

价值40万元的劳力士

深圳警方已介入调查



丢失的劳力士手表。受访者供图

收件时未发现快递盒有破损 打开时里面少了一只表

罗先生是一位名表收藏爱好者,这并不是他第一次以快递方式寄表给朋友鉴定。“上百万、千万元的表我都是通过快递寄的,但是第一次碰到这样的情况。”

为了证明手表的价值,罗先生向记者提供了购买手表的收据凭证、两只表的专属序列号等。收据显示,单只劳力士手表的价格为19.5万迪拉姆(阿联酋货币),约合人民币40万元。“考虑到是贵重物品,为保障送货安全,我主动提出购买保价服务,缴纳333元保费;同时要求收件

环节需通过密钥认证确认收件人身份后,再交付快件。”寄件时,快递员当场开箱核对了物品数量,并对箱内两只手表及包装过程进行拍照确认,留存寄件影像记录后寄出。

罗先生提供的物流信息显示,快递从深圳发出后,空运至上海,后又转运至江苏无锡,最后到达泰州市姜堰区。收件人丁先生向记者表示,19日下午拿到快递时,并未发现快递盒有破损,“当场开箱查验时只有一只劳力士手表,另一只无故缺失”。

快递公司理赔方案遭拒 事后各方都已报警

丁先生第一时间联系姜堰区的收件网点反馈问题,要求核查快件运输过程。网点受理后,通过内部系统调取该快件的X光机检测记录,结果显示“快件到达姜堰收件网点时,箱内仅检测到一只手表”。

手表丢失后,快递公司工作人员联系罗先生商谈理赔事宜,“333元的保费,足额理赔下来只有3.7万元,一只表只赔1.85万元。我的表是花了40万元买的,这个方案我肯定无法接受。”

罗先生说。

事发后,罗先生、丁先生以及快递公司均向警方报案,目前深圳警方已介入调查。

11月6日,记者联系涉事快递公司,客服人员回应:“我方已经在积极跟进处理,核查了快件运输的各环节,没有发现问题。目前已经把相关证据提交给警方,等待警方的进一步调查。”

华西都市报-封面新闻记者 叶海燕

8月预定的明年2月机票 突遭平台“一键取消”

律师:平台单方面取消订单构成违约

近日,国务院办公厅公布2026年放假安排后,不少人开始期待春节9天长假。然而,上海的魏女士却面临假期计划可能“泡汤”的窘境。

11月6日,魏女士向封面新闻反映,今年8月,她通过某在线旅游平台预订明年2月上海往返新西兰基督城的六段联程机票。然而,近日,平台却以“航司系统bug”为由取消了部分航段的机票,但航班实际仍在正常售票。

值得关注的是,近百名消费者与魏女士有相同遭遇,但平台给出的处理结果各不相同,这让魏女士不禁质疑:“我们买的是同一批次的票,为什么待遇完全不同?”

近百人集体被退票 平台处理方式不一

魏女士介绍,她购买的联程机票总价为6516元,去程2026年2月13日出发(上海-雅加达-雅加达-悉尼-悉尼-基督城),返程2月25日出发(基督城-墨尔本-墨尔本-雅加达-雅加达-上海)。

10月21日,平台通知她取消前两段与后两段航班。魏女士查询后发现相关航班仍在售票,遂要求恢复出票。平台客服最初解释为“航司系统问题”,后改称“运价错误”,并提出500元补偿方案,但未获魏女士接受。

“春节票价已上涨数倍,退款也买不回原票。”魏女士表示,11月3日,平台在她明确拒绝的情况下,仍

直接关闭订单并退回全部机票费用6516元。

更让她不解的是,平台对同批购票旅客的处理结果存在明显差异。据她介绍,因相同遭遇而组建的微信群已有近100名成员。有人向平台反馈后成功恢复出票,有人获赠1000元,还有人被平台直接退票且未获说明。

魏女士说,平台将争议仲裁地改为江苏南通。据估算,律师费、差旅费等费用可能接近万元,维权成本远超其机票总价。

魏女士想弄明白的是:机票在系统中正常显示长达两月,为何直至10月才被告知“价格异常”?强制退款是否符合相关规定?

平台回应

多次与涉事航司沟通 协助用户退票并给于体验金

11月6日,该平台相关负责人告诉记者,经核实,涉事航班是印尼鹰航和新西兰航空的联程航班,在出票成功后两个月,平台接到用户电话反映,机票因运价错误、价格过低被航空公司作废。平台与出票方多次与两家航空公司沟通,双方均表示对方应承担相应损失,仅配合退票。

该负责人表示,对于航空公司推翻之前出票的情况,平台已敦促出票代理方通过法律途径维护消费者和自身权益。考虑到消费者受到的伤害,平台在协助用户退票的同时,愿意为用户给予一定的体验金,并竭力帮助用户通过法律途径维护权益。

律师说法

单方面取消订单构成违约 平台应承担违约责任

四川一上律师事务所合伙人林小明律师称,当消费者订购机票并且支付了机票费之后,乘客与消费平台之间的合同就已经实际成立,各方均应当根据约定履行自身义务。平台无论以“航司系统bug”或“运价错误”为由取消机票,均属于单方面取消订单而构成违约,应当按照双方的约定承担违约责任。

他表示,倘若并非“航司系统bug”导致违约,则平台系对消费者进行了相应欺诈,应当按照约定承担违约责任;至于“运价错误”

的原因即便属于客观事实,也属于平台方自身过错所导致,不应当由消费者来承担相应后果,消费者可以要求平台方继续履行合同或者进行赔偿。

根据法律规定,消费者在与平台方协商无果的情况下,可以通过向市场监管部门投诉或通过法律途径,比如向人民法院提起诉讼或者按照约定提起仲裁等方式来维护自己的合法权益。

华西都市报-封面新闻记者 杨金祝 实习生 龚善美

两百多人自发帮忙 贵州“抬房搬家”视频走红

网友点赞:乡村的人情味,就藏在这一抬一放之间

近日,一段拍摄于贵州榕江县平寨村的“抬房搬家”视频在网络上引发关注。视频中,200多位村民合力抬起一栋木结构房屋,缓缓移动至30米外的新址,场面壮观、气氛热烈。

11月6日,房屋主人杨胜明与平寨村党委书记吴见兴,向华西都市报、封面新闻记者还原了这场充满人情味的乡村互助行动。

村民自发来帮忙 房主以一顿饭表谢意

“我们是5日早上7点开始集中的,吃了早饭,先把瓦卸下来。然后绑好木架,中午12点前就把屋子抬到新的位置,晚上就能住人了。”杨胜明讲述了这次搬家过程。

原来,杨胜明想在原地重建一栋砖房,因此需要将旧屋暂时移开,作为临时居住之用。要搬走的旧房子是木结构,底座是砖头,总重约六吨,整体搬走是一项不小的工程。

搬家前一天,杨胜明通过亲戚互相通知以及村里的广播号



村民们“抬房搬家”的场景。受访者供图

召,第二天,自发前来帮忙的男女老少村民有230多人。

为了感谢大家,杨胜明在村里摆了二十多桌宴席,“一轮就吃完,不搞流水席,没有搬的人也可以吃。就是表达一下感谢”。

当地互助搬家很常见 是传统也是一种情分

平寨村村委书记吴见兴介绍,

这样的互助搬家在当地并不少见。“有条件的、地基旁边有空地的,都可以这样搬。我们这里群众很团结,一方有求,八方支援。”

吴见兴也参与了这次“抬房搬家”,“房子虽然很重,但大家一起抬,就抬得动。”移动房子时,还有专人在一旁指挥、喊号子,然后众人齐应、同步发力,木屋便平稳移动。

吴见兴说,平寨村共有1500多人,以侗族、水族为主,村里几乎每年都会有一两户人家以这种互助方式搬家。房主人不用给钱,就请大家吃一顿饭算是感谢。宴席算不上隆重,就是一顿“便饭”,甚至没有帮忙的老人也可以来吃。“这是一种传统,也是一种情分。”

视频走红后,不少网友称赞:“这才是真正意义上的搬家!”“整个家连根拔起,太震撼了!”也有人表示:“这种团结互助的民风,在城市里已经很少见了”“乡村的人情味,就藏在这一抬一放之间”。

华西都市报-封面新闻记者 马嘉豪