封面 头条

内江有家『星星的咖啡店 十二名特殊员工按特长分工,顾客回应也超暖

在咖啡店创始人高芳看来,这里不仅是个咖啡店,更像是一个融入社会的职业培训学校,给予了他们平等的学习和就业机会。

▼ 天天(左)和欧阳正在 包饺子。



打造平等就业环境 让"星星"的孩子 融入社会

10月9日上午9点,华西都市报、封面新闻记者来到了位于内江市东兴区银杏街的星咖空间咖啡店。店门口的标语,提醒着来店的客人:这里有"星员工",他们动作有点慢,行为有时不恰当,沟通有时没有边界,请多多理解"星星们"的与众不同。

600多平方米的咖啡店以 星空蓝为基底,从墙面背景到 餐桌台布,再到手中的杯盏, 皆浸润在统一的蓝调之中。 头顶的空间,如云絮般轻盈的 飘带错落铺展,餐桌间隙则点 缀着鲜活绿植,整体环境松弛 恆音

之所以租下这么大的商铺,高芳解释,是因为拥挤的环境容易让他们产生情绪问题,而且她计划安置15个"星员工",场地太小,无法满足。

高芳是内江一家特殊儿童康复训练与托管机构的负责人,这些年,看着越来越多特殊儿童逐渐长大,如何让他们走进社会,成为了困扰高芳和家长们的问题。

此前,机构也尝试过找一些企业实践,尽管有指导老师带着他们一起工作,可是效果并不理想。当企业提出不许孩子们走正门,而是从侧门进入时,深深地刺痛了机构的老师们,他们心痛孩子们没有得到公平的对待。

于是,高芳萌生了自己搭建一个就业平台的想法,在和30多个家长开了3次会议后,最终得到了3位家长的资金支持。9月30日,星咖空间正式开业,为顾客提供咖啡、烘焙、手工饺子、轻食等。

根据特长适配岗位 他们用微笑 回应客人的鼓励

上午客人并不多,可是所有人都没有闲着,在各自的岗位上准备着。

有客人进来,负责门口接待的"糖宝"小强会弯下腰,伸出右手说:"你好,里面请。"另一名接待员阳阳是高功能自闭症患者,喜欢自顾自说话。刚开始,简单的"欢迎光临""欢迎下次再来",老师都花了几个月时间培训。

店门口的透明厨房里,自 闭症患者天天、欧阳正专注地 包着饺子。老师提前拌好馅料,他们拿起饺子皮填入馅料,再轻轻捏出规整的形状。 这里没有数量要求,若是包累了,他们会去店内舞台上弹一会儿钢琴。

客人坐下后,扫码点单。 制作咖啡的咖啡师是社工老 师或者职业辅导师,闲暇时, 老师们也在一步步教这些"星 员工"做咖啡。

做好餐食后,"糖宝"文文 负责端给客人,放下盘子时, 嘴里念叨着"请慢用""祝你用 餐愉快"。尽管吐字不是那么 清晰,但是他的嘴角始终挂着 微笑。当客人为他竖起大拇 指时,他笑得更开心了。

吧台里,高功能自闭症患者小亿,因为算术好,被安排当收银员。欣欣有轻微的智力低下症状,于是在吧台打杂,帮老师切水果、摆盘、清洗杯子。

每个人的工作任务都不 重,却恰如其分地能让他们发 挥所长,得到锻炼。

高芳说,12个心智障碍员工中,有2人属于全职就业,月工资1500元左右;有5人属于辅助性就业,月工资800元左右;其余5人还处于评估就业阶段。

一份工作点燃希望 家长欣慰 见证了孩子成长

咖啡店的舞台上,18岁的飞扬坐在架子鼓前。当店里播放起歌曲《逆战》时,他迅速进入演奏状态,挥舞着鼓槌敲击着鼓面与镲片,每一次击打都精准踩在节拍上。

"他是一个'糖宝',一出生我们就发现不对劲,当时的心情一下子从山峰跌落到谷底。"飞扬妈妈唐传书回忆起孩子的成长经历。飞扬从5岁开始做康复,8岁学打架子鼓,10岁开始外出表演,18岁的他在咖啡店找到了第一份工作。

"以为他能稳定情绪,开 开心心地过完一生就不错了, 从来没想过他能走进社会参 加工作。"唐传书深知,要想孩 子自力更生,还有很长的路要 走,但是咖啡店为他们点燃了 希望的火苗。

同样,看着儿子欧阳全神贯注地包着饺子,欧阳妈妈王颖心里也是说不出的激动。

欧阳今年22岁,4岁那年被诊断为自闭症时,王颖感觉天都塌了。把儿子送到康复学校一段时间后,当看到他能和同龄人一起跳舞时,王颖忍不住泪流满面,因为在那一刻她感受到了孩子得到了平等的对待。

王颖说:"这份工作对他来说,意味着一个突破,打开了另一种不可能的未来。"尽管欧阳不会分享工作的感受,但是王颖通过观察他的情绪、睡眠状况等,判断出孩子是高兴的,是喜欢这份工作的。

纯真感染来店客人 店主呼吁 将他们当常人对待

开店前,高芳和家长们最大的担心,是客人会不会向孩子们投来异样的眼光。事实证明,社会比他们预想的更温暖。

开业以来,咖啡店每天下午客单量都有40单左右,客人们喜欢和"星员工"互动,不仅会给予鼓励,也会在他们出错时给予包容,还有客人多次带着朋友光顾。

咖啡店楼上一家私房菜的服务员,几乎每天光顾,还会带些小零食与"星员工"分享。其中一名服务员在自己的朋友圈发文:"或许人文关怀的最高形式,不是俯身的怜悯,而是平等地共建。"

10月9日中午,肖丽和朋友罗琴来店内用餐。肖丽坦言,原本抱着支持的态度进店,却不曾想被这群孩子的纯真所感染。孩子们向阳而生的乐观精神,也给予了罗琴一份意外的治愈。"当我们在生活中遇到压力的时候,不妨来这里坐一坐。"

以前,高芳希望社会给予 这些心智障碍群体更多的包 容和接纳,现在,当感受到了 四面八方涌来的善意后,她更 希望客人进店消费时,将他们 当作普通人对待。

咖啡店走红网络后,高芳也收到了不少特殊儿童家长的私信和电话,他们也想为自己的孩子谋一份工作。对此,高芳说,咖啡店还能容纳3个孩子,家长可以先送孩子来进行职业评估。未来,她希望能为更多这样的孩子提供就业的平台。

华西都市报-封面新闻记 者 黄晓庆 摄影报道

价格实惠、干净卫生 成都温江 "蛋烘糕主理人" 出圈

近日,成都温江二中旁一位做了 20多年蛋烘糕的摊主彭先生,凭三四 元的实惠价格、有趣的个人风格,登上 社交平台热搜,被网友亲切地称为"蛋 烘糕主理人",引得食客专程跨区打 卡。

10月9日下午4点30分,记者抵达彭先生的出摊点时,队伍已排起长龙。来自新都的宋女士排在队伍前列,她说,自己和对象驱车四十余公里专程到此,下午3点20分左右就到了现场,"在网上看到了,价格便宜实惠,摊主也很有意思,就专门过来了,各种口味都想尝一尝。"

涂女士则是再次从郫都区赶来, 她说,前一晚从6点多排队到11点多 还是没有买到,因摊主承诺10天内可 免排队购买,当天再次专程前来。

记者注意到,在队伍中还有食客自带板凳,温江居民张女士就是其中之一。她说,自己和老板认识,以前也吃过,"就是因为不想排队,所以很久没来过了。"正因如此,她这次有备而来,带上了可折叠座椅。

下午5点过,彭先生骑着三轮车从 队伍末尾驶来,停车后不久,给食客递 上座椅。随后,他开启"军事化"备餐 模式,麻利摆上价目表,反复擦拭准备 台和工具,确认干净后才正式开摊。

记者看到,彭记蛋烘糕价目表清晰明了,"成都味道系列"的草莓果酱、芽菜肉馅、肉松、麻辣大头菜等口味的蛋烘糕3元一个;"彭记招牌肉系列"的凉拌猪耳朵、凉拌牛肉、红油鸡片、红油毛肚、香辣肝、卤肥肠等口味的蛋烘糕4元一个。为了让更多人能吃到、不跑空,彭先生还会视情况制定"限购规则"——"今日每人限购10个"。

截至记者离开时,队伍仍在缓慢 延长,这一藏在校园旁的蛋烘糕摊,正 用烟火气温暖着远道而来的食客。

华西都市报-封面新闻记者 苟春 摄影报道



彭先生骑车经过排队等候的食客。



蛋烘糕价目表。

