

# 家属：前台拒绝协查，错过施救时间

男子酒店发病托人送药后失联，五小时后被发现死在房间



涉事酒店。



滞留前台的药品之一。

送药人：  
前台说没有义务帮忙送药

死者家属介绍，老胡近些年在武汉新洲老家承包土地，搞农业合作社，经常外出谈业务。

“19日晚上，老胡到阳逻经济开发区办事之后，朋友把他送到附近的雅斯特酒店。第二天上午，他感觉心脏不舒服，打电话给朋友请求帮忙送药。”死者家属说，这个朋友大概20分钟后将药送到酒店前台，因老胡电话没人接，朋友无法提供其准确全名，未被允许上楼。随后朋友将药放在前台，给老胡微信留言后离开。

20日下午3点，酒店工作人员收拾客房时，发现老胡倒在房间地板上已经死亡。

“法医推断为突发疾病死亡，死亡时间是中午12点至下午2点。”死者家属怀疑老胡是高血压、心脏病突发死亡，具体原因还待尸检确认。

24日，华西都市报、封面新闻记者联系到当时帮老胡送药的韩顺(化名)，了解事件经过。

韩顺介绍，他与老胡青少年时期就认识，后来他一直在外地，两人多年未见，直到最近才重新遇到。19日晚，他接到老胡的电话，说在阳逻经济开发区附近订了一家酒店，请韩顺开车把他送过去，两人刚好见一面。

“我不知道他的大名，一般喊他老胡。”韩顺说，他开车将老胡送到雅斯特酒店，随后开车离开。

“20日上午9点19分，接到老胡电话，说他不舒服，托我去另外一个朋友家里取药。药在那个朋友家冰箱冻着，让我直接去拿就行。”韩顺说，他感觉老胡的状态不是太好，就立即出发了。

## 雅斯特酒店回应房客死亡事件： 送药者未告知病情，前台“没有多做一步”

11月24日晚，涉事的雅斯特酒店集团联系记者，称送药者未告知前台病人病情，前台出于隐私考虑未查看药品。“客人是金卡用户，确实可以下午3点退房，我们没有提前去查看。前台人员没有多做一步，但没有说‘没有义务帮忙送药’的话。我们不会逃避责任，正在积极处理。”

雅斯特酒店集团工作人员称，他们调取前台监控发现，送药的韩顺与前台人员交流只有一分多钟，前台人员要求他自行联系客人，他现场拨打电话无人接听，之后就离开了。“他说不出客人的姓名，也没告知客人是

“9点40分到酒店前台，他电话没人接。”韩顺说，他向前台求助，告知这是房客的药，房客前一天入住，姓胡，姓名三个字，请求帮忙查询房间号，或帮忙把药送上去。

“他们在电脑上查了下，没有查到，让我自行与住客联系，说没有义务帮忙送药。”韩顺说，他当场又拨打了六七个电话，还是没人接。因为还有其他急事要处理，韩顺将药放在前台，就离开了。

死者家属：  
酒店方只愿意补偿两万元

死者家属提供的药品照片显示，韩顺取来的4款药品，两款是糖尿病治疗药物，另外两款是高血压、心绞痛治疗药物。

家属认为，韩顺将药品送达后向酒店前台求助，前台人员发现客人电话无人接听后，应该立刻警惕，进行排查处置，或许有足够的时间抢救老胡的生命。

“相关部门组织了两次调解，酒店方态度比较强硬，只愿意人道主义补偿两万元。”家属说，眼下只能通过解剖遗体和司法鉴定，来确认酒店过失比例，进而维权。

24日，记者联系到涉事的雅斯特酒店了解事件经过，工作人员表示向领导汇报后回复。随后记者拨打雅斯特酒店集团服务热线，电话无人接听。

### 律师观点

#### 酒店对生病客人有注意义务

湖北赋今律师事务所律师尚满庆认为，酒店对失去联系的生病客人有注意义务，如果最终确认老胡是因为心脏病、高血压或者糖尿病急性发作死亡，酒店方或将承担赔偿责任。

“客人紧急要求送药后失联，送药人向前台提供了客人大概信息，酒店方是可以进行核实确认的。前台应该意识到情况可能危急，并且在接收药品后，有义务进行核实排查。”尚满庆说，一般情况下，酒店还会在中午向客人确认是否续住，酒店如果操作规范，或许可以避免悲剧发生。

什么病情。前台人员出于隐私考虑，没有打开塑料袋看是什么药品。”

该工作人员表示，前台确实可以查询到住客信息，但该住客是酒店的金卡用户，可以延迟到下午3点退房，所以中午没有骚扰客人询问情况。“前台人员只按照一般常规操作流程处理了，送药者没讲，我们也就没想到是紧急情况，没有多想一步、多操作一步。”

事件引发关注后，有网友质疑送药的韩顺是否应该承担责任。对此，尚满庆律师认为，送药的韩顺是无偿热心帮忙，在法律层面属于“善意施惠”，在该事件中没有法律责任。

## 大学出现“专业替课”服务？ 是偷懒还是无奈

在大学，替人上课点名答到，并不是新鲜事儿，但时下出现的“专业替课”服务，着实要引起关注。特别是明码标价的有偿替课现象正在一些学校蔓延，亟须警惕。本该充满求知欲的大学校园，何以出现替课交易？

### “专业替课”生财有“道”

在某网络平台一篇题为“第一次替课应该注意什么”的帖子下，一条评论收获1671个点赞。评论者“小狗快跑”详细罗列着替课交易的注意事项，从确认身份的细节到应对点名的技巧，十分详细。

“狐友(搜狐开发的一款社交APP)和微信替课群就是我的‘接单主战场’。”某高校“专业替课”人士钩钩给半月谈记者发来多张群聊截图，屏幕上数十个标着红色未读提示的群聊窗口密密麻麻。这些群聊窗口俨然形成一座电子“替课交易大厅”，新消息提醒不时弹出，需求信息源源不断。

“不少学生喜欢在狐友上发布替课需求，是因为狐友用户群体偏年轻化，且相对小众，不容易被学校发现。”钩钩说，她每天都会花半小时浏览平台，一旦发现合适订单，便迅速私信联系。

谈及“市场行情”，钩钩非常熟悉。“早自习最累，早上8点1节课25元，其他时间的普通课程20元1节。专业门槛高的实验课，价格能涨到35元至65元不等。”她特别强调，给研究生有偿替课是香饽饽，“不仅报酬高，还因为研究生忙于科研而没空上课，更容易发展成长期客户”。钩钩回忆，曾有一位非全日制研究生因在外工作，连续让她替一学期的小班公共课，不仅每月支付固定报酬，还额外给不少“小费”。

与钩钩不同，南方某大学学生小元专攻晚自习替课这一“赛道”。“两小时25元，下单满7次还送1次。”小元选择在企业微信上寻找客源，“企业微信是实名制的，能避免老师‘钓鱼’，但学生名字暴露，还是有风险。”为了降低风险，小元会在接单前与客户反复确认课程情况，确保万无一失。

### 被替课者的无奈选择

“我都已经就业了，为什么还要上就业指导课？”大四学生晓雯无奈地说，她的实习地点在外地，回来上课不现实，课堂请假多了影响分数，甚至导致挂科重修，“替课成了不得已的选择”。

社团活动达人小林同样不得不找人替课。作为学生会主席和多个社团的负责人，他每天的日程表都被各种活动填满。“有时一天要参加3场活动，根本没时间上课。要不

然就说我在社团活动中不负责任，要取消我的加分，要不然就是课程请假扣分，我只能找人替课。”小林说。

备考研究生的雨薇也因时间冲突选择替课。“每天12小时复习专业课，哪有精力去听公共课？”她坦言，虽然明知替课不对，但在考研“上岸”和教室上课之间，她只能选前者。

还有一些大学生对“水课”提不起兴趣，于是主动找人替课。多名受访大学生提到，部分课程内容陈旧空泛，不仅脱离专业学习需求，也缺乏实际应用价值；有的教师授课方式单一，全程照本宣科。据了解，大学生创新创业、职业规划等公共课和专业选修课是替课“重灾区”。

“与其在课堂上浪费时间刷手机，不如花点钱找人替课，把时间用在更有价值的事上。”一名被替课学生小宇直言。

### 替课交易滋生多重乱象

由于替课者与被替课者专业、年级不同，他们对课程内容陌生，无法与教师进行有效互动，使得课堂失去应有的活力，教学质量大打折扣。云朵告诉半月谈记者，有一次她去上跨境电商的课，完全听不懂，课堂上还要临时考试，她当时只求“千万别注意到我”。

为避免替课现象蔓延，不少学校课堂开始以随堂测验、拍照查人等方式应对。半月谈记者发现，即便学校采取多种手段，但目前仍无法杜绝替课现象。某些替课现象多发的高校甚至出现替课中介平台和产业链。

半月谈记者了解到，替课交易的灰色环境正滋生多种乱象：有人在网络平台上发布虚假替课信息，骗取学生定金后失联；校园论坛上，冒用他人身份接单的情况屡见不鲜。更值得警惕的是，当“替课经验”在学生群体中口口相传，诚信意识的防线被悄然瓦解。

中国教育科学研究院研究员储朝晖说，高校中存在的替课行为，不仅对学生自身学业造成负面影响，干扰其知识体系构建与能力培养，也扰乱学校正常的教学管理秩序，破坏教学活动的严肃性与规范性，造成教育资源浪费，不利于高等教育育人质量提升，还易引发校园诚信缺失问题，冲击立德树人的教育根基。

储朝晖建议，强化学生思想教育，引导学生树立正确学业观，明确课堂学习的重要性；优化课程设置与教学方法，结合学生需求，更新内容、创新形式，提升课堂吸引力；提供个性化学习支持，针对学生时间冲突、学习困难等问题，灵活调配学习资源。

据半月谈