴阿姨用真钱夹着一叠纸片,包装成总计90万元的成捆“现金”,拍摄照片发给对方后,对方果然派了一名男子前来取款。在此之前,这个自称姓冯的顾问从来没露过面,每次来小区取现金都是不同的人。

11月21日晚,前来取款的男子被现场蹲守的民警抓获。

吴阿姨说,那款荐股软件股民们经常使用,那个社交平台上仍然有人分享使用教程。“我后悔在于点击他们的下载链接,被客服一步一步牵着进去。我打工多年的积蓄,还有炒股期间赚的钱,全部被套进去了。”

根据吴阿姨提供的工牌、聊天截图资料,记者向西部证券官方客服核实冯姓顾问的

身份,工作人员查询后表示确实有这名员工,但她日常在西部证券总部上班,不可能跨区从事湖北省的业务。“按照规定,证券公司从业人员信息都在中国证券业协会官网上公布,名字、证件号是公开的,别人可能把这些信息粘贴到自己的照片上,伪造身份骗人。”该工作人员说,正规证券公司不可能通过广告引流、诱导下载软件,公司员工更不允许私下拉人进入所谓荐股群,“这种就是骗子,不要相信。如果遇到了,直接报警。”

11月26日下午,吴阿姨称那个“顾问”还在与她微信聊天。记者看到,这个社交平台上仍旧有人在发布该荐股软件推广内容。

记者从吴阿姨所在辖区派出所获悉,警方已对案件正式立案。

华西都市报·封面新闻记者 石伟