

封面深镜

流程复杂、理赔金额偏低……西岭雪山附近村民遭受损失却不愿理赔

野生动物「肇事」理赔何以解局



大邑县西岭镇飞水村村民在看政府设置的“请不要投喂野生动物”告示牌。

管护站 大邑理赔数据为成都片区最高

大邑县是“大熊猫国家公园—西岭雪山风景区—西岭国家森林公园—黑水河自然保护区”四位一体的生态核心区，这里分布着13种国家重点保护珍稀濒危植物，森林覆盖率达56.31%。

记者驱车抵达大邑后，首先来到林草大邑管护总站。工作人员袁老师介绍，成都片区自2021年7月起在全省率先购买野生动物肇事责任保险，覆盖大邑、都江堰、崇州等地。

“生态变好，最直观的就是动物增多了。”袁老师称，

动物之所以频繁下山，一是因为村民保护动物的意识增强，它们不怕人了；二是动物种群数量增加后，活动范围自然扩大。

野猪、猴子、黑熊、松鼠、果子狸是常见的“肇事者”，它们啃庄稼、毁药材。此外，村民偶尔还会遭遇毒蛇。“有保险确实是进步，过去人员受伤、财产受损都是没有赔付的。”袁老师说，2021年以来，大邑共处理野生动物肇事保险赔偿370多起，总金额近100万元，其数据为成都片区最高。



村民的玉米地被野生动物毁损。受访者供图

赔得少 价值5万黄连被毁仅赔1450元

尽管保险落地5年后“成效颇丰”，但记者走访时发现，保险覆盖率虽高，但村民的获得感却“不高”。这是为何？

据悉，大熊猫国家公园大邑区域涵盖15个村庄，其中西岭镇飞水村有约98%的土地都位于公园范围内，人兽冲突尤为频繁。记者10月9日走访西岭镇云华村、飞水村发现，村民主要种植玉米、土豆、四季豆等作物，以及黄连、重楼等经济药材，不少村民都曾遭遇动物致害。

“你看这一片苞谷，全是猴子掰断的。”云华村八组的王大姐指着自家玉米地说，她家种了50亩庄稼和药材，去年野猪拱坏了2分地的重楼，损失上万元。问及保险理赔，她坦言“积极性不高”——丈夫申报过一次，金额已记不清，她则因“太麻烦”从未深入了解。

记者随机采访多位受损村民，多数人未曾申报保险，理由高度一致：“流程太繁琐”，或“赔得少，不值得折腾”。

前些日子，云华村李大爷的3桶蜂蜜“被盗”，获赔540元。他说：“市场价一桶800元，赔款不够一桶的钱。”

飞水村72岁的代阿姨此前曾有接近一亩地的黄连被野猪破坏，仅获赔1450元。她估算，在正常年景，这些黄连可以卖5万元以上。“这是我家的主要收入来源，这点赔款连人工成本都不够。”

云华村村委工作人员赵女士透露，今年以来该村已上报60多起动物致害案，最大一起为5亩魔芋受损，赔款1560元。“多数村民认可理赔服务，但也有人前来反映问题，比如山蒜等作物难以区分野生或人工种植，未列入理赔清单，无法获赔。”

报险难 不会操作手机传照片

除了“赔得少”，“报保险难”是另一大痛点，对老年群体而言尤其突出。

飞水村尽管地处西岭雪山旅游带，但因不在主干线，其经济发展仍以农业为主。青壮年外出务工，村里多是老人与儿童。保险理赔时，需提交经纬度、时间等水印的现场照片、视频，而没有智能手机或不会操作的老人，只能求助村民小组长。

但这种帮助并不稳定。若长时间找不到负责人，不少老人会因“怕麻烦”“怕欠人情”的心态放弃索赔。赵女士坦言，部分老人住在偏远山区，村民小组长一个月才能上门一次，材料收集不及时的事常有发生。

村民还反映，保险公司基本不实地查勘，定损仅依赖上传的照片。“核查成本太高，不可能每起都来。”赵女士说，这也导致云华村二组等无信号覆盖、老人集中的区域，几乎与理赔“无缘”。

代阿姨就曾因流程问题吃亏。保险公司要求“事发即拍照”，但她家地远，发现玉米受损时为时已晚。“赔多少全由保险公司定，我们不懂。麻烦小组长又欠人情，想想只有算了。”

尽管如此，她仍希望保险能赔偿多一点。“现在的赔偿金额聊胜于无”，她期待金额更贴近市场价，流程能更简单些。



申请保险理赔需上传带经纬度、时间等水印的现场照片。 受访者供图

承保公司 是补偿损失 不是报多少赔多少

记者了解到，成都地区的野生动物致害险通过政府采购确定承保方，保险公司每年可能更换，但政府设定的标准保持一致。

公开资料显示，保险范围涵盖人员伤亡、牲畜家禽损失、农作物及林木损毁。例如，50公斤以上的羊最高赔800元（市价约1600元），玉米每亩最高赔810元，重楼每亩最高赔12000元。财产类如32英寸以下电视机，最高补偿512元。

“赔的钱不够买新的，但总比没有强。”西岭雪山前山一家民宿老板娘说，她的电视机多次被野猴损坏，补偿始终低于实际损失。

承保公司工作人员苟女士回应，四年来已多次组织村干部培训，老年人可由村里或管护站协助申请。“大邑片区理赔数量从原来的每年几十起，增至如今的约190起，就能说明村民保险意识增强了。”

对于“赔付低”的质疑，苟女士解释，金额是根据受灾面积和损失率核算的。“这是补偿性保险，不是报多少赔多少，很难完全满足所有人预期。”另一工作人员补充道，赔付前会告知农户，若有异议可申请，但“保险核心是补偿损失，不会让人从中获利，更不能超过正常收益。”

如何解局 代表建议完善 可靠的补偿机制

记者搜索相关报道发现，上述提到的诸多问题，大邑并非孤例。比如，此前广元市青川县村民遇到“申请野生动物致害保险赔偿，被要求先找到被野兽吃掉的尸体”，同时很多老年人也不会拍照取证；拉萨市也曾有人大代表反映，狼袭击大畜致死补偿只有1500元，而特殊病死等其他原因都可以拿到4200元的保险补偿。

赔偿低、流程长、范围小，以上这些问题又该如何破解呢？

“这已经是很多百姓急难愁盼的问题了。”今年全国两会，全国人大代表，甘孜州丹巴县章谷镇水子一村党支部书记、村委会主任余德春建议：进一步完善野生动物损害补偿机制，国家增加财政投入，建立更加完善可靠的补偿机制。

四川省人大代表何培友也关注到类似问题，他建议简化理赔程序、提高理赔标准：“下一步，可以更新相关野生动物造成人身财产损害补偿办法，简化农户申请经济补偿的程序、提高补偿标准。同时鼓励保险公司开展针对野生动物破坏的特色农业保险业务，为农户提供额外的经济保障。”

而针对野生动物致害发生后村民取证难的情况，上海段和段（成都）律师事务所合伙人、执业律师梁绍建接受媒体采访时建议，可以探索相应的担保机制，比如村委会或政府有关部门可以为村民出具相关“情况说明”，用以证明村民受损情况属实。

华西都市报—封面新闻记者 杨澜 杨芮雯 摄影报道