

赶飞机，一天内遭遇两次航班超售，是一种怎样的体验？大学生孙同学刚好就是这个“天选之子”。

第一次遇到超售，航空公司主动提出补偿他1200元。第二次，则获得了500元外加一晚免费住宿。他将经历晒上网后，网友秒变“柠檬精”：“还有这种好事，我什么时候能赶上！”

看热闹的同时，也有网友好奇：航空公司为何会超售机票？万一碰上了又该如何应对？

“我原本预订的是10月9日的厦门航空MF8361航班，早上8点过从厦门飞往海口。登机时工作人员说航班超售了，问我是否愿意成为‘志愿者’，能免费改签至当晚海南航空的HU7048航班，并补偿1200元。”10月10日晚，孙同学向华西都市报、封面新闻记者讲起这段特别的返程经历。



最终孙同学乘坐10月10日中午出发的MF8341航班前往海口。

一天遇两次航班超售 大学生390元买的机票 获得1700元补偿

超售补偿赚回旅游钱

当被问到是否愿意改签时，孙同学当时的第一反应是拒绝，“我说下午还有事，不太方便。”但听到有1200元补偿后，他欣然接受了这一安排。

他坦言同意改签还有一个原因。“我之前坐过几次45小时的火车硬座，改到晚上出发对我来说真不算什么。”于是，他从容地拿出随身带的垫子，在地上铺开，席地而坐，悠闲度过了候机时间。

到了晚上7点，当他在登机口等候时，再次听到了熟悉的“航班超售”广播。有了早上的经验，他这次主动上前报名成为志愿者。最终，他获得了500元补偿和一晚免费住宿，航班也被重新安排至10月10日中午出发的厦门航空MF8341航班。

“第三次登机终于顺利起飞。”孙同学称，福建是个好地方，以后还会再来。视频发布后迅速引发热议。有网友羡慕：“日薪1700元还包住，这是什么新型打工方式？”还有IP属地为福建的网友调侃：“回去可以大声告诉大家，厦门太热情了，想走都被留下来，一个红包不够那就给两个，真的太宠了。”

孙同学说，他还是一名大学生，这1700元的补偿对他而言不是小数目，把国庆中秋假期旅游的钱都赚回来了，想想确实挺开心。不过他也澄清了一些失实信息：“我是联订的机票和酒店，其中机票花了390元左右，不是网上传的300元。另外，第二次改签补偿是500元，不是网传的1200元。”

航空公司为何会超售机票

所谓“机票超售”，是指航空公司在同一架航班上销售的机票数量超过实际座位数。

据民航业内人士介绍，航空公司采取超售策略主要是为了提高座位利用率，实现收益最大化。由于常有旅客购票后改签、误机或临时取消行程，航空公司会通过适度超售来填补这些临时出现的空座，降低座位虚耗。

然而，机票超售也是有风险的。如果所有购票旅客都准时抵达并办理登机，就可能导致部分旅客无法搭乘原定航班，需改签后续航班。对于行程紧张的旅客来说，这可能带来不便。



孙同学之前坐过几次45小时的火车硬座。



航班第一次改签后，孙同学候机时拿出随身带的垫子席地而坐。

遇到超售，航司一般会怎么做？通常情况下，航空公司会将高端会员旅客或者高票价旅客进行免费升舱，将经济舱的座位空出来给旅客乘坐。或者开启征集志愿者流程，询问航班中是否有人愿意放弃乘坐该次航班，改乘其他航班出行，并约定赔偿内容。

航司的超售赔付标准不一

记者查询多家航空公司公布的超售处置标准发现，各公司对超售补偿的规定不尽相同。

中国国航官网公布的《航班超售处置赔偿标准》显示，国内航线旅客如因超售被拒登机，若旅客等待后续航班时间在4小时内或选择退票，头等舱旅客可获得700元现金、3500里程积分或1400元代金券三选一补偿；经济舱旅客则为500元现金、2500里程积分或1000元代金券。

东方航空的《超售赔偿及相关服务标准》中明确，非自愿降舱与自愿弃乘/拒载情形有不同的赔付规则。以国内航线为例，在“拒载”情况下，当旅客延迟0-4小时（含）抵达目的地时，经济舱、超级经济舱旅客可获得400元，豪华公务舱、

公务舱旅客可获得600元，并标注“金额为上限标准，非直接适用”。

南方航空官网关于“超售”的信息显示，对于因航班超售未能如期成行的旅客，南方航空将尽力将其安排到后续最早航班上以使旅客成行，并视具体情况按照南航赔偿标准给予一定的补偿。但具体的赔偿标准并未公布。

长龙航空官网中提到，由于航班超售导致旅客未能按照原定航班成行，将安排后续有可利用座位的航班，为旅客办理非自愿改期、签转，让旅客尽快成行或办理非自愿退票，同时给予200元现金赔偿。

机票超售旅客权益咋保障

记者查询发现，近年来因“机票超售”引发的纠纷日渐增多。纠纷主要集中在机票“超售”后，有的航空公司私自改签乘客机票或不及时退款赔偿，引发乘客维权纠纷。

机票“超售”后，旅客权益该如何保障？10月11日，北京泽亨律师事务所律师胡磊律师介绍，对于普通消费者来说，首先要清楚航司超售是为填补旅客改签、误机留下的空座，虽属行业常见操作，但消费者依法享有知情权与合理获偿权，就像案例中孙同学遇到机票超售时，没有被动接受，而是明确自己有争取补偿的权利。

接下来关键是留存核心依据，比如向航司索要书面超售证明，这是后续处理的基础，不管是和航司协商，还是后续需要进一步反馈，这份证明都是确认超售事实的关键，说明留存依据的重要性。

乘客协商时可参考航司公开的赔付框架，比如部分航司会提供现金、里程、住宿等补偿选项，不用纠结于具体金额，而是结合自身需求选择更适配的方案，像孙同学第一次选现金补偿、第二次接受“现金+住宿”，就是根据自身情况做的合理选择。

如果初步协商未达预期，可以先通过航司官方渠道进一步沟通，若仍无进展，再向民航管理部门反馈，遵循正规维权路径，避免陷入无效争执。总之，乘客应对机票超售的核心是明确自身权利边界，再通过合规方式推进，既不让权益受损，也能更高效地解决问题。

华西都市报-封面新闻记者 杨金祝 受访者供图

大学生假期回村 掰玉米走红

回应：不直播带货，就专心学习

“我多干一点，父母就少干一点；我多弯一次腰，父母就少吃一点苦。”

这是大学生孟成感动网友的两句话，他用不算宽厚但结实有力的肩膀，在5亩地间，将玉米一个个掰下，一擦擦装筐。整个国庆中秋假期，他都在苞米地里干活，直至假期最后半天，他带上几截玉米返回学校。

随着媒体的关注，孟成的勤劳孝顺被网友点赞，伴流量而来的网友疑问也涌向这位19岁的年轻人。10月11日晚，他向华西都市报、封面新闻独家回



在玉米地记录掰玉米的孟成。受访者供图

复：拍视频是兴趣爱好，不做直播带货，只想专心学习，以后利用专业助力农业发展。

回家掰玉米走红网络 父母嘱咐其低调

今年，出生在山东潍坊诸城石桥子镇大店子村的孟成考入青岛农业大学，学习计算机科学与技术专业。国庆中秋假期，是他上大学后第一次回家。连日的降雨，收割机无法进入农田，成熟的玉米只能靠人工收割，如果发霉腐烂，父母半年的辛苦白费。

“我平时把拍视频当成生活的记录，正好这种独特的生活方式也挺难得的，就让大家看看。”没想到，他在田间麻利劳作的样子，把同学喊来帮忙时的笑容，以及那些暖心的话，让视频获得巨大关注。

媒体采访、亲友问

候、同学好奇，让孟成直呼“好忙”，在保持耐心回复时，他也要面对网上的质疑。“有人说我干活就好好干，拍什么视频、做什么直播，诸如此类的。”孟成对此只能叹气，“有些人他就是这样的。”在了解到孟成的家庭情况后，也有网友建议他或父母可以尝试做自媒体带货，他回复：“玉米是剥粒当成粮食卖，没法直播带货，而且我们也没这种打算，我现在就专心学习。”

远在家乡的父母，也时刻叮嘱孟成，“有天凌晨5点多给我发了好多消息，让我低调点，说话做事一定要谨慎。”

从来没觉得在吃苦 土地和庄稼是牵挂

孟成的父母是农民，平时以卖水果和务农为生。没有农活的时候，驾驶三轮车载着水果，从村里到镇上摆摊，十五分钟的车程和筐里的水果，是孟成父母养育儿女的主要收入来源。

在谈及家庭情况时，孟成很坦诚：“其实没有特别困难，只是收入不是很高。我还有个姐姐在读硕士研究生，所以家里开支比较大，剩不了几个钱，父母就一直不能停。”

掰玉米并不是孟成第一次干活，从小他就跟着父母卖水果。“主要是帮着看摊位”，孟成说。村里考上大学的不算多，更别说姐姐还能

读研，姐弟俩是父母的骄傲。走红后，家里来了拍摄的媒体，也有村里人过来问候，但他并不清楚具体情况。“最近太忙了，实在没太多时间和父母聊天。”

最近，孟成在自己的社交媒体上置顶了一个视频，是他回应网友关心的问题，“5亩玉米地（干活）真的很累，但我从来没觉得在吃苦。我是农村的孩子，我的根在农村，土地和庄稼，是刻在我骨子里的牵挂。”

关于未来的计划，他说：“我想读研，继续学习计算机，学好专业知识，助力农业发展。”

华西都市报-封面新闻记者 刘叶