

臻诚所至 自在如归 上汽奥迪售后服务体验诚挚升级

9月16日,上汽奥迪正式发布全新售后服务品牌及服务承诺体系,并同步启动“欢迎车主回家”售后服务关爱活动。上汽奥迪致力通过标准化、人性化的服务创新,为用户打造安心舒适、尊崇如归的售后服务体验,深度践行“以用户为中心”的品牌理念,进一步夯实“年轻、科技、豪华”的品牌形象。



全新标识启航,升级服务愿景

作为本次升级的核心举措之一,上汽奥迪正式启用全新售后服务品牌标识——“Audi Top Service 上汽奥迪售后服务”。这一标识不仅承载着品牌对车主的坚定守护与郑重承诺,更象征着品牌在品质追求与服务创新上的持续进取。

八大安心承诺,优化服务标准

在服务标准体系建设上,上汽奥迪创新提出“可靠守护、高效服务、无微不至”三大原则,并将其细化为八大服务承诺,全面覆盖用户用车全生命周期。

在“可靠守护”方面,上汽奥迪坚持全球统一维修标准,依托德国认证专用工具与系统化培训体系,以严苛工艺呈现德系精湛服

务;原厂定制备件专为上汽奥迪车型打造,助力车辆恢复最佳状态;全系车型享有高标准整车质保,纯电车型更额外专享三电系统质保,以双重保障实现全程用车无忧。

“高效服务”原则直击用户痛点,借助数字化工具推动服务流程升级。上汽奥迪提供便捷的线上预约入口,用户可一键预约,享受专属服务全程陪伴,让高品质服务触手可及;同时推出7×24小时全天候道路救援,专属热线实时在线,专业团队迅速响应,全力守护行车安全;更提供专属数智服务体验,用户可通过上汽奥迪APP实时查询车辆状态,打造用车生活新体验。

“无微不至”原则聚焦于服务细节的极致打磨。针对都市用户时间碎片化的特点,上汽奥迪推出灵活取送车服务,专业团

队上门取送,省却用户奔波之劳;并定期开展尊享服务关爱活动,以多元主题与臻选礼遇,传递品牌细致入微的关怀。

六重礼遇相伴,欢迎车主回家

每一次服务,都是一场暖心归家之旅。9月16日至10月31日,上汽奥迪在全国百余家全功能用户中心同步开展“欢迎车主回家”关爱活动。活动期间,车主将享有包括取送礼、预约礼、维保礼、续保礼、试驾礼及检测礼在内的六重专属礼遇,切身感受品牌如家般的温暖与诚意。

值得一提的是,随着全新上汽奥迪A5L Sportback与奥迪E5 Sportback两款新车的上市,上汽奥迪正快速推进展厅形象升级,并全面融入AUDI品牌元素。截至目前,现有的展厅已全部完成形象焕新,为用户带来更丰富多元的产品选择,钟爱燃油车的可体验奥迪四环品牌车型,青睐电动出行的用户则可体验AUDI品牌车型。展厅中两大品牌对应区域各具特色氛围,并融合社交与休闲功能,配备高档咖啡吧、特色装饰和舒适休息区,打造富有归属感的生活延伸空间。同时,上汽奥迪加速拓展渠道网络,预计年底前将在全国100多个城市,建立超过240家用户中心,以更密集的服务网络、更高质量的服务品质,切实兑现让用户“臻诚所至,自在如归”的承诺。

依托数字化服务工具、创新式服务模式与年轻化的互动体验,上汽奥迪持续拉近与用户的距离,不断刷新豪华汽车售后服务标准。未来,上汽奥迪将继续深耕用户服务生态,凭借卓越品质与真挚诚意,陪伴每一位用户进取向前。

德系精工铸就豪华品质

全新上汽奥迪 A5L Sportback 荣获中汽中心“零甲醛”汽车认证

近日,全新上汽奥迪A5L Sportback荣获中汽中心“零甲醛”汽车认证。该认证不仅充分肯定了A5L Sportback在健康安全与豪华品质上的卓越表现,更彰显了上汽奥迪始终践行“以用户为中心”的品牌理念与责任担当。



豪华格调。

安全,是德系精工品质最核心的承诺,A5L Sportback以周全守护诠释豪华的深层内涵。整车热成型钢占比22.2%,高强度钢及以上占比高达81%,构筑起坚固可靠的车身防护体系。上汽奥迪还投入上亿元打造先进碰撞测试体系,完成71项高标准碰撞试验,达成五星安全标准。车辆在正式投产前还需经历底盘、发动机、电子制动系统及轮胎等关键部件的一系列极限测试,全面保障用户行车安全。

自8月1日上市以来,全新上汽奥迪A5L Sportback凭借其潮流动感的造型、卓越的动力性能与领先智能科技,收获了广泛的市场认可与用户好评。此次“零甲醛”汽车认证,进一步展现了其在健康、舒适与安全方面的综合品质实力,持续引领豪华轿跑的价值标杆。

以用户为中心,上汽奥迪始终将豪华品质与安全守护置于产品核心。未来,品牌将继续以更前沿的科技、更严苛的标准,不断优化出行体验,为用户打造更健康、更安心的豪华出行选择。



此次中汽中心“零甲醛”认证,针对车辆常温静置及实际使用工况下的车内空气质量开展严苛检测。实测数据显示,A5L Sportback在常温状态下甲醛散发浓度低至 $15 \mu\text{g}/\text{m}^3$ 及以下,而在驾驶模式下,车内甲醛散发浓度则降至 $10 \mu\text{g}/\text{m}^3$ 以内。这份亮眼成绩源于上汽奥迪对内饰品质的极致追求:座椅、地毯、仪表板、顶棚等关键部件均甄选低挥发环保材质,从源头抑制甲醛等有害物质的释放,为乘员构筑起清新安全的车内空间,尤其为有儿童及老人的家庭用户提供更周全的健康出行保障。

在保障健康座舱环境的基础上,A5L Sportback更以严苛标准精心雕琢每一处

驾乘体验,将豪华质感融入感官细节。车辆前排配备一体式运动座椅,采用定制软发泡层海绵,结合人体工程学设计,完美兼顾运动支撑与舒适体感。主副驾驶座椅均支持12向电动调节,并集成加热、通风与按摩功能,满足不同场景下的舒适需求。车顶搭载PDLC可调光全景天幕,具备9域调光分区,最大采光面积达 0.839m^2 ,并可在150毫秒内实现透明与雾面状态的快速切换,配合车内 30×30 色智能氛围灯,共同营造出沉浸式光影氛围。此外,A5L Sportback还配备了丹麦皇室御用音响品牌BANG & OLUFSEN,20颗高性能扬声器带来殿堂级听觉盛宴,进一步提升整车

